

## **Konsultacje społeczne – spotkania on-line dla Rad Dzielnic Miasta Lublin**

### **1. ABC konsultacji społecznych**

Termin: 19.11.20, godz.17.00 - 18.30

Forma: Spotkania on-line na ZOOM

Opis: Dowiemy się po co, kiedy i jak robimy konsultacje, kogo zapraszamy, z kim warto współpracować. Poznamy podstawowe zasady organizacji spotkań konsultacyjnych oraz podstawy prawne konsultacji (m.in. Uchwała Rady Miasta Lublin).



### **2. Komunikacja i informowanie mieszkańców i mieszkanek o konsultacjach**

Termin: 25.11.20, godz.17.00 - 18.30

Forma: Spotkania on-line na ZOOM

Opis: Na spotkaniu dowiemy się między innymi jakie są możliwości informowania o konsultacjach oraz darmowe i skuteczne sposoby komunikacji. Powiemy jak pisać komunikaty, by zachęcić uczestników i uczestniczki do udziału w konsultacjach. Porozmawiamy o podstawowych zasadach komunikacji: kanały komunikacji, nośniki, język promocji, dotarcie do różnych grup odbiorców.



### **3. Jak rozmawiać z mieszkańcem/ką w trakcie spotkań konsultacyjnych?**

Termin: 03.12.20, godz.17.00 - 18.30

Forma: Spotkania on-line na ZOOM

Opis: Porozmawiamy o podstawowych zasadach komunikacji m.in. uważnym słuchaniu, precyzji wypowiedzi, dbaniu o przestrzeń wypowiedzi. Powiemy również jak radzić sobie z trudnymi emocjami. Opowiemy czym jest otwarte spotkanie i jak je dobrze zaplanować (m.in. scenariusz, ramy czasowe, podział ról, określenie celu i agendy spotkania).



## 4. Dobre praktyki z innych miast

Termin: 08.12.20, godz. 17.00 - 18.30

Forma: Spotkania on-line na ZOOM

Opis: Omówimy przykłady konsultacji z kilku miast i różnych obszarów działań. Pokażemy jakie są najczęściej popełniane błędy, a co należy powielać jako zbiór dobrych praktyk.



### Spotkania poprowadzi trenerka Agata Bluj.

Absolwentka Instytutu Kultury Polskiej na Uniwersytecie Warszawskim. Pracowała w Fundacji Pole Dialogu, zajmującej się dialogiem społecznym i promocją partycypacji obywatelskiej. Współpracując z organizacją brała udział w projekcie "Narady obywatelskie w Rejowcu Fabrycznym", przeprowadziła diagnozę potrzeb mieszkańców dotyczącą programu Centrum Kultury w Izabelinie. Od 2014 r. członkini Zespołu Partycypacji Obywatelskiej Fundacji Stocznia. W jego ramach koordynuje i realizuje procesy konsultacyjne (m.in.: "Zielona Świątokrzyżska", "Jaki Skwer Szymanowskiego?", "Miasto w dialogu z 3 sektorem", "Jaki plac zabaw przy ulicy Baśniowej?", "Jaki skwer przy Karmelickiej?"). Zajmuje się także procedurą budżetu obywatelskiego (BO): promocją i wypracowywaniem standardów mechanizmu, wypracowywaniem zasad BO w samorządach (m.in. w Radomsku, Pruszkowie, Podkowie Leśnej, Jarocinie), włączaniem w BO grup, których uczestnictwo jest zwykle mniejsze - seniorów, młodzieży. Jest współautorką publikacji "Budżet partycypacyjny (obywatelski) krok po kroku. Poradnik dla praktyków". Ponadto ma szkoleniowe i doradcze doświadczenie we wspieraniu urzędników, pracowników instytucji publicznych i organizacji społecznych w prowadzeniu procesów partycypacji obywatelskiej.

Koordynatorka 7 Forum Praktyków Partycypacji i współorganizatorka poprzednich edycji tego corocznego, ogólnopolskiego wydarzenia skierowanego do osób zajmujących się włączaniem mieszkańców w procesy decyzyjne.



### Organizator

Biuro Partycypacji Społecznej  
konsultacje@lublin.eu

