



KONSULTACJE SPOŁECZNE

Twoje miasto. Ty decydujesz.

Lubelski Rower Miejski

RAPORT Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH
14 czerwca 2020

Lublin ®
MIASTO INSPIRACJI



O co pytaliśmy?

O CO PYTALIŚMY?

Lubelski Rower Miejski funkcjonuje już od sześciu lat. Chcieliśmy poznać opinie mieszkańców i mieszkanek korzystających z LRM.

Zapytaliśmy o to, jak ma wyglądać system w kolejnych latach.

Zależy nam na usprawnieniu jego funkcjonowania tak, by stał się bardziej przyjazny użytkownikom i użytkownicy.



O CO PYTALIŚMY?

Przedmiotem konsultacji społecznych był system roweru publicznego w Lublinie, który funkcjonować będzie w naszym mieście w latach 2021 – 2023.

Konsultacjom poddana została koncepcja funkcjonowania systemu, zawierająca lokalizacje obecnych i proponowanych stacji standardowych i pasywnych*, zasady opłat za użytkowanie, stan pojazdów czy wprowadzenie nowoczesnych rozwiązań systemowych.

Celem konsultacji było określenie kształtu i sposobu funkcjonowania Lubelskiego Roweru Miejskiego od dnia 1 stycznia 2021 roku oraz zebranie opinii mieszkańców na temat proponowanych rozwiązań.

Zależało nam na uzyskaniu opinii użytkowników LRM, jako osób bezpośrednio i na co dzień korzystających z rowerów.

Konsultacje trwały od 15 kwietnia do 15 maja 2020 roku.

* Stacja pasywna to stacja pozwalająca na obsługę wyłącznie za pomocą aplikacji na urządzeniu mobilne - bez terminala.



W związku z obowiązującym w Polsce stanem epidemicznym wywołanym rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 oraz wprowadzeniem ustawy* zaplanowane spotkania publiczne i happeningi w plenerze nie mogły się odbyć.

Zdecydowaliśmy się więc na następujące formy konsultacji:

- Ankieta on-line dostępna na stronie www.lublin.eu/konsultacje
- Przyjmowanie uwag mailowo na adres: konsultacje@lublin.eu

* Ustawa z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw.



Co usłyszeliśmy?

OSOBY UCZESTNICZĄCE

W ramach konsultacji otrzymaliśmy ponad **100 uwag przesłanych mailem i za pośrednictwem ankiety.**

- Wśród badanych było więcej mężczyzn (70%) niż kobiet (30%).
- Najmłodsza osoba wypełniająca ankietę miała 17 lat, a najstarsze osoby 70 lat. Najwięcej badanych było w przedziale wiekowym 19 - 30 lat (37%) oraz 31 - 40 lat (40%). Co dziesiąta osoba była w wieku od 41 do 50 lat (11%).
- 82% badanych to osoby pracujące. 13% uczy się lub studiuje.
- Ankietę wypełniły w przeważającej większości osoby, które korzystały w ostatnich latach z LRM – 92%.
- Najwięcej spośród nich korzysta z LRM kilka razy w tygodniu – 36%, a co czwarta osoba kilka razy w miesiącu – 24%.



OPINIE I POMYSŁY

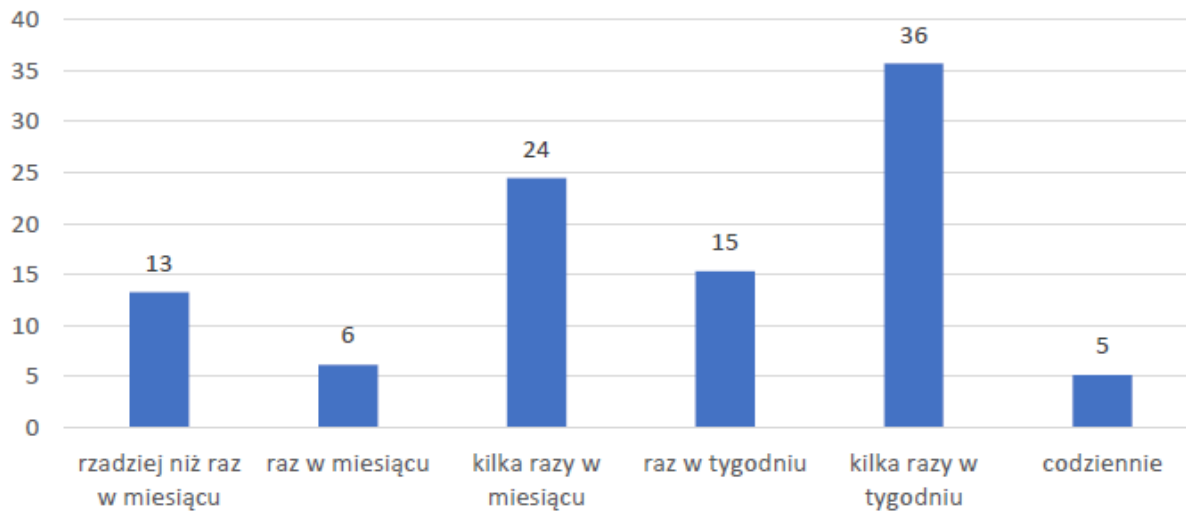
Czy korzystał/korzystała Pan/Pani
w ostatnich latach z systemu
Lubelski Rower Miejski? N-106, w %



- Badani korzystają z LRM przede wszystkim **w celu dotarcia do pracy/szkoły/uczelni** (46%) lub **dojazdu do miejsc nie związanych z pracą/szkołą/uczelnią** np. sklepu czy do znajomych (39%). Lubelski Rower Miejski rzadko służy przejazdom rekreacyjnym.
- Badane osoby, najczęściej **wypożyczyły rower za pomocą aplikacji mobilnej** (75%), a co piąta osoba (20%) za pomocą terminala przy stacji.
- Wypożyczającym rowery, zdarzały się sytuacje uniemożliwiające skorzystanie z systemu LRM z powodu niedostępności sprzętu na stacji. Ta sytuacja często dotyczyła 32% badanych osób, a sporadycznie - 65%.

OPINIE I POMYSŁY

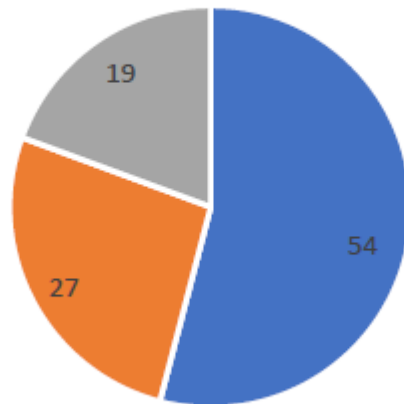
Jak często Pan/Pani korzystał/korzystała w ostatnich latach z systemu Lubelski Rower Miejski? N-98, w %



- Badane osoby **nie korzystały ze stacjonarnego Biura Obsługi Klienta** systemu Lubelski Rower Miejski, mieszczącego się w Lubelskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej przy ul. Jezuickiej 1/3. Tylko 4% skorzystało z pomocy biura raz, np. przy zakładaniu konta w systemie, zaś kolejne 4% więcej niż jeden raz.
- Połowa osób korzystała z **infolinii Lubelski Rower Miejski** więcej niż jeden raz (54%). Tylko raz - 19%, zaś w ogóle nie korzystało z infolinii 27% badanych.
- Zdecydowana **większość jest zadowolona z korzystania z systemu Lubelskiego Roweru Miejskiego**: bardzo zadowolonych jest 12% osób, a zadowolonych 52% osób. Średnio zadowolonych jest 28% badanych.

OPINIE I POMYSŁY

Czy korzystał/korzystała Pan/Pani z infolinii
Lubelski Rower Miejski? N-98, w %



■ Tak, więcej niż jeden raz ■ Nie ■ Tak, tylko raz skorzystałem/skorzystałam

- **Czy LRM może być głównym środkiem przemieszczania się po mieście?** Zdania na ten temat są podzielone „po połowie” - 43% badanych uważa, że tak, a 43% osób uważa, że nie.
- 70% badanych uważa, że rozbudowanie sieci stacji LRM o **stacje pasywne** (czyli stacje pozwalające na obsługę wyłącznie za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne - bez terminala) to dobry pomysł, zaś według 23% badanych nie jest to najlepsze rozwiązanie.
- Dla 59% badanych byłoby to kłopotliwe gdyby w systemie LRM funkcjonowały dwa typy rowerów, które można wypożyczać i zwracać na określonych stacjach - tradycyjnych lub pasywnych (uruchomiona aplikacja wskazywałaby stacje, na których można zwrócić dany rower). Dla 25% osób kwestia ta nie była problemem.

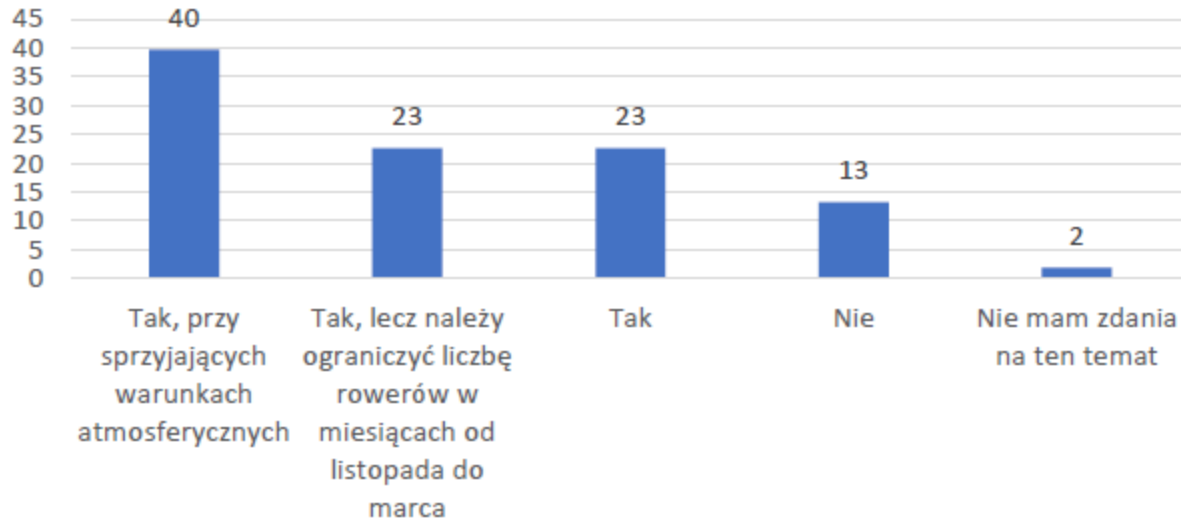
OPINIE I POMYSŁY

- 56% badanych uważa za niezbędne **zamontowanie we wszystkich rowerach przerzutek siedmiobiegowych**. 32% uważa, że nie jest to konieczne.
- Według 23% ankietowanych, **funkcjonowanie LRM przez cały rok to dobry pomysł**. 40% badanych chciałoby, żeby system Lubelski Rower Miejski był **systemem całorocznym**, ale przy sprzyjających warunkach atmosferycznych. 23% jest za tym pomysłem, ale należy ograniczyć liczbę rowerów od listopada do marca. 13% badanych uważa, że potrzebny całoroczny system LRM nie jest potrzebny.



OPINIE I POMYSŁY

Czy chciałby/chciałaby Pan/Pani, aby system Lubelski Rower Miejski był systemem całorocznym? N-106, w %



- Dla 42% badanych **opłata w wysokości 1 PLN za pierwsze 30 minut** użytkowania roweru jest do zaakceptowania, z kolei 46% osób, które wzięły udział w ankiecie nie akceptuje takiego rozwiązania.
- Tylko 23% badanych uważa, że **liczba rowerów w Lubelskim Rowerze Miejskim jest wystarczająca**. Według 23% badanych flota powinna być zwiększana o co najmniej 50 rowerów. Co czwarta badana osoba (25%) uważa, że liczba rowerów powinna zostać zwiększona o 51-100 sztuk, zaś 15% badanych proponuje zwiększenie floty do 200 sztuk.
- Większość badanych uważa, że **nie ma potrzeby zmiany lokalizacji obecnych stacji systemu Lubelski Rower Miejski**. Takie zdanie wyraziło 77% badanych.

OPINIE I POMYSŁY



Gdzie najczęściej brakuje rowerów?

Okolice uczelni:

- ul. Radziszewskiego / ul. Akademicka
- ul. Zana / Akademiki UMCS – 7 wskazań
- ul. Nadbystrzycka / Politechnika Lubelska
- ul. H. Łopacińskiego / KUL

Centrum miasta:

- Plac Wolności
- ul. Krakowskie Przedmieście / ul. Krótka
- ul. Piłsudskiego / MPWiK
- ul. Bajkowskiego / Ratusz
- Plac Litewski / ul. Kapucyńska

Poza centrum miasta:

- ul. Zana / ZUS
- ul. Godebskiego / LO im. Staszica
- ul. Szczerbowski / ul. Muzyczna
- ul. Poniatowskiego / XXIII LO

OPINIE I POMYSŁY

Proponowane lokalizacje nowych stacji (przykłady):

- ul. Sławinkowska w pobliżu przystanków końcowych,
- przy Poczekajce (okolice skrzyżowania i ul. Ułanów),
- os. Poręba,
- Zalew - Marina,
- okolice Spółdzielczości Pracy przy galerii,
- nowy budynek UMCS przy ul. Głębokiej,
- w dzielnicach obrzeżnych,
- ul. Łęczyńska – Fabryczna,
- Zelwerowicza/Koncertowa,
- Szeligowskiego/Północna.



OPINIE I POMYSŁY



Propozycje dotyczące modernizacji stacji:

- unowocześnienie terminali,
- budowa zadaszeń,
- możliwość zdalnej rezerwacji roweru w stacji - np. na 15 minut przed wyjazdem ze standardową opłatą za wypożyczenie w tym czasie,
- wprowadzanie stacji nowego typu tzw. Pasywnych i rowerów z adapterami.

OPINIE I POMYSŁY



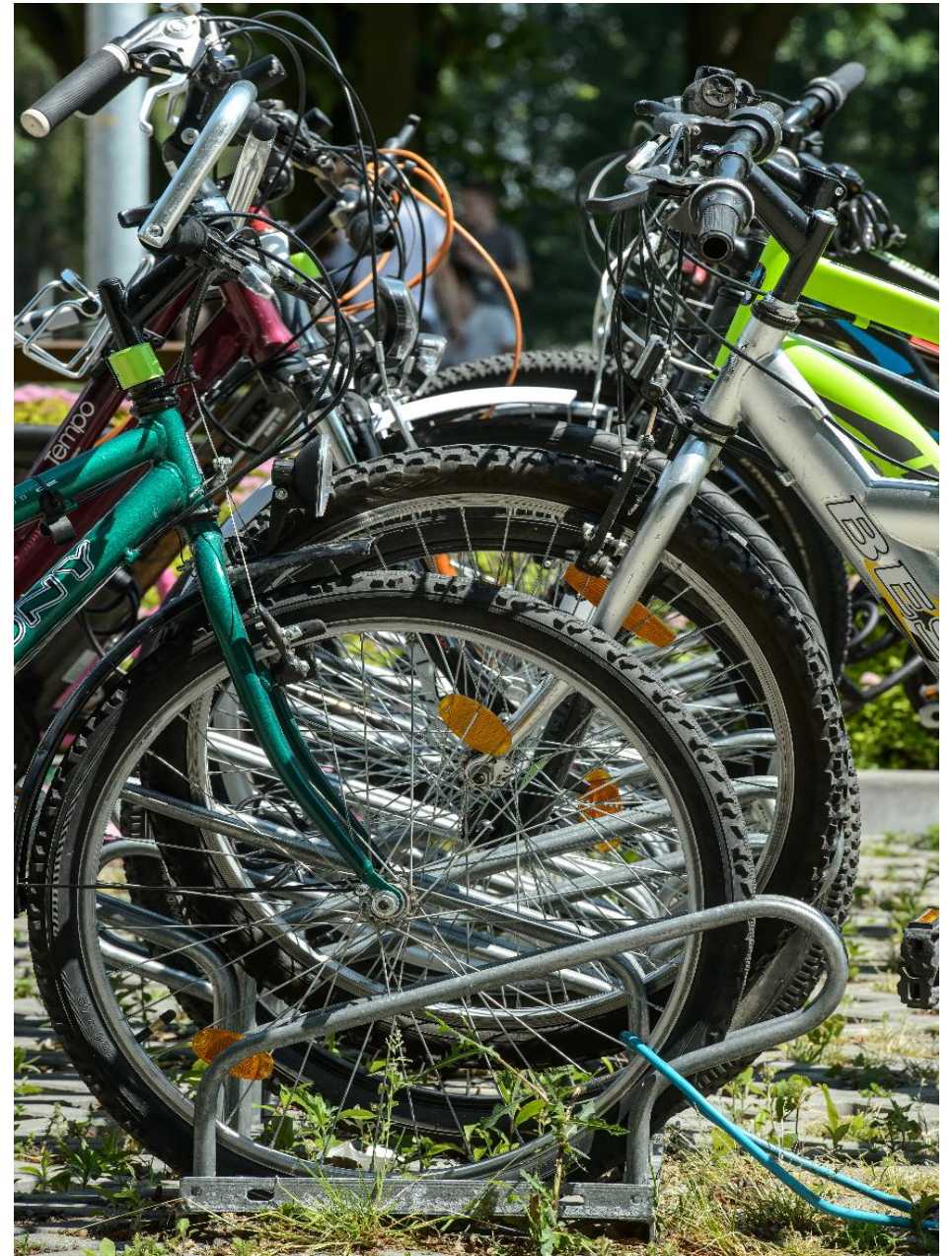
Pomysły na rozwój:

- wprowadzenie rowerów o napędzie elektrycznym,
- zwiększenie ilości rowerów cargo/towarowych,
- rowery dla dzieci,
- rowery typu górskiego,
- wprowadzanie rowerów sportowych,
- rowery z fotelikami dla dzieci.

OPINIE I POMYSŁY

Opinie dotyczące cennika:

- cennik powinien zostać bez zmian,
- opłata 1 zł za pierwszą godzinę,
- pierwsze 5-10 minut bezpłatne na sprawdzenie roweru,
- 0-10 min. bezpłatnie, 11-30 min. w cenie 1 zł, 31-60 min. – 2 zł,
- dwie pule cenowe do wyboru,
- możliwość zakupu abonamentu,
- zniżki dla osób płacących podatki w Lublinie.



OPINIE I POMYSŁY



Inne propozycje:

- montaż GPS,
- możliwość wypożyczania 4 rowerów na 1 konto,
- wprowadzenie tablic rejestracyjnych rowerów,
- możliwość zdalnej rezerwacji roweru w stacji - np. na 15 minut przed wyjazdem ze standardową opłatą,
- powiązanie LMR z kartą mieszkańca miasta Lublin,
- wyposażenie rowerów w płaszcz przeciwdeszczowy,
- likwidacja LRM i przeznaczenie pieniędzy na budowę ścieżek rowerowych w centrum miasta. Edukacja i upowszechnianie własnego transportu rowerowego,
- udostępnianie sprzętu naprawczego przy stacjach rowerowych.



Wnioski i rekomendacje

WNIOSKI

Przeprowadzone konsultacje pokazały, że **mieszkańcy i mieszkanki pozytywnie oceniają funkcjonowanie Lubelskiego Roweru Miejskiego.**

Użytkownicy **zadowoleni są z lokalizacji stacji rowerowych** i chętnie wskazują miejsca, gdzie mogłyby stać nowe.

Mieszkańcom podoba się zastosowanie 20 minutowego okresu bezpłatnego użytkowania roweru i niechętnie słyszą o jego zmianie.

Negatywnie oceniany jest stan rowerów i ich serwis.



Jednostka odpowiedzialna:
Zarząd Dróg i Mostów w Lublinie

Konsultacje zrealizowali:
Biuro Partycypacji Społecznej
Lubelska Grupa Badawcza
Zarząd Dróg i Mostów

Dziękujemy za udział w konsultacjach!



System Roweru Miejskiego w Lublinie

Załącznik do raportu z konsultacji społecznych
15 kwietnia – 15 maja 2020 roku