

**Raport z badania**  
**Lubelski Rower Miejski**

**Opracowanie: Lubelska Grupa Badawcza**

**Marta Nazaruk-Napora**

**Maj 2020**

## Spis treści

Wnioski.....	4
Tabele i wykresy .....	6
I część .....	6
Czy korzystał/korzystała Pan/Pani w ostatnich latach z systemu Lubelski Rower Miejski?.....	6
Jak często Pan/Pani korzystał/korzystała w ostatnich latach z systemu Lubelski Rower Miejski? .....	6
Jaki był główny cel wypożyczenia roweru? .....	7
W jaki sposób najczęściej wypożyczał/wypożyczała Pan/Pani rower w systemie Lubelski Rower Miejski? .....	8
Czy zdarzało się, że nie mógł/mogła Pan/Pani skorzystać z roweru systemu Lubelski Rower Miejski, ponieważ na stacji nie było rowerów? .....	9
Jakie Pana/Pani zdaniem elementy rowerów funkcjonujących w obecnym systemie Lubelski Rower Miejski wymagają modyfikacji?.....	10
Czy korzystał/korzystała Pan/Pani ze stacjonarnego Biura Obsługi Klienta systemu Lubelski Rower Miejski, mieszczącego się przy ul. Jezuickiej 1/3, w siedzibie Lubelskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej?.....	10
Czy korzystał/korzystała Pan/Pani z infolinii Lubelski Rower Miejski?.....	11
W jakim stopniu jest Pan/Pani zadowolony/zadowolona z korzystania z systemu Lubelski Rower Miejski? .....	13
II część .....	13
Czy system Lubelski Rower Miejski może być głównym dla Pana/Pani środkiem przemieszczania się po mieście?.....	13
Czy do zaakceptowania jest dla Pani/Pana opłata w wysokości 1,00 zł za pierwsze 30 minut wynajmu roweru? .....	14
Co Pan/Pani sądzi o rozbudowie sieci stacji LRM o stacje pasywne (czyli stacje pozwalające na obsługę wyłącznie za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne - bez terminala)? .....	15
Czy byłoby dla Pana / Pani kłopotliwe gdyby w systemie Lubelski Rower Miejski funkcjonowały dwa typy rowerów, które można wypożyczać i zwracać na określonych stacjach - tradycyjnych lub pasywnych (uruchomiona aplikacja wskazywałaby stacje, na których można zwrócić dany rower)? .....	15
Czy jest Pan/Pani za tym, aby część rowerów miejskich systemu Lubelski Rower Miejski w miejscu koszyka była wyposażona w uchwyt umożliwiający przypięcie np. sakwy rowerowej?.....	16
Czy uważa Pan/Pani za niezbędne zamontowanie we wszystkich rowerach przerzutek siedmiobiegowych? .....	17
Czy chciałby/chciałaby Pan/Pani, aby system Lubelski Rower Miejski był systemem całorocznym?.....	18
Czy obecna liczba rowerów w obecnym systemie Lubelski Rower Miejski jest Pana/Pani zdaniem wystarczająca?.....	18

Czy któraś z obecnych stacji systemu Lubelski Rower Miejski Pana/Pani zdaniem wymaga zmiany lokalizacji? .....	19
Metryczka .....	20
Płeć .....	20
Wiek.....	20
Status zawodowy.....	21

## Wnioski

- W konsultacjach za pośrednictwem ankiety uczestniczyło 106 osób.
- Pośród badanych było więcej mężczyzn – 70%, niż kobiet – 30%.
- Najmłodsza osoba wypełniająca ankietę miała 17 lat, a najstarsze osoby 70 lat. Najwięcej badanych było w przedziale wiekowym od 19 do 30 lat – 37% oraz od 31 do 40 lat – 40%. Co 10 osoba była w wieku od 41 do 50 lat – 11%.
- 82% badanych były to osoby pracujące. 13% jest uczniem lub studentem.
- Ankietę wypełniły osoby, które korzystały w ostatnich latach z systemu Lubelski Rower Miejski – 92%.
- Najczęściej korzystają z KRM kilka razy w tygodniu – 36%, a co 4 osoba kilka razy w miesiącu – 24%.
- Z LRM korzysta się w celu dotarcia do pracy/szkoły/uczelni – 46% lub dojazdu do miejsc nie związanych z pracą/szkołą/uczelnią np. sklepu, do znajomych – 39%. Rzadko LRM służy jazom rekreacyjnym.
- Najczęściej badane osoby wypożyczały rower za pomocą aplikacji mobilnej – 75%, a co 5 osoba – 20% za pomocą terminala przy stacji.
- Badane osoby miały sytuacje, że nie mogły wypożyczyć rower w systemie LRM, ponieważ nie było dostępnego sprzętu na stacji. Taka sytuacja często się zdarzała 32 % badanym, a sporadycznie - 65%.
- Modyfikacji wymagają przede wszystkim osprzęt (biegi i przerzutki) według 77% badanych. Następnie siodła – 56%, hamulce – 47% oraz kierownica – 39%. Mniej modyfikacji wymaga oświetlenie i błotniki.
- Badane osoby nie korzystały ze stacjonarnego Biura Obsługi Klienta systemu Lubelski Rower Miejski, mieszczącego się przy ul. Jezuickiej 1/3, w siedzibie Lubelskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej. Tylko 4 % tylko raz skorzystałem/skorzystałam, np. przy zakładaniu konta w systemie i kolejne 4% więcej niż jeden raz.
- Połowa osób korzystała z infolinii Lubelski Rower Miejski więcej niż jedno raz – 54%. Tylko raz – 19%, a w ogólnie nie korzystało 27% badanych.
- Zdecydowana większość jest zadowolona z korzystania z systemu Lubelski Rower Miejski – bardzo zadowolonych jest 12% osób, a zadowolonych – 52% osób. Średnio zadowolonych jest 28% badanych.
- Według 43% badanych LRM może być głównym środkiem przemieszczania się po mieście. Tyle samo osób uważa, że LRM nie może być głównym środkiem poruszania się po mieście – 43%.
- Dla 42% badanych jest do zaakceptowania jest dla Pani/Pana opłata w wysokości 1,00 zł za pierwsze 30 minut wynajmu roweru. 46% badanych jest to sytuacja, której nie akceptuje.
- 70% badanych uważa, że to dobry pomysł, żeby rozbudować sieć stacji LRM o stacje pasywne (czyli stacje pozwalające na obsługę wyłącznie za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne - bez terminala). 23% badanych uważa, że to zły pomysł.
- Dla 59% badanych było to kłopotliwe gdyby w systemie Lubelski Rower Miejski funkcjonowały dwa typy rowerów, które można wypożyczać i zwracać na określonych stacjach - tradycyjnych lub pasywnych (uruchomiona aplikacja wskazywałaby stacje, na których można zwrócić dany rower). Dla 25% osób nie byłaby to sytuacja kłopotliwa.
- 38% jest za tym, żeby część rowerów miejskich systemu Lubelski Rower Miejski w miejscu koszyka była wyposażona w uchwyt umożliwiający przypięcie np. sakwy rowerowej. Przeciwnych temu pomysłowi jest 28% badanych.

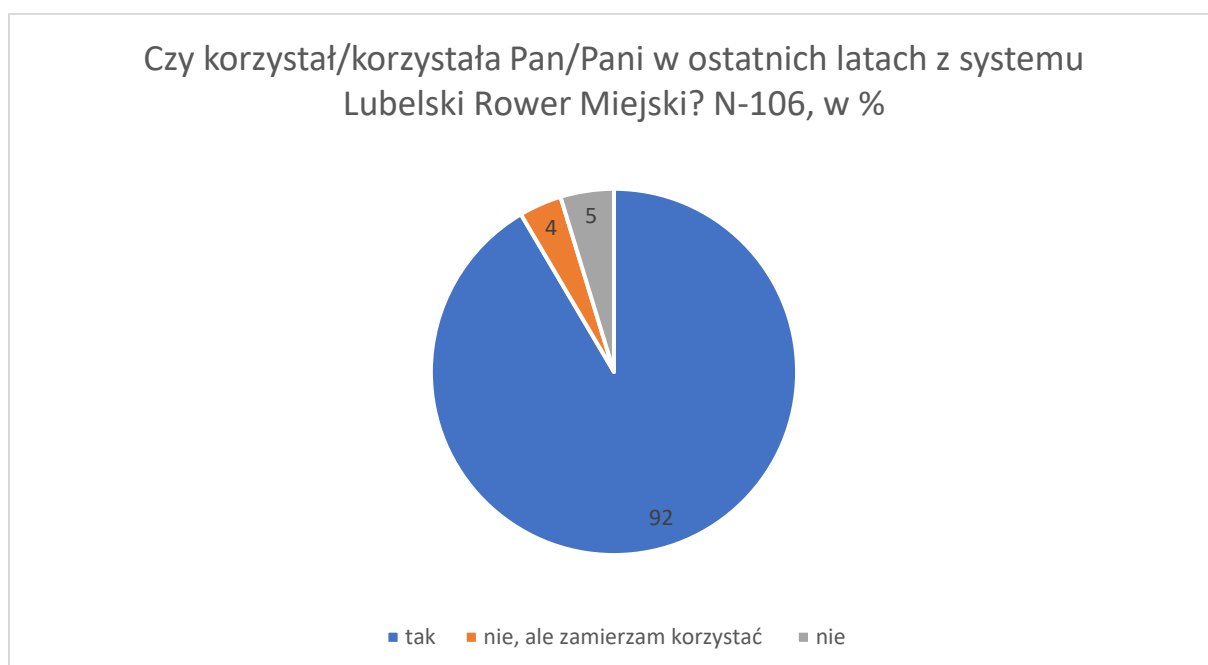
- 56% badanych uważa, że za niezbędne zamontowanie we wszystkich rowerach przerzutek siedmiobiegowych. 32% uważa, że nie jest to niezbędne działanie.
- 23% uważa to za dobry pomysł, żeby system Lubelski Rower Miejski był systemem całorocznym. 40% badanych chciałoby, żeby system Lubelski Rower Miejski był systemem całorocznym, ale przy sprzyjających warunkach atmosferycznych. 23% jest za tym pomysłem, ale należy ograniczyć liczbę rowerów w miesiącach od listopada do marca. 13% badanych uważa, że nie potrzebny całoroczny system LRM.
- Tylko 23% badanych uważa, że obecna liczba rowerów w obecnym systemie Lubelski Rower Miejski jest Pana/Pani zdaniem wystarczająca. Według 23% badanych powinna flota być zwiększana o min. 50 rowerów. Co 4 badana osoba – 25%, uważa, że powinna zwiększona być liczba rowerów od 51 do 100. 15% badanych chciałoby zwiększenia liczby rowerów od 101 do 200.
- Większość badanych uważa, że nie ma potrzeby zmiany lokalizacji obecnych stacji systemu Lubelski Rower Miejski – 77% badanych.

## Tabele i wykresy

### I część

Czy korzystał/korzystała Pan/Pani w ostatnich latach z systemu Lubelski Rower Miejski?

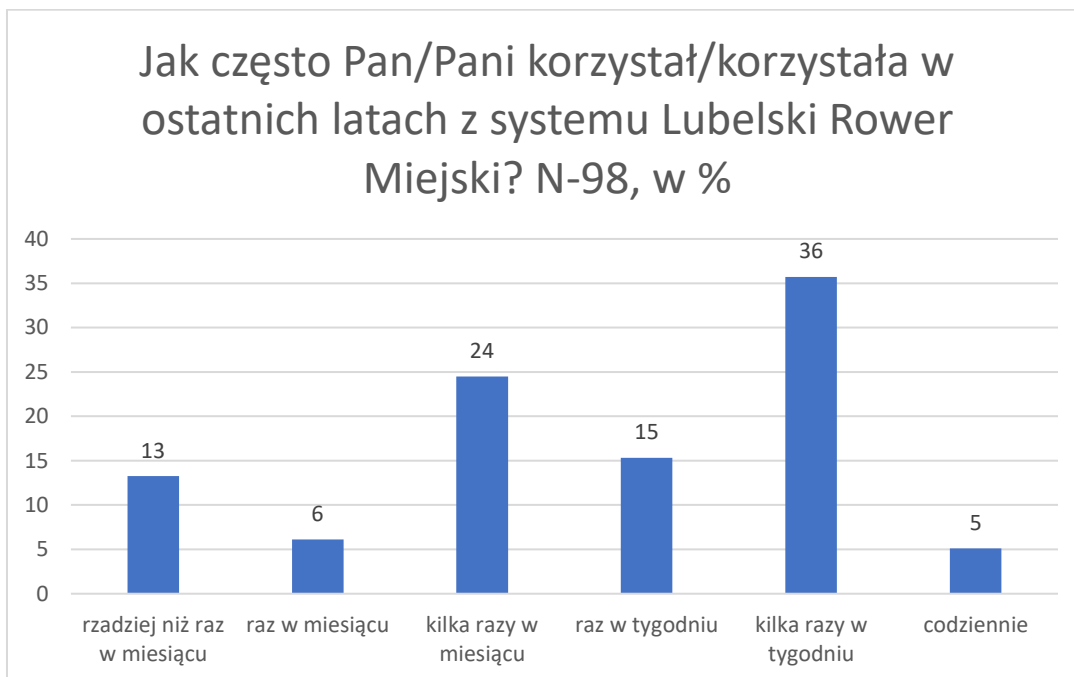
	Liczba	Procent
tak	97	92
nie, ale zamierzam korzystać	4	4
nie	5	5
suma	106	100



Jak często Pan/Pani korzystał/korzystała w ostatnich latach z systemu Lubelski Rower Miejski?

	Liczba	Procent
rzadziej niż raz w miesiącu	13	13
raz w miesiącu	6	6
kilka razy w miesiącu	24	24
raz w tygodniu	15	15
kilka razy w tygodniu	35	36

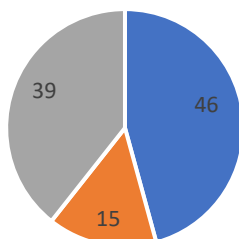
codziennie	5	5
Suma	98	100



Jaki był główny cel wypożyczenia roweru?

	Liczba	Procent
dojazd do pracy, szkoły lub uczelni	43	46
rekreacyjna jazda na rowerze	14	15
dojazd do innych miejsc niezwiązanych z pracą, szkołą, uczelnią (np. na spotkanie ze znajomymi, na zajęcia dodatkowe, do sklepu)	37	39
Suma	94	100

### Jaki był główny cel wypożyczenia roweru? N-94, w %

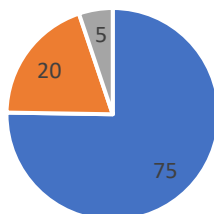


- dojazd do pracy, szkoły lub uczelni
- rekreacyjna jazda na rowerze
- dojazd do innych miejsc niezwiązanych z pracą, szkołą, uczelnią (np. na spotkanie ze znajomymi, na zajęcia dodatkowe, do sklepu)

### W jaki sposób najczęściej wypożyczał/wypożyczała Pan/Pani rower w systemie Lubelski Rower Miejski?

	Liczba	Procent
za pomocą aplikacji mobilnej	73	75
za pomocą terminala przy stacji	19	20
tak samo często korzystałem/korzystałam z terminalu i aplikacji mobilnej	5	5
Suma	97	100

### W jaki sposób najczęściej wypożyczał/wypożyczała Pan/Pani rower w systemie Lubelski Rower Miejski?, N-97, w %



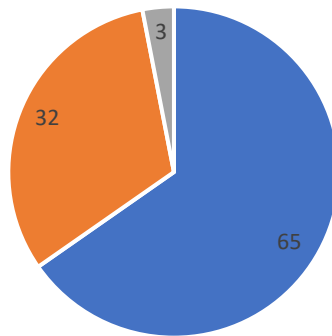
- za pomocą aplikacji mobilnej
- za pomocą terminala przy stacji
- tak samo często korzystałem/korzystałam z terminalu i aplikacji mobilnej



Czy zdarzało się, że nie mógł/mogła Pan/Pani skorzystać z roweru sytemu Lubelski Rower Miejski, ponieważ na stacji nie było rowerów?

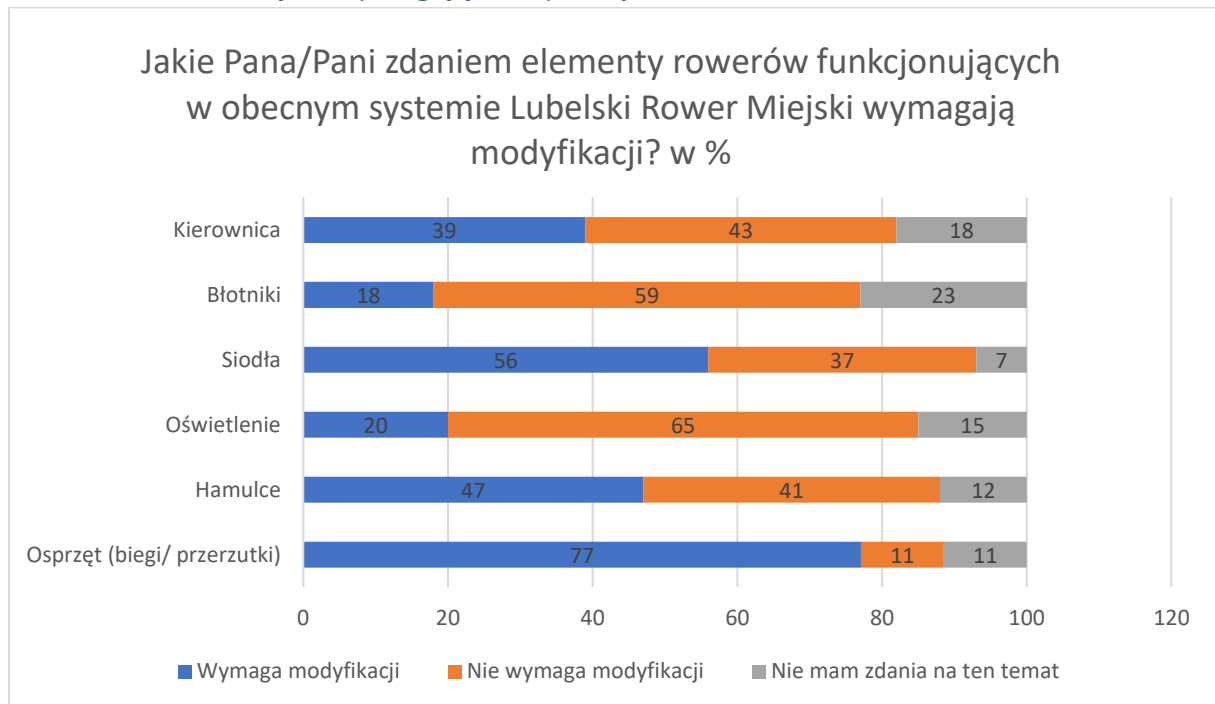
	Liczba	Procent
tak, sporadycznie	64	65
tak, często	31	32
nigdy tak się nie zdarzyło	3	3
Suma	98	100

Czy zdarzało się, że nie mógł/mogła Pan/Pani skorzystać z roweru sytemu Lubelski Rower Miejski, ponieważ na stacji nie było rowerów? N-98, w %



■ tak, sporadycznie   ■ tak, często   ■ nigdy tak się nie zdarzyło

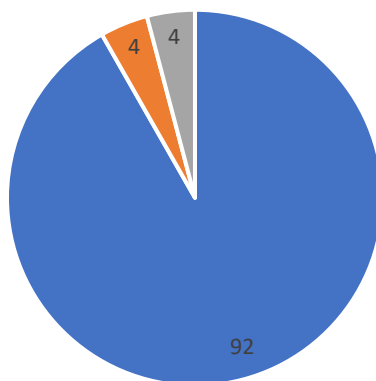
Jakie Pana/Pani zdaniem elementy rowerów funkcjonujących w obecnym systemie Lubelski Rower Miejski wymagają modyfikacji?



Czy korzystał/korzystała Pan/Pani ze stacjonarnego Biura Obsługi Klienta systemu Lubelski Rower Miejski, mieszczącego się przy ul. Jezuickiej 1/3, w siedzibie Lubelskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej?

	Liczba	Procent
Nie	89	92
Tak, więcej niż jeden raz	4	4
Tak, tylko raz skorzystałem/skorzystałam, np. przy zakładaniu konta w systemie	4	4
Suma	97	100

Czy korzystał/korzystała Pan/Pani ze stacjonarnego Biura Obsługi Klienta systemu Lubelski Rower Miejski, mieszczącego się przy ul. Jezuickiej 1/3, w siedzibie Lubelskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej? N-97, w %

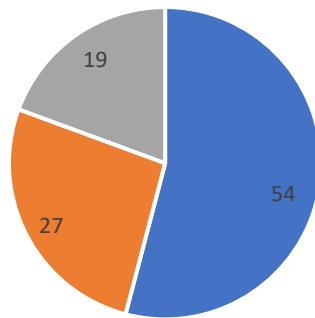


- Nie
- Tak, więcej niż jeden raz
- Tak, tylko raz skorzystałem/skorzystałam, np. przy zakładaniu konta w systemie

Czy korzystał/korzystała Pan/Pani z infolinii Lubelski Rower Miejski?

	Liczba	Procent
Tak, więcej niż jeden raz	53	54
Nie	26	27
Tak, tylko raz skorzystałem/skorzystałam	19	19
Suma	98	100

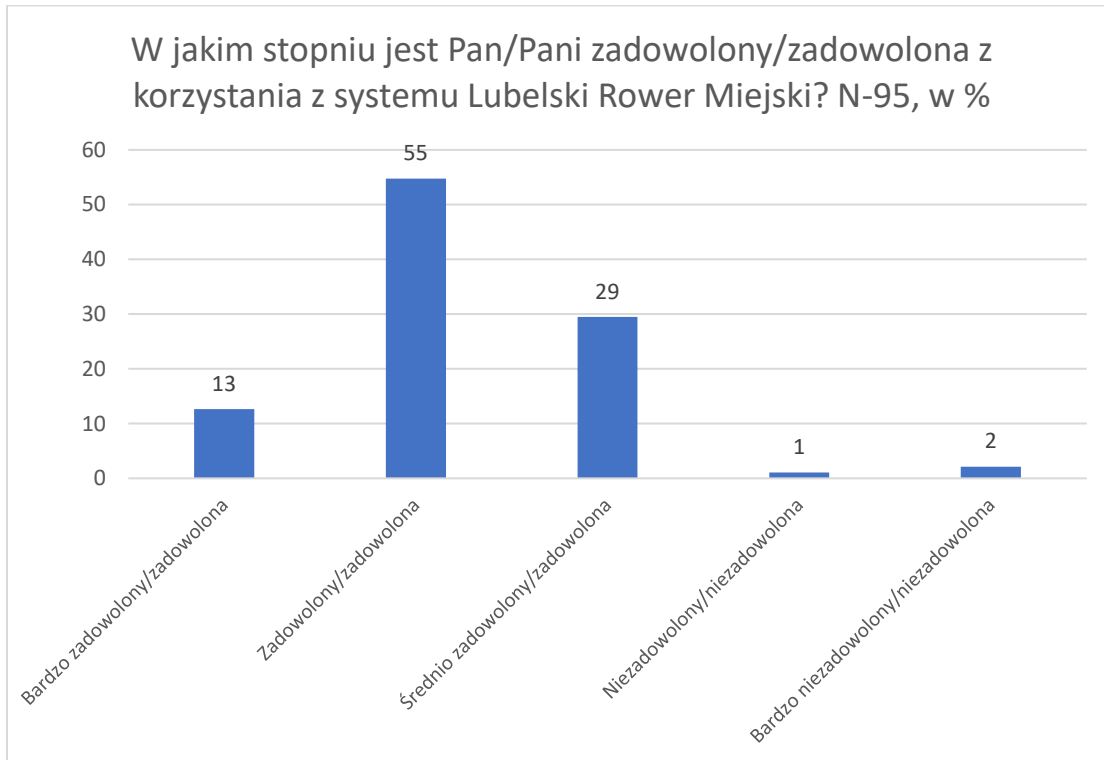
Czy korzystał/korzystała Pan/Pani z infolinii  
Lubelski Rower Miejski? N-98, w %



■ Tak, więcej niż jeden raz   ■ Nie   ■ Tak, tylko raz skorzystałem/skorzystałam

	Liczba	Procent
Bardzo zadowolony/zadowolona	12	13
Zadowolony/zadowolona	52	55
Średnio zadowolony/zadowolona	28	29
Niezadowolony/niezadowolona	1	1
Bardzo niezadowolony/niezadowolona	2	2
Suma	95	100

W jakim stopniu jest Pan/Pani zadowolony/zadowolona z korzystania z systemu Lubelski Rower Miejski?

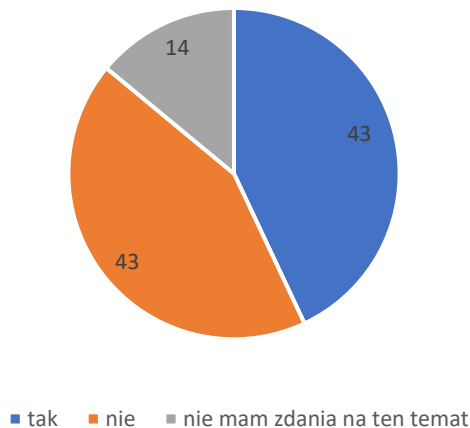


## II część

Czy system Lubelski Rower Miejski może być głównym dla Pana/Pani środkiem przemieszczania się po mieście?

	Liczba	Procent
tak	46	43
nie	45	43
nie mam zdania na ten temat	15	14
Suma	106	100

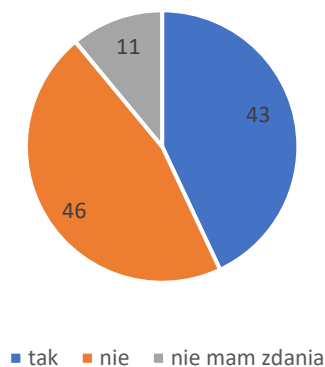
Czy system Lubelski Rower Miejski może być głównym dla Pana/Pani środkiem przemieszczania się po mieście? N-106, w %



Czy do zaakceptowania jest dla Pani/Pana opłata w wysokości 1,00 zł za pierwsze 30 minut wynajmu roweru?

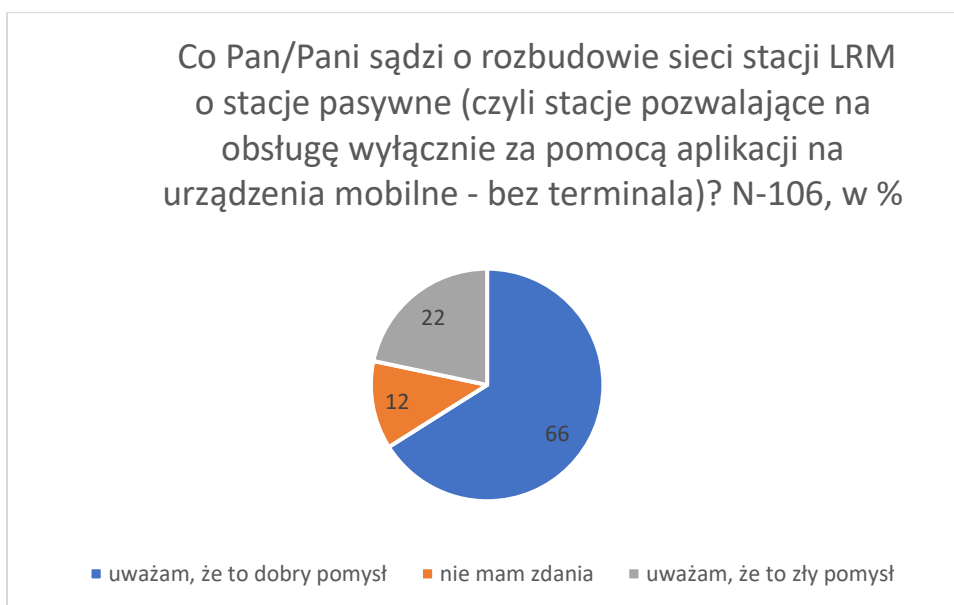
	Liczba	Procent
nie	49	46
tak	45	42
nie mam zdania na ten temat	12	11
Suma	106	100

Czy do zaakceptowania jest dla Pani/Pana opłata w wysokości 1,00 zł za pierwsze 30 minut wynajmu roweru? N-106, w %



Co Pan/Pani sądzi o rozbudowie sieci stacji LRM o stacje pasywne (czyli stacje pozwalające na obsługę wyłącznie za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne - bez terminala)?

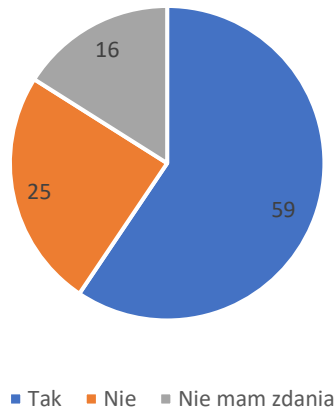
	Liczba	Procent
uważam, że to dobry pomysł	70	66
nie mam zdania	13	12
uważam, że to zły pomysł	23	22
Suma	106	100



Czy byłoby dla Pana / Pani kłopotliwe gdyby w systemie Lubelski Rower Miejski funkcjonowały dwa typy rowerów, które można wypożyczać i zwracać na określonych stacjach - tradycyjnych lub pasywnych (uruchomiona aplikacja wskazywałaby stacje, na których można zwrócić dany rower)?

	Liczba	Procent
Tak	63	59
Nie	26	25
Nie mam zdania	17	16
Suma	106	100

Czy byłoby dla Pana / Pani kłopotliwe gdyby w systemie Lubelski Rower Miejski funkcjonowały dwa typy rowerów, które można wypożyczać i zwracać na określonych stacjach - tradycyjnych lub pasywnych (uruchomiona aplikacja wskazywałaby stacje, na których możn

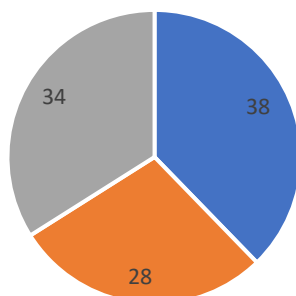


Czy jest Pan/Pani za tym, aby część rowerów miejskich systemu Lubelski Rower Miejski w miejscu koszyka była wyposażona w uchwyt umożliwiający przypięcie np. sakwy rowerowej?

	Liczba	Procent
Tak	40	38
Nie	30	28
Nie mam zdania na ten temat	36	34
Suma	106	100



Czy jest Pan/Pani za tym, aby część rowerów miejskich systemu Lubelski Rower Miejski w miejscu koszyka była wyposażona w uchwyt umożliwiający przypięcie np. sakwy rowerowej? N-106, w %

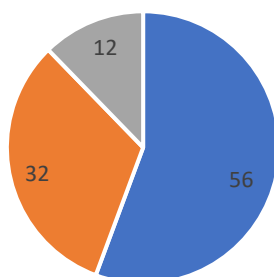


■ Tak ■ Nie ■ Nie mam zdania na ten temat

Czy uważa Pan/Pani za niezbędne zamontowanie we wszystkich rowerach przerzutek siedmiobiegowych?

	Liczba	Procent
tak	59	56
nie	34	32
Nie mam zdania na ten temat	13	12
Suma	106	100

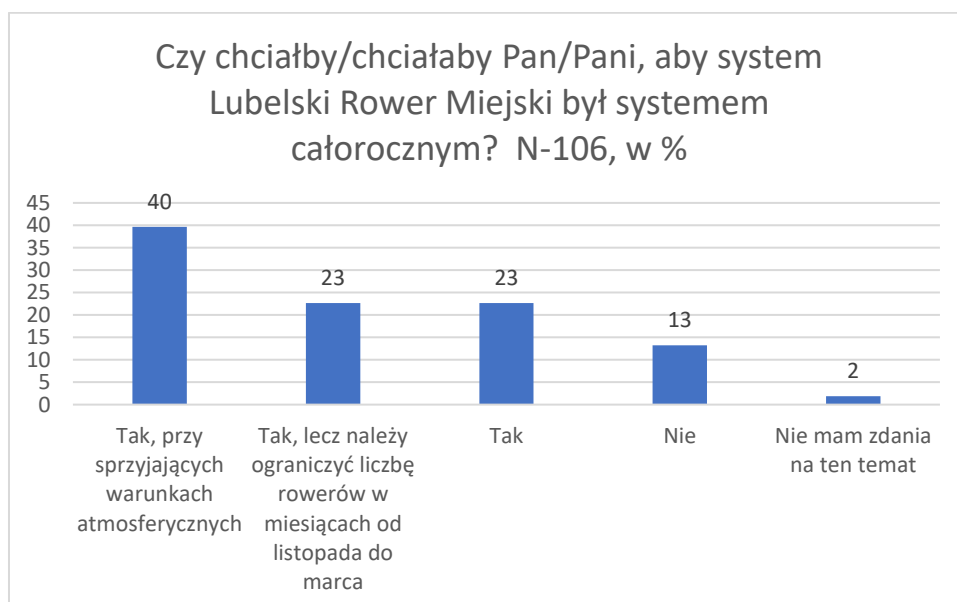
Czy uważa Pan/Pani za niezbędne zamontowanie we wszystkich rowerach przerzutek siedmiobiegowych? N-106, w %



■ tak ■ nie ■ Nie mam zdania na ten temat

Czy chciałby/chciałaby Pan/Pani, aby system Lubelski Rower Miejski był systemem całorocznym?

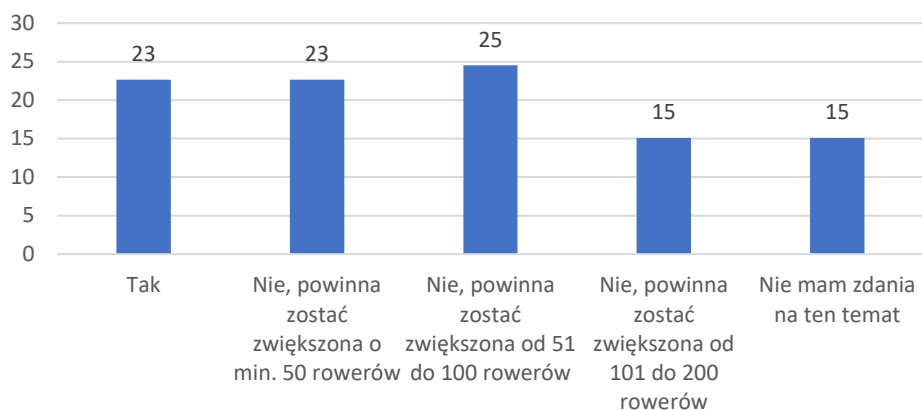
	Liczba	Procent
Tak, przy sprzyjających warunkach atmosferycznych	42	40
Tak, lecz należy ograniczyć liczbę rowerów w miesiącach od listopada do marca	24	23
Tak	24	23
Nie	14	13
Nie mam zdania na ten temat	2	2
Suma	106	100



Czy obecna liczba rowerów w obecnym systemie Lubelski Rower Miejski jest Pana/Pani zdaniem wystarczająca?

	Liczba	Procent
Tak	24	22,64151
Nie, powinna zostać zwiększona o min. 50 rowerów	24	22,64151
Nie, powinna zostać zwiększona od 51 do 100 rowerów	26	24,5283
Nie, powinna zostać zwiększona od 101 do 200 rowerów	16	15,09434
Nie mam zdania na ten temat	16	15,09434
Suma	106	100

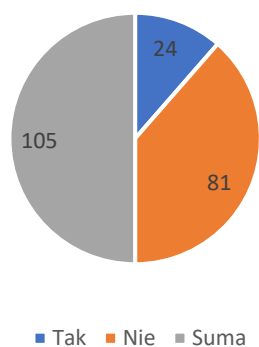
Czy obecna liczba rowerów w obecnym systemie Lubelski Rower Miejski jest Pana/Pani zdaniem wystarczająca? N-106, w %



Czy któraś z obecnych stacji systemu Lubelski Rower Miejski Pana/Pani zdaniem wymaga zmiany lokalizacji?

	Liczba	Procent
Tak	24	23
Nie	81	77
Suma	105	100

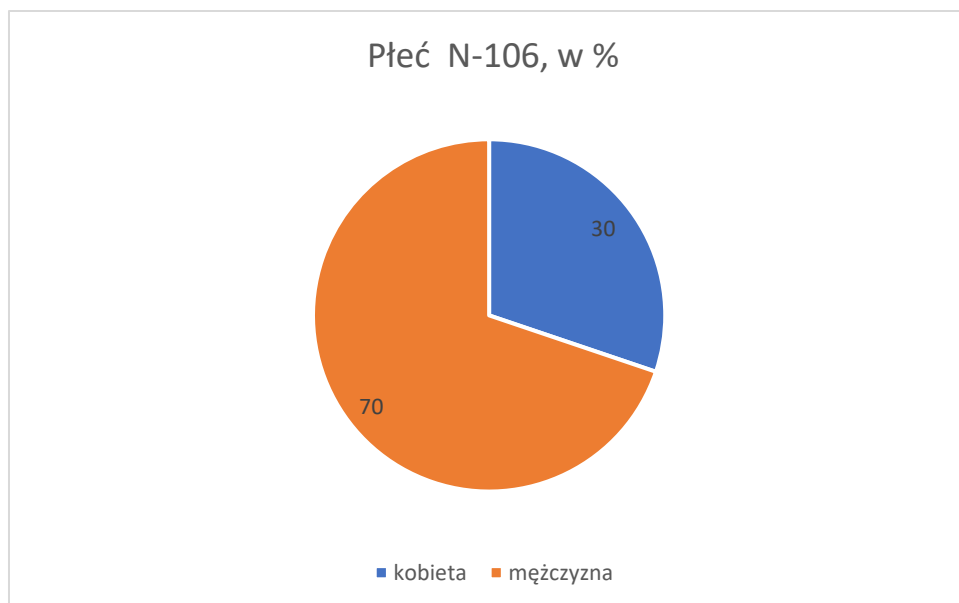
Czy któraś z obecnych stacji systemu Lubelski Rower Miejski Pana/Pani zdaniem wymaga zmiany lokalizacji? N-105, w%



## Metryczka

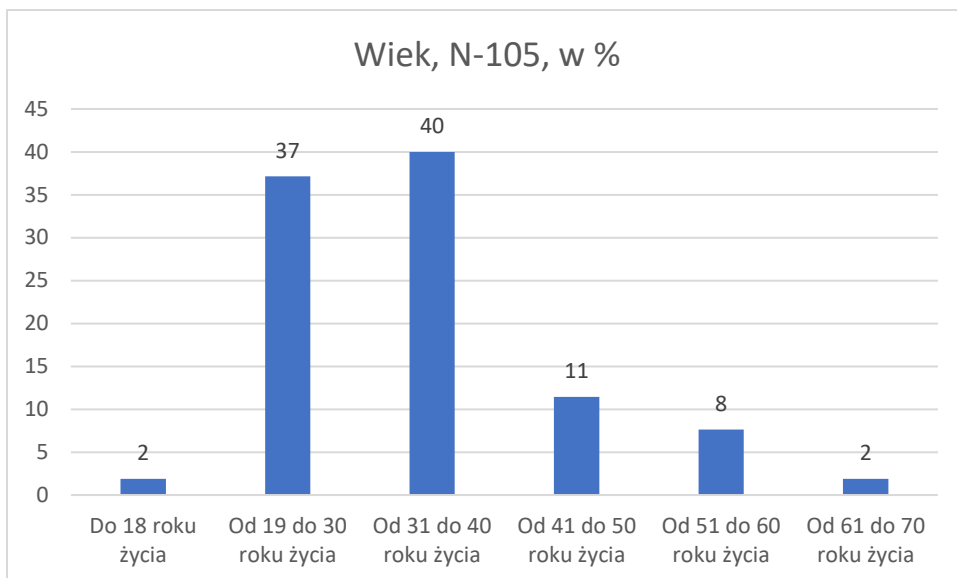
### Płeć

	Liczba	Procent
kobieta	32	30
mężczyzna	74	70
Suma	106	100



### Wiek

	Liczba	Procent
Do 18 roku życia	2	2
Od 19 do 30 roku życia	39	37
Od 31 do 40 roku życia	42	40
Od 41 do 50 roku życia	12	11
Od 51 do 60 roku życia	8	8
Od 61 do 70 roku życia	2	2
Suma	105	100



### Status zawodowy

	Liczba	Procent
Pracuję	85	82
Uczę się/Studiuję	13	13
Bezrobotny/bezrobotna	2	2
Rencista/Emeryt	2	2
Inne	2	2
Suma	104	100

