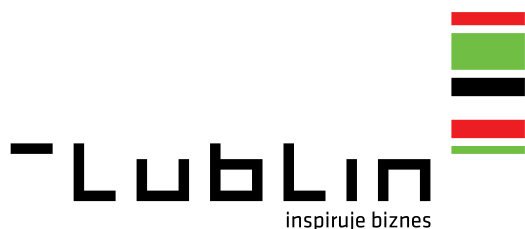


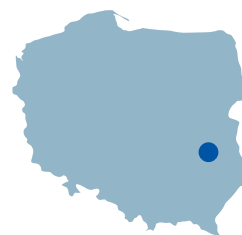


Focus on

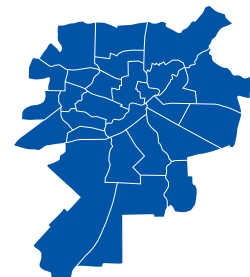
Sierpień 2014



Europa



Polska



Lublin

Atrakcyjność Inwestycyjna

Lublin to największe i najprężniej rozwijające się miasto w Polsce Wschodniej, silny, regionalny ośrodek akademicki, kulturalny i gospodarczy. Bliskie położenie miasta w sąsiedztwie wschodniej granicy Unii Europejskiej ma strategiczne znaczenie zarówno dla mieszkańców, jak i inwestorów. Lublin to pierwsze miasto regionu, które rozpoczęło i z sukcesem kontynuuje proces pozyskiwania inwestycji o charakterze outsourcingowym.

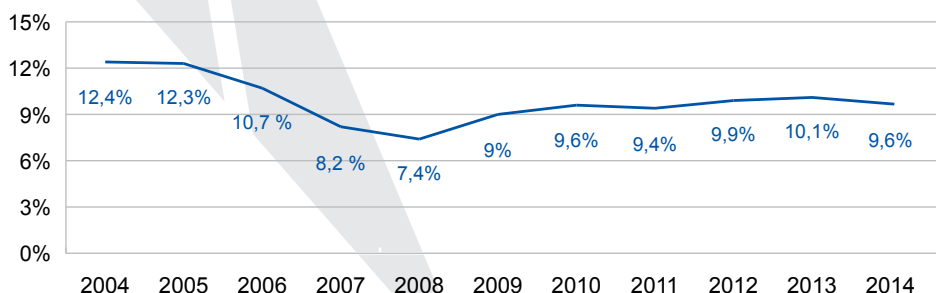
Dzięki dostępności wysoko wykwalifikowanej kadry pracowniczej, bogatej ofercie powierzchni biurowych oraz relatywnie niższym kosztom prowadzenia działalności operacyjnej, od trzech lat na lubelskim rynku wyraźnie wzrasta aktywność firm z sektora BPO/SSC. Miasto cieszy się szczególnym zainteresowaniem branży bankowej, ubezpieczeniowej i telekomunikacyjnej. Aktualnie w Lublinie działa 7 centrów operacyjnych obsługujących klientów PKO BP, Alior Banku, Proamy, Warty i Orange, zatrudniających łącznie niemal 3 tys. osób. Wśród zagranicznych inwestorów branżowych swoje siedziby w Lublinie mają między innymi Genpact, Mobica i Convergys.

Jednym z kluczowych atutów miasta jest kapitał ludzki. Wysoki poziom potencjału akademickiego Lublina stanowi istotny czynnik wspomagający rozwój gospodarczy miasta. W Lublinie na 10 wyższych uczelniach studiuje ok. 75 tys. osób, w tym ponad 3 tys. obcokrajowców, co lokuje miasto na trzeciej pozycji w Polsce pod względem umiędzynarodowienia uczelni. Rokrocznie mury uczelni opuszcza blisko 24 tys. absolwentów, co stawia miasto w pozycji jednego z krajowych liderów liczby studentów w relacji do liczby mieszkańców. Na lubelskich uczelniach licznie reprezentowane są kierunki realizujące zapotrzebowanie branży BPO/SSC na pracowników: filologie obce studiuje łącznie 3,3 tys. osób, ekonomię 3 tys., finanse i rachunkowość 2,2 tys., a kierunki informatyczne 2,3 tys. osób, co daje łączną liczbę 10,8 tys. wykwalifikowanych, potencjalnych pracowników.

Lublin, to miasto coraz mocniej odkrywane i doceniane przez sektor nowoczesnych usług dla biznesu.

Zapraszamy na Focus on Lublin!

Stopa bezrobocia



Powierzchnia miasta:

147,47 km²

Ludność Lublina:

347 678

Współczynnik aktywności zawodowej ludności w wieku 15 lat i więcej według poziomu wykształcenia

wyższe	81,2%
policealne oraz średnie zawodowe	68,6 %
średnie ogólnokształcące	45,4%
zasadnicze zawodowe	64,7 %
gimnazjalne podstawowe i niższe	18,8%

Edukacja

Liczba przedszkoli: **141**

państwowe: 68	niepubliczne: 73
	w tym 7 przedszkoli multijęzycznych

Liczba szkół ogółem: **274**

dane z roku 2013/2014 uwzględniające szkoły podstawowe, gimnazjalne, ponadgimnazjalne, policealne

szkoły podstawowe: 41	gimnazja: 26	licea: 28
Uczniowie 18 382 Absolwenci 2 728	Uczniowie 7 918 Absolwenci 2 673	Uczniowie 9 590 Absolwenci 3 180

+ technika i szkoły zawodowe w 20 Zespółach Szkół Ponadgimnazjalnych

Uczniowie **7 393**
Absolwenci **1 382**

Liczba szkół językowych: **272**

Liczba uczelni wyższych: **10**

Uczelnie wyższe państwowe: **5**
Uczelnie wyższe prywatne: **5**

studenci	OGÓŁEM	absolwenci
2590	Zarządzanie	1063
3158	Kierunki filologiczne	1082
4015	Pedagogika	1985
1967	Finanse i rachunkowość	741
4916	Administracja	2037
3622	Prawo	790
2961	Informatyka	445
1897	Transport i Logistyka	373
2475	Ekonomia	906
586	Politologia	317
1484	Mechanika i budowa maszyn	220
1247	Zarządzanie i inżynieria produkcji	333
622	Stosunki międzynarodowe	177
2299	Psychologia	294
379	Kulturoznawstwo	167
745	Socjologia	369
1153	Matematyka	361
3303	Medycyna	521
1161	Elektrotechnika	232
729	Biotechnologia	221
34 837	Pozostałe kierunki	11 306

3 uczelnie wyższe oferują filologię:



Filologia angielska, Filologia germańska, Filologia iberyjska, Filologia romańska, Filologia rosyjska, Filologia słowiańska, Filologia ukraińska, Filologia białoruska, Lingwistyka stosowana



Filologia angielska, Filologia romańska, Filologia germańska, Filologia słowiańska, Sinologia, Filologia niderlandzka, Filologia iberyjska



Filologia angielska, Filologia iberyjska

Transport

Port Lotniczy Lublin



Liczba przylotów i odlotów

Rok	Ruch pasażerski	Operacje lotnicze
2014	103 808	1 680
2013	189 702	2 286
2012	5 702	50

Kierunki wylotów: **14**

Loty regularne:

Frankfurt (Niemcy)
 Gdańsk (Polska)
 London Luton (Wielka Brytania)
 London Stansted (Wielka Brytania)
 Mediolan (Włochy)
 Oslo (Norwegia)
 Rzym (Włochy)
 Wrocław (Polska)

Charter:

Burgas (Bułgaria)
 Sharm El Sheikh (Egipt)
 Antalya (Turcja)
 Kreta (Grecja)
 Alicante (Hiszpania)
 Fuerteventura (Hiszpania)



Dostępność autostrad:
Drogi ekspresowe:
S17 w budowie
 (termin ukończenia prac:
 2017/2018)
**S19 w przygotowaniu -
 połączenie z A4**
 (termin ukończenia odcinka
 Lublin-Rzeszów: IQ 2018)



Wypożyczalnie samochodów: **37**



Liczba firm taxi:
14 Firm (1600 pojazdów)



Liczba linii autobusowych:
49 linii dziennych, 3 linie nocne



Liczba linii trolejbusowych:
8 linii dziennych



Kolej/liczba przejazdów:
201 na dobę

Odległość z Lublina do innych miast w kilometrach

Warszawa	Wrocław	Gdańsk	Szczecin	Poznań	Katowice	Kraków	Rzeszów	Łódź	Berlin	Hamburg	Praga	Mińsk	Kijów	Moskwa	Wilno
168	447	582	736	294	348	276	169	475	732	1015	769	518	606	1228	548

Biznes

Liczba firm ogółem:

43 334

Powierzchnia biurowa w Lublinie	
Całkowita istniejąca powierzchnia biur klasy A / B+	145 400 m ²
Całkowita w budowie powierzchnia biur klasy A / B+	13 300 m ²
Całkowita planowana powierzchnia biur klasy A / B+	68 000 m ²
Średnie czynsze w biurach klasy A w Lublinie	10 - 11 EUR

Powierzchnia magazynowa w Lublinie	
Całkowita istniejąca powierzchnia magazynowa	130 100 m ²
Całkowita w budowie powierzchnia magazynowa	0 m ²
Całkowita planowana powierzchnia magazynowa	104 800 m ²
Średnie czynsze magazynowe w Lublinie i okolicach	3,5 - 4,0 EUR

Klasa	Liczba budynków	Powierzchnia budynków (m ²)
A	2	25 500
B+	10	48 400
B	27	71 500

Wybrane obiekty biurowe w Lublinie

Rok	Status	Budynek	Adres	Właściciel	Powierzchnia	Miejsca parkingowe
2006-2011	IST	Gray Office Park	Wallenroda 4	Centrum Zana / Sąd Rejonowy	41 200 m ²	447
2001-2005	IST	Zana 39 / 39a	Tomasza Zana 39/39a	First Property Poland	15 800 m ²	158
2004-2005	IST	Zana Office	Wallenroda 2	Centrum Zana / First Property	8 000 m ²	44
2013-2014	IST / WB	Nord Park	Szeligowskiego 6	Centrum Zana	7 400 / 4 700 m ²	369
2008-2010	IST	Witosa 16/18	Witosa 16/18	Centrum Zana	6 300 m ²	197
2003	IST	TPSA	Chodźki 10a	TPSA	6 000 m ²	n/d
1998	IST	W9a	Wojciechowskiej 9a	HanESCO	4 800 m ²	n/d
2013	IST	JPBC Business Center	Jana Pawła II 17	JPBC	4 700 m ²	120
2014	IST / WB	DK Med Offices	Lipowa / Sądowa	DK Med	4 300 / 1 700 m ²	n/d
2012	IST	Rupes	Żwirki i Wigury 1/3	Interbud / Rupes	3 600 m ²	n/d

Źródło: CBRE 1 kw. 2014 / IST - istniejący, WB - w budowie

Wybrane obiekty magazynowe w okolicach Lublina

Budynek	Miasto	Deweloper	Istniejąca powierzchnia	Powierzchnia w budowie	Powierzchnia planowana
PPL Omega Pilzno	Pilzno	Omega Pilzno	49 000 m ²	0 m ²	21 000 m ²
Panattoni BTS Pilkington	Nowa Dęba	Panattoni	35 000 m ²	0 m ²	0 m ²
Panattoni BTS Zelmer	Rzeszów	Panattoni	32 500 m ²	0 m ²	0 m ²
Centrum Logistyczne Mełgiewska	Lublin	CLM	13 600 m ²	0 m ²	18 800 m ²
East A4 Logistic Park	Młyny	Waimea Holdings Limited / Brabants	0 m ²	0 m ²	65 000 m ²

Źródło: CBRE 1 kw. 2014 / IST - istniejący, WB - w budowie

Wydarzenia w Lublinie

- Kongres Inicjatyw Europy Wschodniej
- EcoForum
- Gala Przedsiębiorczości
- Wschodnie Forum Gospodarcze Lub-Invest
- Ambasadorzy Lubelszczyzny
- Targi branżowe organizowane przez Targi Lublin SA
- Dni Lubelskiej Wyżyny IT
- Program Promocji Firm i Gmin Business Excellence
- Konferencja Export-Import-Kooperacja

Instytucje wspierające przedsiębiorczość

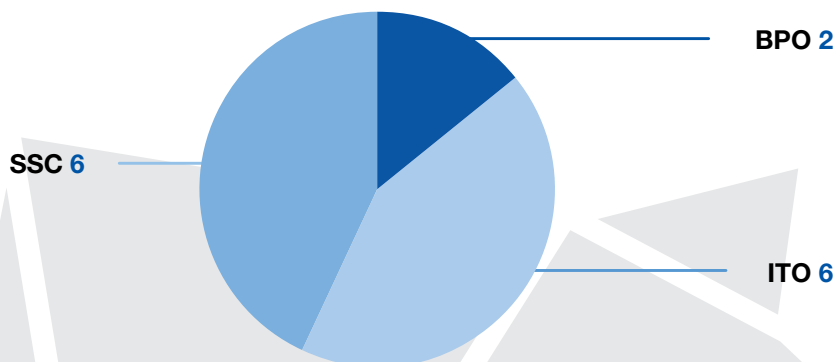
Wśród instytucji okołobiznesowych (z wyłączeniem jednostek naukowo-badawczych) mających wpływ na rozwój gospodarczy miasta i regionu znajdują się m.in. następujące podmioty:

Lubelski Park Naukowo-Technologiczny ■ Business Link Lublin ■ Agencja Rozwoju Przemysłu oddział w Mielcu ■ Stowarzyszenie Lubelski Klub Biznesu ■ Business Center Club ■ Lubelska Fundacja Rozwoju ■ Organizacja Pracodawcy Lubelszczyzny "Lewiatan" ■ Lubelski Związek Pracodawców ■ Regionalna Izba Gospodarcza ■ Lubelska Izba Rzemieśnicza ■ Izba Przemysłowo-Handlowa w Lublinie ■ Fundacja Rozwoju Lubelszczyzny ■ Polska Fundacja Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego "OIC Poland" ■ Rada Przedsiębiorczości Lubelszczyzny

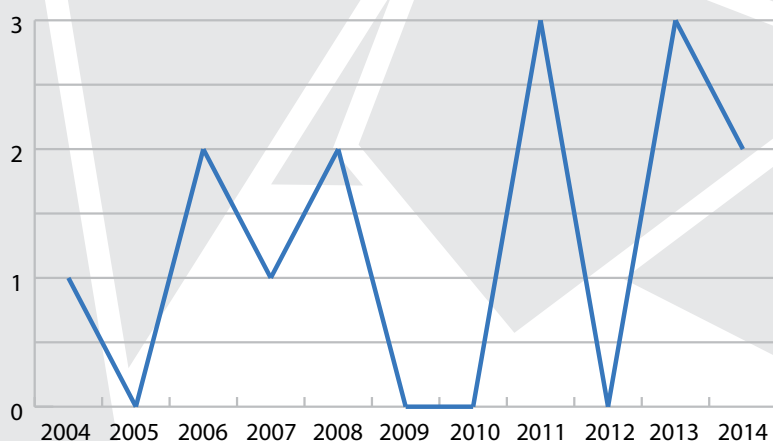
Biznes: Outsourcing

Nowoczesne usługi dla biznesu

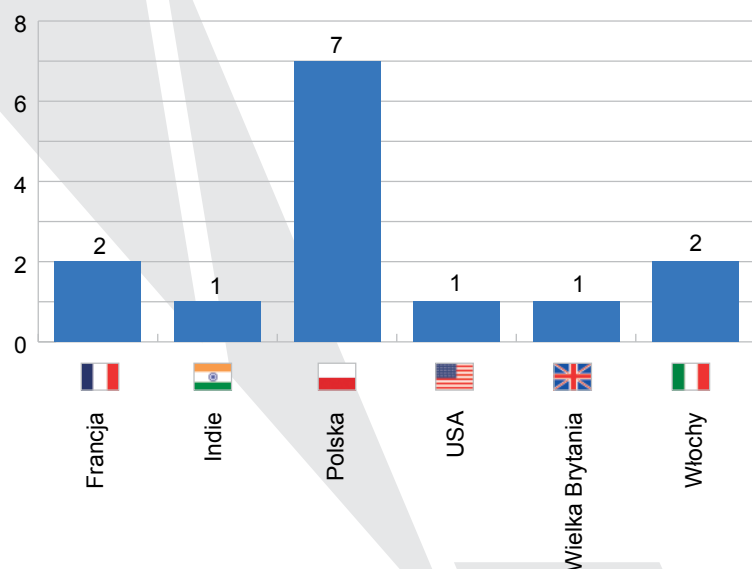
Działalność operacyjna



Liczba inwestycji w roku

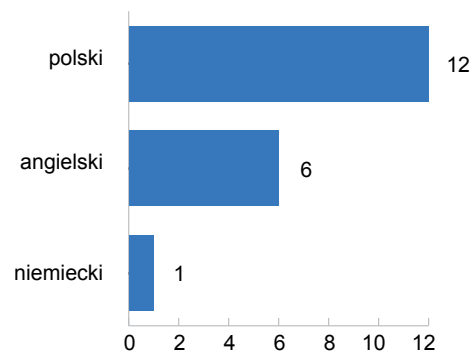


Kraj pochodzenia inwestycji



Organizacja	Świadczone usługi
Alior Bank	CC
Billennium	IT
Britenet	IT
Centrum Operacji Księgowych Orange Polska	F&A
Comarch	IT
Convergys Corporation	CC
Genpact Poland	F&A
Mobica	IT
Orange Customer Service	CC
PKO Bank Polski	CC
Proama	CC/IT/HR
Sii	IT
Transition Technologies	IT
Warta	CC

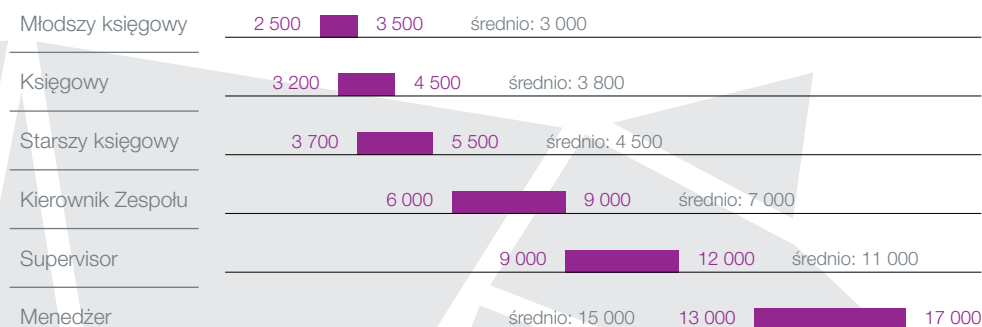
Centra outsourcingowe z obsługą języków obcych



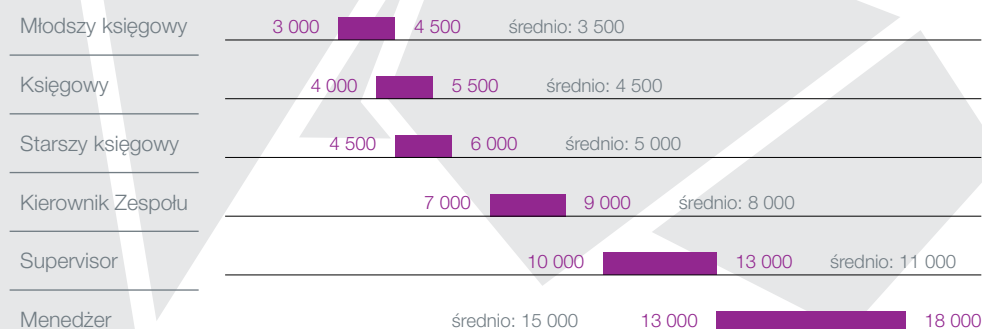
Wynagrodzenia

Stanowiska z językiem angielskim (wynagrodzenia brutto)

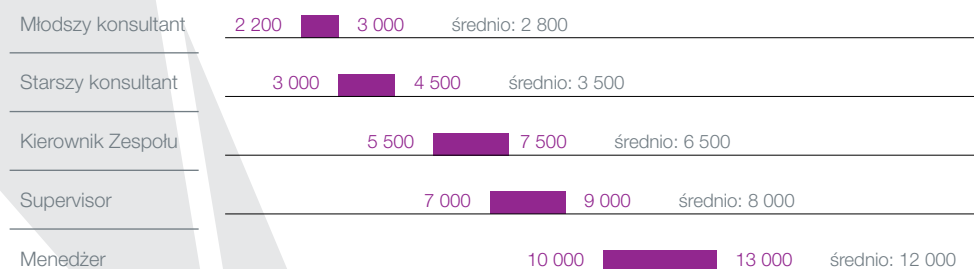
Zarządzanie Zobowiązaniami / Zarządzanie Należnościami



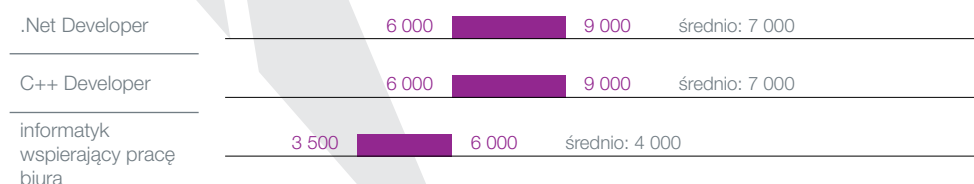
Księga Główna



Call Center



IT



Stanowiska z innymi językami - średnie wynagrodzenia (brutto)

niemiecki, francuski, hiszpański, włoski, rosyjski	holenderski, szwedzki
3500	4500
4500	5500
5500	6500
8500	9500
13 000	14 000
18 000	20 000

niemiecki, francuski, hiszpański, włoski, rosyjski	holenderski, szwedzki
4000	4500
5500	6000
7000	8000
9500	11 000
13 000	14 000
18 000	20 000

niemiecki, francuski, hiszpański, włoski, rosyjski	holenderski, szwedzki
3400	3700
4000	4500
8000	8500
9500	11000
14000	16000

hiszpański, włoski, rosyjski	niemiecki, francuski,
7500	8000
7500	8000
4500	4500

Kultura, Rozrywka, Rekreacja



Liczba muzeów: **9**



Liczba teatrów: **20**



Liczba galerii artystycznych: **20**



Liczba kin: **6**



Festiwale: **40**



Liczba hoteli: **22**
15 *** 3 ****



Liczba galerii handlowych: **16**



Liczba restauracji / klubów:
83 restauracje,
138 barów/klubów,
53 pizzerie, 2 pijalnie
czekolady



Targi: **22 imprezy targowe rocznie**

Obiekty sportowe

3 stadiony,
13 orlików,
12 krytych pływalni,
235 boisk,
7 hal sportowych,
86 sal sportowych,
2 kręgielnie,
1 przystań wodna,
17 kortów tenisowych,
12 kortów do squasha,
7 ścian wspinaczkowych

Zaplecze konferencyjne: **52**

Centrum Konferencyjne Uniwersytetu
Medycznego w Lublinie

Centrum Konferencyjno-Restauracyjne
Nowy Graf

Centrum Konferencyjno-Wystawiennicze
Restauracja Etiuda

Centrum Kongresowe Uniwersytetu
Przyrodniczego

Centrum Kultury w Lublinie

Lubelski Park Naukowo-Technologiczny

Targi Lublin SA

Hotel Alter ****

Grand Hotel Lublinianka ****

Hotel Europa ****

Hotel Ilan ****

Best Western Plus Hotel Korona
SPA & Wellness ****

Best Western Agit Congress & Spa ***

Hotel Campanile ***

Hotel Forum ***

Hotel Luxor ***

Hotel Mercure ***

Hotel Victoria ***

Hotel Focus Centrum Konferencyjne

Hotel Pod Kasztanami

Przykładowe imprezy

Noc Kultury,

Carnaval Sztuk - Mistrzów,

Jarmark Jagielloński,

Festiwal "Inne Brzmienia",

Wielokulturowy Lublin,

Festiwal Teatrów Niewielkich,

Europejski Festiwal Smaku,

Chatka Blues Festiwal,

Festiwal "Konfrontacje Teatralne",

Międzynarodowe Spotkania Teatrów Tańca,

Studencki Festiwal Teatralny "Kontestacje",

Most Kultury,

Festiwal Sztuki w Przestrzeni Publicznej
"Otwarte Miasto".

Ogólnopolski Festiwal Fantastyki FALKON

Focus on Lublin
przygotowany przez:



We współpracy z:



Członkowie Klubu Outsourcingu w Lublinie:



Pro Progressio - Fundacja zajmująca się rozwojem i promocją branży outsourcingowej w Polsce. Fundacja współpracuje z sektorem publicznym i prywatnym oraz międzynarodowymi organizacjami sektora outsourcingu.

Pro Progressio jest blisko powiązana z mediami branży outsourcingowej, którymi są OutsourcingPortal oraz magazyn Outsourcing&More.

Pro Progressio prowadzi Klub Outsourcingu, do którego zaprasza firmy świadczące usługi outsourcingowe oraz organizacje z bezpośredniego otoczenia branży. Klub promuje i wspiera rozwój działalności outsourcingowej, zarówno usług jak i produkcji, ułatwia nawiązywanie kontaktów i zwiększa świadomość marek firm outsourcingowych.

Fundacja Pro Progressio
ul. Dolna 21b/40
00-773 Warszawa

T: +48 22 213 02 44
E: info@proprogressio.pl
W: www.proprogressio.pl

Adresy Centrów Obsługi
Inwestora w Lublinie:

Wydział Strategii i Obsługi Inwestorów,
Urząd Miasta Lublin

pl. Litewski 1
20-080 Lublin

T: +48 (81) 466 25 00
F: +48 (81) 466 25 01

e-mail: inwestorzy@lublin.eu
www.lublin.eu

Centrum Obsługi Inwestorów i Eksporterów,
Departament Gospodarki i Innowacji, Urząd
Marszałkowski Województwa Lubelskiego

ul. Stefczyka 3
20-151 Lublin

T: +48 (81) 537 16 27

e-mail: coi@lubelskie.pl
www.invest.lubelskie.pl

Rozpowszechnianie i udostępnienie elektronicznego wydania Raportu Focus On dozwolone jest wyłącznie w całości i wymaga jednoczesnego wskazania źródła Raportu: <http://www.proprogressio.pl/pl/baza-wiedzy/focus-on.html>.

Wszelkie prawa autorskie do Raportu Focus On, w tym prawo do jego publikowania w formie drukowanej, przysługują wyłącznie Fundacji Pro Progressio i „RIPOSTA” DOKTÓR spółce jawnej.

Powielanie, kopiowanie, udostępnianie i rozpowszechnianie Raportu w formie drukowanej lub w niepełnej wersji jest zabronione i wymaga każdorazowo zgody Fundacji Pro Progressio wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Zawartość Raportu Focus On podlega ochronie przewidzianej przepisami prawa, a w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 (tj. Dz.U. 2006 Nr 90, poz. 631).

Fundacja Pro Progressio i „RIPOSTA” DOKTÓR spółka jawna wyrażają zgodę na publikowanie przez dziennikarzy w prasie, radiu, telewizji oraz Internecie informacji na temat Raportu Focus On, w szczególności na temat jego autora, źródła oraz treści.