

Regulamin Konkursu
„Wejściówki na spektakl Pogrom w przyszły wtorek – 18.09.2017r.”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa warunki, zasady oraz czas trwania konkursu „Festiwal Legend Lubelskich – wejściówki na spektakl Pogrom w przyszły wtorek” („Konkurs”). Niniejszy Regulamin jest wiążący dla Organizatora i Uczestników Konkursu, reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki Uczestników Konkursu.
2. Organizatorem Konkursu jest Urząd Miasta Lublin pl. Łokietka 1 20-950 Lublin (dalej: „Organizator”)
3. Organizator potwierdza, iż jest niezależnym administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 t.j. z późn. zm) w celu i zakresie wynikającym z postanowień niniejszego Regulaminu. W szczególności Organizator przetwarza dane w celu organizacji, przeprowadzenia oraz wyłonienia laureatów Konkursu, a Zleceniodawca przetwarza dane w celu przekazania nagród wyłonionym Zwycięzcom Konkursu.
4. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 , 920 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.).
5. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagród Uczestnikom Konkursu działającym niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub nie spełniającym wymogów określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu będzie czuwała Komisja Konkursowa składająca się z osób wskazanych przez Organizatora.
7. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Konkursu wykluczyć z udziału w nim, a po jego zakończeniu także odmówić wydania Nagrody w odniesieniu do Uczestnika, w stosunku do którego powziętą uzasadnione podejrzenie o działanie sprzeczne z niniejszym Regulaminem, w szczególności manipulowanie wynikami Konkursu. Informacje w przedmiocie usuniętych Uczestników zostaną udzielone wyłącznie na ich wyraźną prośbę skierowaną na adres mailowy: turvstyka@lublin.eu. W przypadku sytuacji spornych dotyczących pozycji Uczestników w Rankingu w chwili zakończenia Konkursu lub innych wątpliwości związanych z procedurą Konkursu, decyzje rozstrzygające wyda Komisja Konkursowa. Decyzje Komisji są ostateczne.
8. W razie wszelkich wątpliwości dotyczących przebiegu Konkursu, organem rozstrzygającym jest Komisja Konkursowa i posiada decydujący głos w tych sprawach.
9. Organizator informuje, że Konkurs nie jest organizowany z udziałem ani też sponsorowany czy wspierany przez właściciela serwisu społecznościowego Facebook. Facebook jest znakiem towarowym zastrzeżonym przez Facebook Inc., jego użycie na potrzeby niniejszego Konkursu następuje zgodnie z postanowieniami Regulaminu serwisu społecznościowego Facebook.
10. Facebook Inc. nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy przebieg Konkursu. Wszelkie roszczenia związane z Konkursem należy kierować wyłącznie do Organizatora Konkursu.
11. Wszelkie informacje, w tym dane osobowe podawane przez Uczestnika Konkursu są informacjami podawanymi Organizatorowi, a nie Facebook Inc. Informacje jak i dane osobowe Uczestników Konkursu będą wykorzystane, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.).
12. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 201, poz. 1540, ze zm.).
13. Na potrzeby Konkursu przyjmuje się następujące definicje:
 - a) „Uczestnik” – osoba fizyczna biorąca udział w Konkursie, spełniająca wymagania wskazane w § 2 ust. 1 Regulaminu;
 - b) „Konkurs” – akcja mająca na celu promowanie wydarzenia Sezon Lublin.
 - c) „Zadanie” – zadanie konkursowe, o którym mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu;
 - d) „Zwycięzca” – Uczestnik, który zostanie wybrany przez Komisję Konkursową

- e) „Nagroda” – nagrody opisane w § 5 ust. 1 Regulaminu;
- f) „Serwis” – zespół logicznie powiązanych ze sobą stron internetowych.

§ 2.

Uczestnicy Konkursu

1. W Konkursie mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, które w dniu rozpoczęcia Konkursu są osobami posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych, które:
 - a) zapoznają się i zaakceptują niniejszy Regulamin
 - b) w przypadku zwycięstwa w Konkursie, prześlą niezbędne dane do przekazania Nagrody tj. Imię i nazwisko w wiadomości na adres mailowy: turystyka@lublin.eu
2. Udział w Konkursie jest całkowicie dobrowolny.
3. Osoba, która przystąpiła do Konkursu jest związana warunkami niniejszego Regulaminu (dalej: „Warunki uczestnictwa”).
4. Przed wzięciem udziału w Konkursie Uczestnik Konkursu powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
5. Osoba, która przystępuje do Konkursu:
 - a) tym samym wyraża zgodę na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych przez Organizatora Konkursu i Zleceniodawcę w związku z udziałem w Konkursie na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie.
 - b) oświadcza, iż została poinformowana o przysługujących jej prawach, które wynikają z postanowień ustawy o ochronie danych osobowych tj.: o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz prawie do ich poprawiania, jak również o prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych.
 - c) przyjmuje do wiadomości, iż wyrażenie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do otrzymania Nagrody.
6. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy, współpracownicy oraz członkowie organów zarządzających Organizatora oraz Zleceniodawcy, oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu jak również członkowie najbliższych rodzin tych osób (tj. małżonkowie, dzieci, rodzice i rodzeństwo, małżonkowie rodzeństwa, krewni i powinowaci do drugiego stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia).
7. Uczestnictwo w Konkursie jest nieodpłatne.
8. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem dostawców usług internetowych, które mogłyby mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Konkursie,
 - b) połączenia internetowe, w szczególności za przerwanie, zawieszenie lub zniekształcenie takiego połączenia mogących spowodować stratę lub zniszczenie treści przesłanych do Serwisu Facebook drogą elektroniczną,
 - c) szkody, jakie mogą wystąpić w systemach komputerowych Uczestników w związku z interakcjami z Serwisem Facebook,
 - d) naruszenie przez Uczestników praw autorskich lub dóbr osobistych osób trzecich.

§ 3.

Zasady Konkursu

1. Konkurs jest organizowany za pośrednictwem Internetu, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na profilu Turystyczny Lublin na portalu Facebook.
2. Konkurs rozpoczyna się w dniu 18.09.2017 o godzinie 15:00 i kończy w dniu 19.09.2017r o godzinie 12:00.
3. Konkurs odbywa się w jednej rundzie, w której wygrywa 5 osób, które jako pierwsze **wskażą co najmniej 3 postacie opisane w legendzie o kamieniu nieszczęścia, które zostały ukarane po jego dotknięciu.**
4. Odpowiedzi należy udzielać w formie mailowej na adres: turystyka@lublin.eu w tytule maila wpisując

- „Konkurs: Bilety na Pogrom w przyszły wtorek”.
5. Odpowiedzi można udzielać od momentu zamieszczania informacji o konkursie na profilu turystyczny Lublin na Facebooku oraz na stronie lublin.eu/turystyka.
 6. Uczestnik może przesłać dowolną liczbę odpowiedzi na pytanie konkursowe.
 7. Uczestnik może wygrać maksymalnie jedną Nagrodę.
 8. Reklamacje, oraz informacje w przedmiocie usuniętych Uczestników zostaną udzielone wyłącznie na ich wyraźną prośbę skierowaną na adres mailowy: turystyka@lublin.eu.
 9. W sprawach spornych, lub nieuregulowanych Regulaminem ostateczną decyzję podejmie Komisja Konkursowa.

§ 4.

Tryb wyłonienia Zwycięzców

1. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest łączne spełnienie warunków opisanych w § 2 oraz § 3 Regulaminu.
2. W Konkursie zostanie ogółem wyłonionych 5 Zwycięzców.
3. Po zakończeniu konkursu - w terminie 1 dzień roboczych od daty zakończenia – Komisja Konkursowa powiadomi zwycięzców o wygranej.
4. Na podstawie kryteriów, o których mowa w § 3 Regulaminu, Komisja Konkursowa przyzna 5 Zwycięzcom Nagrody.

§ 5.

Nagrody

1. Każdy ze Zwycięzców otrzyma 2 wejściówki na spektakl „Pogrom w przyszły wtorek”. Nagrody nie podlegają zamianie na równoważność pieniężną ani inną nagrodę rzeczową. Zwycięzca nie może zastrzec szczególnych właściwości Nagrody.
2. W wypadku rezygnacji przez Zwycięzcę z odbioru Nagrody, Organizator nie będzie zobowiązany do przekazania Nagrody.
3. Zwycięzcy otrzymają powiadomienie o nagrodzeniu w Konkursie na adres email z którego została wysłana odpowiedź na zadanie konkursowe.
4. Jeżeli Organizator nie będzie w stanie z jakiegokolwiek powodu skontaktować się ze Zwycięzcą lub nie otrzyma w terminie 3 dni odpowiedzi na przesłane powiadomienie o wygranej, Organizator nie będzie zobowiązany do przekazania Nagrody. Zwycięzca może złożyć oświadczenie o odmowie przyjęcia Nagrody w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia o wygranej.
5. W przypadku bezskutecznego upływu terminu opisanego w ust. 4 niniejszego paragrafu, Organizator jest uprawniony do dyskwalifikacji Uczestnika.
6. **Nagrody w Konkursie należy odebrać w Wydziale Sportu i Turystyki Urzędu Miasta w Lublinie, ul. Zana 38 pok. 513.**

§ 6.

Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Konkursie można przysyłać w formie pisemnej na adres Organizatora: Urząd Miasta Lublin pl. Łokietka 1 20-950 Lublin z dopiskiem Konkurs „Poznaj Sezon Lublin ” lub pocztą elektroniczną na adres turystyka@lublin.eu. w terminie nie późniejszym niż 7 dni roboczych od daty zakończenia Konkursu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Konkursu, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji (oraz podpis wnoszącego reklamację – w przypadku reklamacji składanej pisemnie).
3. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Konkursu zostanie powiadomiony z zachowaniem

formy złożenia reklamacji.

6. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Konkursu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do Sądu powszechnego.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym wydanym przez Organizatora dokumentem określającym zasady Konkursu pod nazwą „Festiwal Legend Lubelskich – wejściówki na spektakl Pogrom w przyszły wtorek”. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Zarówno Uczestnicy jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu w sposób ugodowy, na drodze negocjacji.
3. Uczestnicy Konkursu mogą kontaktować się z Organizatorem drogą elektroniczną na adres turystyka@lublin.eu.