

**Zestawienie uwag zgłoszonych w ramach konsultacji społecznych z Mieszkańcami Miasta Lublin
w przedmiocie - Funkcjonowanie systemu LRM w latach 2021-2023.**

Lp.	UWAGA	STATUS UWAGI	ODPOWIEDŹ NA UWAGĘ
1.	Pozostawienie darmowych 20 min.	opinia nieuwzględniona	Wysokie koszty zakupu i utrzymania systemu LRM wymuszają zwiększenie udziału użytkowników w kosztach. Dotychczas ok. 80% wszystkich wypożyczeń to wypożyczenia darmowe.
2.	Przyznanie bezpłatnych 20 min dla osób posiadających bilety miejskie.	opinia uwzględniona częściowo	Łączenie systemu rozliczeń transportu autobusowego z systemem rowerowym wygenerowałoby dodatkowe koszty, które w niskim stopniu przełożyłyby się na zwiększenie multimodalności transportowej mieszkańców. Lepszym rozwiązaniem wydaje się przyznanie benefitów dla posiadaczy Lubelskiej Karty Mieszkańca.
3.	Zwrot opłaty za wypożyczenie roweru w przypadku stwierdzenia usterki.	opinia uwzględniona częściowo	Planuje się wprowadzenie automatycznego zwrotu gotówki w przypadku oddania roweru na tej samej stacji w czasie do 2-3 min.
4.	Relokacja stacji w kierunku centrum miasta	opinia uwzględniona częściowo	Decyzje dotyczące relokacji stacji nie mogą być podejmowane jedynie na podstawie wskaźnika wykorzystania stacji, istotnym wskaźnikiem jest dostępność komunikacyjna dzielnic zlokalizowanych na obrzeżach miasta. Ponadto pomysł jest sprzeczny z tworzeniem parkingów przesiadkowych na obrzeżach tzw. park & ride. Nie bez znaczenia pozostaje kwestia

			znalezienia odpowiedniego terenu na montaż stacji w zwartej zabudowie centrum miasta.
5.	Infrastruktura (drogi dla rowerów)	opinia poza przedmiotem konsultacji	brak uwag
6.	Możliwość pozostawienia roweru poza stacją LRM po wniesieniu dodatkowej opłaty	opinia nieuwzględniona	Zgodnie z Ustawą Prawo o Ruchu Drogowym miejscem przeznaczonym do poruszania się rowerem jest droga dla rowerów lub jezdnia (poza wymienionymi nielicznymi wyjątkami). Pozostawianie roweru miejskiego (pojazdu) po zakończonej podróży na poboczu jezdni lub DDR jest niezgodne z obowiązującymi przepisami i niebezpieczne dla pozostałych użytkowników ruchu.
7.	Montaż stacji rowerowych w pobliżu zajezdni autobusowych	opinia uwzględniona częściowo	Wszystkie propozycje nowych lokalizacji stacji będą szczegółowo analizowane.
8.	Obecnie funkcjonujące rowery powinny zostać gruntownie wyremontowane	opinia uwzględniona	brak uwag
9.	Brak systemu profitów dla użytkowników (wspomagających relokacje rowerów pozostawionych poza stacją i zgłaszanie usterek)	opinia uwzględniona częściowo	Wprowadzenie profitów, o których mowa należy rozważyć np.: po pierwszym sezonie funkcjonowania systemu LRM na nowych zasadach.
10.	Zainstalowanie w rowerach nadajników GPS	opinia uwzględniona	brak uwag

11.	Wybór wyposażenia roweru	opinia uwzględniona	Wszystkie zmiany dotyczące wyboru wyposażenia rowerów są podejmowane na podstawie analizy: funkcjonalności, bezpieczeństwa, komfortu użytkowników, na podstawie zgromadzonych informacji.
12.	Rozbudowa systemu III generacji do systemu V generacji (w jednym systemie rowerowym znajdują się stacje standardowe i pasywne) – <u>Obsługa systemu skomplikowana dla użytkowników</u>	opinia nieuwzględniona	Jest to powszechnie stosowane rozwiązanie na rynku bike-sharingu. Każda zmiana wprowadzona w systemie powoduje początkowe utrudnienia dla użytkowników, jednak szereg zalet, które wynikają z wprowadzanych zmian sprawiają, że użytkownicy chętnie uczą się nowych zasad funkcjonowania systemu.
13.	Korzystanie z Biura Obsługi Klienta	opinia uwzględniona	Z wyników badań wynika, że od początku funkcjonowania systemu LRM - 92% procent ankietowanych nigdy nie skorzystało z usług stacjonarnego BOK, w związku z powyższym dalsze utrzymanie wydaje się być niecelowe.
14.	Ogólna ocena funkcjonującego systemu	opinia uwzględniona	Wyniki badań wskazują że 68% ankietowanych jest bardzo zadowolonych i zadowolonych z korzystania systemu LRM, pomimo wykazanych w ankiecie wad w funkcjonowaniu .