



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA LUBLIN

Misja Urzędu

Urząd Miasta Lublin jest nowoczesną, profesjonalną i przyjazną dla klientów jednostką organizacyjną prowadzącą i wspierającą działania zmierzające do zapewnienia rozwoju Lublina oraz zapewnienia jakości życia jego mieszkańców.

Deklaracja Prezydenta

Zobowiązuję się do osobistego zaangażowania w realizację celów Systemu Zarządzania Jakością.

Zapewnię niezbędne środki i warunki do funkcjonowania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymogami PN-EN ISO 9001:2015.

Będę stwarzał warunki, by Urząd Miasta Lublin wykonywał swoje zadania profesjonalnie, sprawnie, zgodnie z przyjętymi standardami oraz w formie dogodnej dla klientów.

Prezydent Miasta Lublin

Lublin, dnia 30 listopada 2022 r.

