

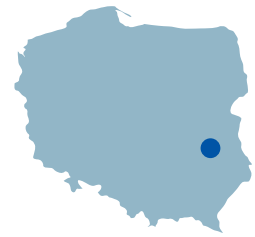


# Focus on

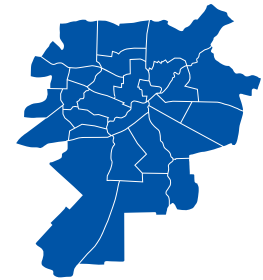
Août 2014



Europa



Pologne



Lublin

## Attractivité des investissements

Lublin, la plus grande ville représentant la plus forte croissance en Pologne de l'Est, est un centre académique, culturel et économique régional. La proximité de la frontière orientale de l'Union européenne revêt une importance stratégique pour les habitants et les investisseurs. Lublin est la première ville de la région qui poursuit avec succès ses efforts pour attirer des investissements en matière d'outsourcing.

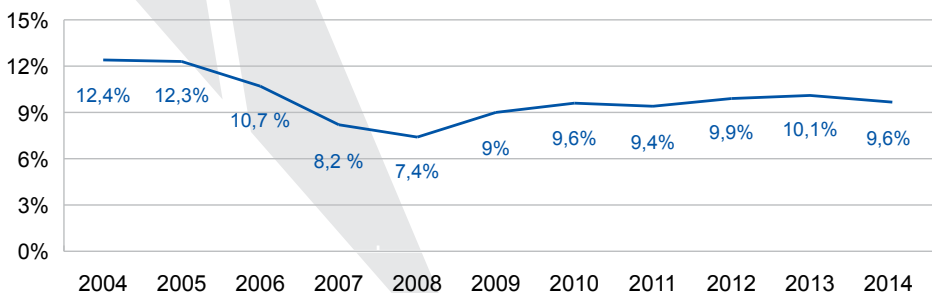
Grâce à la disponibilité de personnel hautement qualifié, une vaste offre d'espaces de bureaux et des coûts relativement moins élevés en matière d'exercice d'une activité commerciale, l'activité de BPO / SSC accroit considérablement sur le marché de Lublin, et ceci depuis 3 ans. Des sociétés du secteur bancaire, des assurances et des télécommunications sont particulièrement intéressés par la ville. Actuellement, sept centres opérationnels au service de clients des entreprises telles que PKO BP, Alior Banque Proamy, Warta et Orange, sont implantés à Lublin, employant près de 3 milles de personnes. Parmi les investisseurs étrangers ayant choisi Lublin pour leur siège nous comptons : Genpact, Mobica et Convergys.

L'un des principaux atouts de la ville est le capital humain. Le haut niveau du potentiel académique de Lublin est un facteur important qui contribue au développement économique de la ville. A Lublin, environ 75 milles personnes dont plus de 3 milles d'étrangers, étudient dans les 10 universités ce qui place la ville en troisième position en Pologne en termes de l'internationalisation des universités. Chaque année, les murs du collège quittent près de 24 mille de diplômés, ce qui fait de la ville l'un des leaders nationaux dans le nombre d'étudiants par rapport au nombre d'habitants. Dans les universités de Lublin, il y a un grand nombre de cursus orientés vers les besoins des employés en BPO / SSC, on y compte notamment 3,3 milles étudiants en langues et littératures étrangères ; 3 milles en économie ; 2,2 milles en finance et comptabilité ; et 2,3 milles en sciences informatiques, ce qui représente 10,8 milles employés potentiels et hautement qualifiés.

Lublin est une ville de plus en plus appréciée des entreprises du secteur de services modernes.

Bienvenue à Focus on Lublin!

### Le taux de chômage



La superficie de la ville:

147,47 km<sup>2</sup>

La population:

347 678

Le taux d'activité professionnelle de la population âgée de 15 ans et plus selon le niveau de scolarité

l'éducation supérieure	81,2%
l'éducation post-secondaire et secondaire	68,6 %
l'établissement d'enseignement secondaire	45,4%
la formation professionnelle	64,7 %
le collège, l'école primaire ou inférieure	18,8%

# L'éducation

Le nombre d'écoles maternelles: **141**



Le nombre total d'écoles: **274**

Les données de l'année 2013/2014 comprenant les écoles primaires, les collèges, les écoles post-secondaires et les lycées



+ Ecoles techniques et professionnelles dans 20 Ecoles secondaires

les élèves **7 393**  
les diplômés **1 352**

Le nombre d'écoles de langues: **272**

## Le nombre d'universités: **10**

Les universités publiques: **5**  
Les universités privées: **5**

les élèves	74 993	AU TOTAL	23 950	les diplômés
	2590	la Gestion, l'administration	1063	
	3158	les disciplines de la philologie	1082	
	4015	les disciplines de la philologie	1985	
	1967	les Finances et la comptabilité	741	
	4916	l'Administration	2037	
	3622	le Droit	790	
	2961	l'Informatique	445	
	1897	la Logistique	373	
	2475	l'Economie	906	
	586	les Sciences politiques	317	
	1484	Science et Génie des Matériaux	220	
	1247	la Gestion et l'Ingénierie de production	333	
	622	les Relations Internationales	177	
	2299	la Psychologie	294	
	379	Les études culturelles	167	
	745	la Sociologie	369	
	1153	les Mathématiques	361	
	3303	Médecine	521	
	1161	l'Automatisation et la Robotique	232	
	729	Biotechnologie	221	
	34 837	Les autres domaines	11 306	

**3** universités offrent la Philologie:



Philologie anglaise, philologie germanique, philologie ibérique, Philologie Romane, Philologie russe, philologie slave, philologie ukrainienne, biélorusse philologie, linguistique appliquée



Philologie anglaise, Philologie Romane, philologie germanique, philologie slave, la sinologie, néerlandais philologie, ibérique philologie



Philologie anglaise, ibérique philologie

# Le Transport

## Aéroport Lublin



### le nombre d'arrivées et de départs (pour les avions)

l'année	le trafic total de passagers	les opérations de vol
2014 (juin)	103 808	1 680
2013	189 702	2 286
2012	5 702	50

les destinations des vols: **14**

#### Le trafic régulier:

Frankfurt (Allemagne)  
 Gdańsk (Pologne)  
 London Luton (Grande-Bretagne)  
 London Stansted (Grande-Bretagne)  
 Mediolan (Italie)  
 Oslo (Norvège)  
 Rzym (Italie)  
 Wrocław (Pologne)

#### Le trafic des vols charter:

Burgas (Bulgarie)  
 Sharm El Sheikh (Egypte)  
 Antalya (Turquie)  
 Kreta (Grèce)  
 Alicante (Espagne)  
 Fuerteventura (Espagne)



Dostępność autostrad:  
**Drogi ekspresowe: S17 w budowie**  
 (termin ukończenia prac: 2017/2018)  
**S19 w przygotowaniu - połączenie z A4**  
 (termin ukończenia odcinka Lublin-Rzeszów: IQ 2018)



Wypożyczalnie samochodów: **37**



Liczba firm taxi:  
**14 Firm (1600 pojazdów)**



Liczba linii autobusowych:  
**49 linii dziennych, 3 linie nocne**



Liczba linii trolejbusowych:  
**8 linii dziennych**



Kolej/liczba przejazdów:  
**67 na dobę**

### La distance entre Lublin et d'autres villes en kilomètres

Varsovie	Wrocław	Gdańsk	Szczecin	Poznań	Katowice	Cracovie	Rzeszów	Lublin	Berlin	Hambourg	Prague	Minsk	Kiev	Moscou	Vilnius
168	447	582	736	294	348	276	169	475	732	1015	769	518	606	1228	548

# Les Affaires

Le nombre total d'entreprises:

## 43 334

La surface de bureau	
la surface totale existante de bureaux de classe A/B+/B	145 400 m <sup>2</sup>
la surface totale en construction de bureaux de classe A/B+/B	13 300 m <sup>2</sup>
la superficie totale planifiée de bureaux de classe A/B+/B	68 000 m <sup>2</sup>
les loyers moyens des bureaux de catégorie classe A/B+/B	10 - 11 EUR

La surface d'entrepôt	
la surface totale existante d'entrepôt	130 100 m <sup>2</sup>
la surface totale en construction d'entrepôt	0 m <sup>2</sup>
la surface totale planifiée d'entrepôt	104 800 m <sup>2</sup>
les loyers moyens d'entrepôt à la Voïvodie de Łódź	3,5 - 4,0 EUR

Classe	le nombre d'immeubles	la surface des immeubles (m <sup>2</sup> )
A	2	25 500
B+	10	48 400
B	27	71 500

## Les exemples d'immeubles de bureaux

l'année	le statut	l'immeuble	l'adresse	le propriétaire	la superficie, la surface	places de parking
2006-2011	IST	Gray Office Park	Wallenroda 4	Centrum Zana / Sąd Rejonowy	41 200 m <sup>2</sup>	447
2001-2005	IST	Zana 39 / 39a	Tomasza Zana 39/39a	First Property Poland	15 800 m <sup>2</sup>	158
2004-2005	IST	Zana Office	Wallenroda 2	Centrum Zana / First Property	8 000 m <sup>2</sup>	44
2013-2014	IST / WB	Nord Park	Szeligowskiego 6	Centrum Zana	7 400 / 4 700 m <sup>2</sup>	369
2008-2010	IST	Witosa 16/18	Witosa 16/18	Centrum Zana	6 300 m <sup>2</sup>	197
2003	IST	TPSA	Chodźki 10a	TPSA	6 000 m <sup>2</sup>	n/d
1998	IST	W9a	Wojciechowskiej 9a	HanESCO	4 800 m <sup>2</sup>	n/d
2013	IST	JPBC Business Center	Jana Pawła II 17	JPBC	6 500 m <sup>2</sup>	120
2014	IST / WB	DK Med Offices	Lipowa / Sądowa	DK Med	4 300 / 1 700 m <sup>2</sup>	n/d
2012	IST	Rupes	Żwirki i Wigury 1/3	Interbud / Rupes	3 600 m <sup>2</sup>	n/d

EX - l'immeuble existant, UC - l'immeuble en construction

## Les exemples d'immeubles d'entrepôt

L'Immeuble	La Ville	Le Promoteur	La Superficie existante	La Superficie en construction	La Superficie planifiée
GO EAST	Lublin	Lubelskie Kopalnie Surowców Mineralnych	4 000 m <sup>2</sup>	2 500 m <sup>2</sup>	0 m <sup>2</sup>
Panattoni BTS Pilkington	Nowa Dęba	Panattoni	35 000 m <sup>2</sup>	0 m <sup>2</sup>	0 m <sup>2</sup>
MLP Lublin	Lublin	MLP Group	0 m <sup>2</sup>	9 800 m <sup>2</sup>	55 000 m <sup>2</sup>
Centrum Logistyczne Melgiewska	Lublin	CLM	13 600 m <sup>2</sup>	0 m <sup>2</sup>	18 800 m <sup>2</sup>
East A4 Logistic Park	Młyny	Waimea Holdings Limited / Brabant	0 m <sup>2</sup>	0 m <sup>2</sup>	65 000 m <sup>2</sup>

## Les événements à la Lublin

- Congrès d'Initiatives de l'Europe de l'Est
- EcoForum
- Gala de l'Entrepreneuriat
- Forum économique de l'Est Lub-Invest
- Ambassadeurs de la région de Lublin
- Salons sectoriels organisés par Targi Lublin SA
- Jours des Plateaux de Lublin IT
- Programme de la Promotion des Entreprises et de Villes Business Excellence
- Conférence Export-Import-Kooperacja [Exportation-Importation-Coopération]

## Les Institutions qui soutiennent l'entrepreneuriat

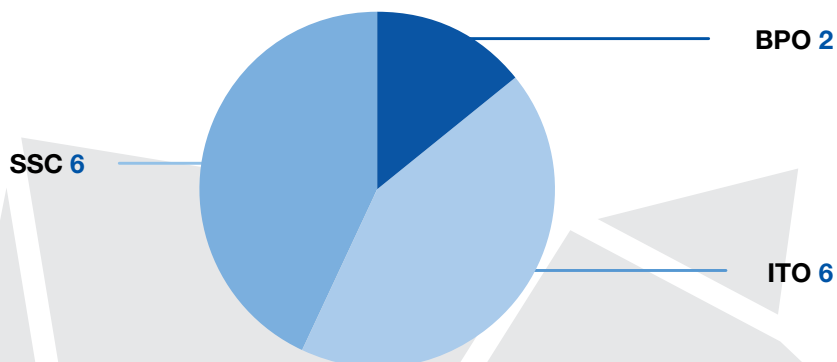
Parmi les institutions d'affaires (à l'exception des unités scientifiques et de recherche) ayant un impact sur le développement économique de la ville et de la région se trouvent, entre autres, les entités suivantes:

Parc scientifique et technologique de Lublin ■ Business Link Lublin ■ Agence de Développement de l'industrie – succursale de Mielec ■ Association "Club des Affaires de Lublin" (Lubelski Klub Biznesu) ■ Bussiness Center Club ■ Fondation pour le Développement de Lublin ■ Organisation des Employeurs de la région de Lublin "Lewiatan" ■ Association des Employeurs de Lublin ■ Chambre de Commerce régionale ■ Chambre d'Artisanat de Lublin ■ Chambre de Commerce et d'Industrie de Lublin ■ Fondation pour le développement de la région de Lublin ■ Fondation polonaise de soutien de développement économique "OIC Poland" ■ Conseil d'Entrepreneuriat de la Région de Lublin

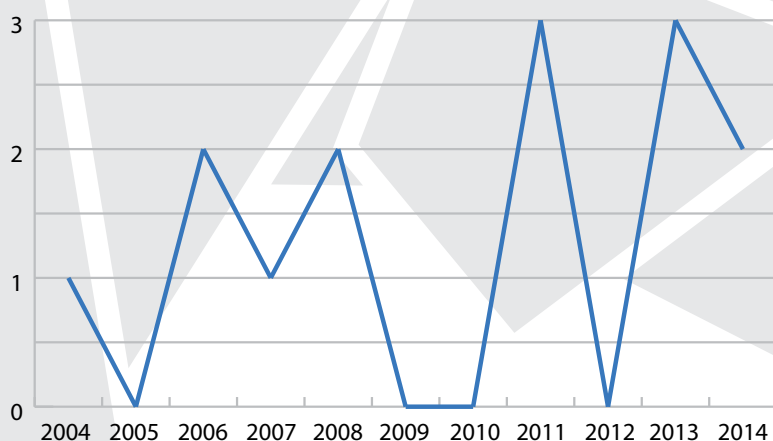
# Les affaires: Outsourcing

## Les services modernes pour les affaires

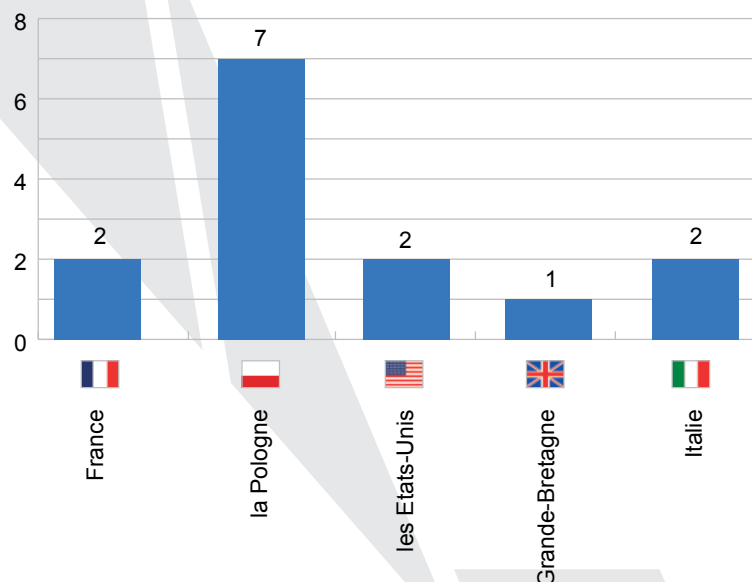
L'activité d'exploitation



Le nombre d'investissements pendant une année

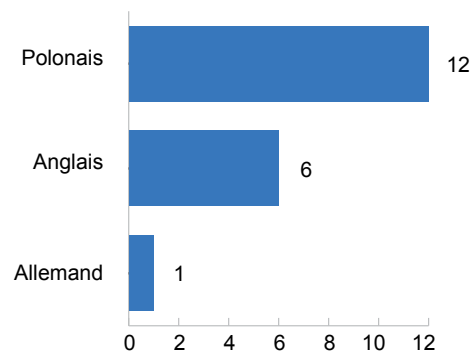


Pays d'origine de l'investissement



Organisation / Société	Les services proposés
Alior Bank	CC
Billennium	IT
Britenet	IT
Centrum Operacji Księgowych Orange Polska	F&A
Comarch	IT
Convergys Corporation	CC
Genpact Poland	F&A
Mobica	IT
Orange Customer Service	CC
PKO Bank Polski	CC
Proama	CC/IT/HR
Sii	IT
Transition Technologies	IT
Warta	CC

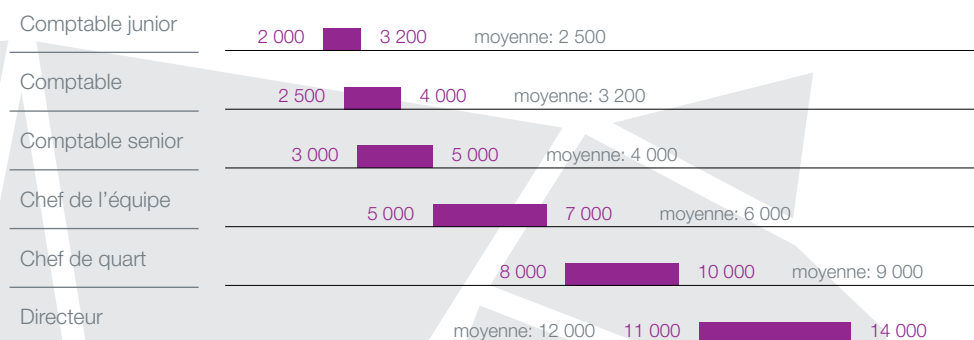
Centres de sous-traitance avec le soutien des langues étrangères



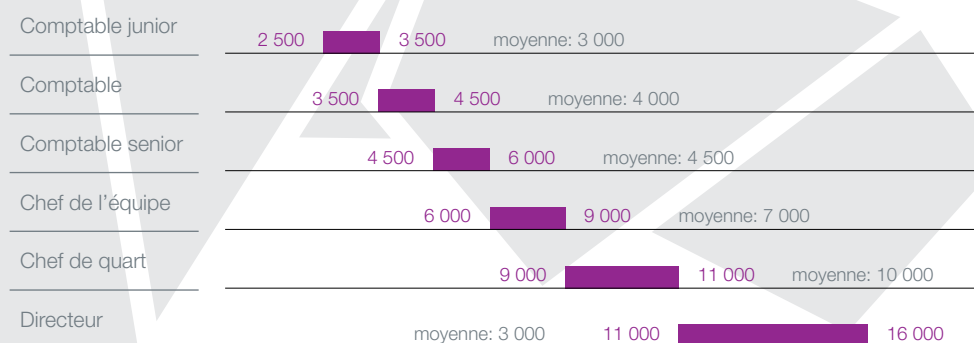
# Salaires

## Postes avec la langue anglaise (brut PLN)

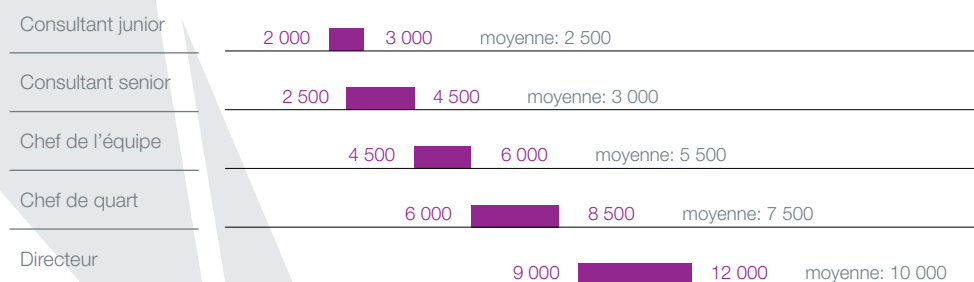
### Gestion des engagements / Gestions des créances



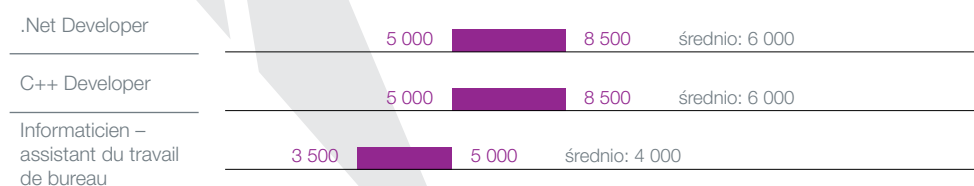
### Livre principal



### Call Center



### IT



## Postes avec d'autres langues (salaire moyen brut)

allemand, français, italien, espagnol, russe	néerlandais, suédois
3000	3500
3800	4200
4800	5200
7200	7800
11 000	12 000
15 000	16 000

allemand, français, italien, espagnol, russe	néerlandais, suédois
3500	4000
4800	5200
5500	6000
8500	9000
12 000	13 000
15 500	17 000

allemand, français, italien, espagnol, russe	néerlandais, suédois
3000	3500
3500	4000
6500	7500
9000	10000
12000	13000

italien, espagnol, russe	allemand, français,
7500	8000
7500	8000
4500	4500

# Culture / Divertissement / Loisirs



Le nombre de musées: **9**



Le nombre de théâtres: **20**



Le nombre de galeries d'art: **20**



Le nombre de cinémas: **6**



Les festivals: **40**



Le nombre d'hôtels: **22**  
**15 \*\*\* 3 \*\*\*\***



Le nombre de centres commerciaux: **16**



Le nombre de restaurants / clubs:  
**83 restaurants,**  
**138 bars/clubs,**  
**53 pizzerias, 2 bars de**  
**boissons de chocolat**



Les foires: **22 événements**

Le matériel de conférence: **52**

Centre de conférences de l'Université de médecine à Lublin

Centre de conférences et des Restaurants à Lublin Nowy Graf

Centre de conférences et d'exposition "Restaurant Etiuda"

Centre des congrès de l'Université des Sciences naturelles

Centre de culture à Lublin

Parc scientifique et technologique à Lublin

Targi Lublin SA (parc des expositions et salons)

Hotel Alter \*\*\*\*

Grand Hotel Lublinianka \*\*\*\*

Hotel Europa \*\*\*\*

Hotel Ilan \*\*\*\*

Best Western Plus Hotel Korona SPA & Wellness \*\*\*\*

Best Western Agit Congress & Spa \*\*\*

Hotel Campanile \*\*\*

Hotel Forum \*\*\*

Hotel Luxor \*\*\*

Hotel Mercure \*\*\*

Hotel Victoria \*\*\*

Hotel Focus Centrum Konferencyjne

Hotel Pod Kasztanami

## Les enceintes sportives

**3** stades,

**13** petit stade de football,

**12** piscines couvertes,

**235** terrains de sport,

**7** salles,

**86** salles omnisport et gymnases,

**2** salle de Bowling,

**1** marina,

**17** courts de tennis,

**12** courts de squash,

**7** murs d'escalade

## Les exemples de fêtes

Nuit de la Culture,

Carnaval des Arts - Champions "Carnaval Sztuk - Mistrzów",

Foire « Jarmark Jagielloński »,

Festival "Autres voix" ( Inne Brzmienia ),

Lublin multicultural,

Festival des Petits Théâtres,

Festival européen du Goût,

Chatka Blues Festiwal [Festival de Blues],

Festival "Confrontations du Théâtre",

Festival International de Théâtres de la Danse,

Festival académique de théâtre "Contestations",

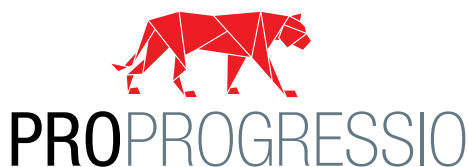
Pont de la Culture,

Festival des Arts dans les espaces publics "Ville ouverte".

Festival national de la Fantaisie FALKON

“Focus on Lublin”  
préparé par:

En coopération avec:



Les membres du Club d'Outsourcing à la Lublin:



Adresses des Centres de  
soutien aux investisseurs à la  
Lublin

**Pro Progressio** - Fondation dédiée au développement et à la promotion du secteur d'outsourcing en Pologne. La Fondation collabore avec les secteurs publics et privés ainsi qu'avec des organisations internationales agissant dans le secteur de l'outsourcing.

Pro Progressio est étroitement liée avec des médias du secteur de l'outsourcing, qui sont OutsourcingPortal et le magazine Outsourcing & More.

Pro Progressio mène le Club d'Outsourcing dans lequel elle invite les entreprises fournissant des services d'outsourcing et des organisations étroitement liées avec ce secteur. Le Club promeut et soutient le développement de l'activité d'outsourcing, tant en ce qui concerne les services que la production. Le Club facilite la création de nouveaux contacts et accroît la conscience de marque des sociétés d'Outsourcing.

Centre de Stratégie et de Soutien  
aux Investisseurs,  
Mairie de la Ville de Lublin

pl. Litewski 1  
20-080 Lublin

T: +48 (81) 466 25 00  
F: +48 (81) 466 25 01

e-mail: [inwestorzy@lublin.eu](mailto:inwestorzy@lublin.eu)  
[www.lublin.eu](http://www.lublin.eu)

Centre de Soutien aux Investisseurs  
et aux Exportateurs, Département  
de l'Economie et de l'Innovation,  
Office du Maréchal de la voïvodie de Lublin

ul. Stefczyka 3  
20-151 Lublin

T: +48 (81) 537 16 27

e-mail: [coi@lubelskie.pl](mailto:coi@lubelskie.pl)  
[www.invest.lubelskie.pl](http://www.invest.lubelskie.pl)

Fundacja Pro Progressio  
ul. Dolna 21b/40  
00-773 Warszawa

T: +48 22 213 02 44  
E: [info@proprogressio.pl](mailto:info@proprogressio.pl)  
W: [www.proprogressio.pl](http://www.proprogressio.pl)

L'édition électronique du rapport Focus On ne peut être diffusée ou transmise que dans son intégralité et avec l'indication de la source du rapport : <http://www.proprogressio.pl/pl/baza-wiedzy/focus-on.html>

Tous les droits d'auteur relatifs au rapport Focus On, y compris le droit de publication sous forme imprimée, appartiennent exclusivement à la Fondation Pro Progressio et à la société « RIPOSTA » DOKTÓR spółka jawna.

Il est interdit de copier, diffuser et publier le rapport sous forme imprimée dans son intégralité ou partiellement sans permission écrite de la part de la Fondation Pro Progressio, sous peine de nullité.

Le contenu du rapport Focus On est protégé par les dispositions légales, notamment par les dispositions de la loi sur le droit d'auteur et des droits connexes, du 4 février 1994 (J.O. 2006 no 90, texte 631).