



Centrum
Wolontariatu
Sportowego
MIASTA LUBLIN



LUBLIN
2023

EUROPEJSKA
STOLICA
MŁODZIEŻY

Dzień wolontariusza 2021



PARTNER STRATEGICZNY



OPERATOR PROJEKTU



PARTNERZY PROJEKTU



LUBLIN is
YOUTH

 EUROPEJSKA
STOLICA
MŁODZIEŻY

 Lublin®
MIASTO INSPIRACJI

„Wolontariat na Start”

- zadanie w zakresie wspierania i upowszechniania kultury fizycznej realizowane jest przy pomocy finansowej Gminy Lublin.”



Centrum
Wolontariatu
Sportowego
MIASTA LUBLIN

Co udało nam się zrobić przez rok ?

Podsumowanie działań.

93 wydarzenia sportowe

na terenie Miasta Lublin *

W tylu wydarzeniach sportowych wzięli udział nasi wolontariusze.

Były to takie imprezy jak:

- ✓ Suzuki Pucharze Polski w koszykówce mężczyzn,
- ✓ Drużynowych Mistrzostwach Polski w lekkiej atletyce,
- ✓ Akademickich Mistrzostwach Polski w pływaniu,
- ✓ meczach domowych naszych lubelskich zespołów.

*(stan na listopad 2021)



I WIELE,
WIELE
INNYCH....











Najaktywniejszy
wolontariusz

KACPER KOWALSKI

służył swoją pomocą

20 ponad
razy!

Zorganizowaliśmy szereg szkoleń

SZKOLENIE Z PIERWSZEJ POMOCY PRZEDMEDYCZNEJ

Wraz z MilaMedica przeszkoliliśmy ponad 180 wolontariuszy z 30 LO im. ks. Jana Twardowskiego w Lublinie.

SZKOLENIE SĘDZIOWSKIE

Dzięki uprzejmości Wojewódzkiego Związku Piłki Siatkowej nasi najlepsi wolontariusze podnosili swoje kompetencje uczestnicząc w kursie teoretycznym i praktycznym dla sędziów piłki siatkowej.

SZKOLENIE Z ZAKRESU KOMPETENCJI MIĘKKICH

Nasi wolontariusze uczestniczyli w szkoleniu z zakresu skutecznej komunikacji w grupie rozporoszonej, które zostało przeprowadzone przez psychologa i trenera Karolinę Cala-Lewtak.



II. BUDOWANIE STABILNEJ RELACJI

II.1. Udana współpraca, czyli jak budować relację z wolontariuszem i motywować go do dalszej współpracy

Aby zbudować grupę efektywnie pracujących wolontariuszy trzeba w tym celu zidentyfikować ich potrzeby, a także potrzeby klubu. Pracując zawodowo często nie realizuje się swoich planów, aspiracji, marzeń. Bycie wolontariuszem daje taką możliwość, stanowi bowiem odskocznik od codziennych obowiązków.

Warto pamiętać również, że wolontariusz chce czuć się częścią zespołu, mieć wpływ na życie klubu, dlatego zawsze należy starać się go wysłuchać. Świadomość, że ma się wpływ na działalność jest dodatkowym czynnikiem motywującym.

Wolontariusz pracuje za darmo, często „po godzinach”, w swoim wolnym czasie. Działa więc przede wszystkim w oparciu o swoją motywację wewnętrzną, która stanowi o sile jego zaangażowania. Rolą klubu

W przypadku wolontariusza musimy pamiętać, że mechanizm jego motywowania i nagradzania jest nieco bardziej złożony niż w przypadku etatowego pracownika.

jest, aby podczas współpracy odkryć tę motywację, a następnie umiejętnie ją zwiększać i wykorzystywać.

Z całą pewnością nie jest to zadanie proste. Wymaga to dobrego poznania każdego z wolontariuszy i zbudowania stabilnej relacji, opartej na wzajemnym zrozumieniu potrzeb.

Analizując najczęstsze powody zaangażowania się w wolontariat, podawane są następujące argumenty:

- „chcę pracować w sporcie”;
- „mam dużo wolnego czasu, nie chcę się nudzić”;
- „sport to moja pasja”
- „jestem kibicem tego klubu, chcę być jego częścią”.

Najważniejsi w tym wszystkim stali się ludzie tworzący grupę wolontariuszy oraz dalszą chęć utrzymywania kontaktu.

Ten nieco altruistyczny typ motywacji znacznie przeważa nad pragmatycznymi przesłankami do podjęcia pracy za darmo. Dlatego właśnie sposoby motywowania wolontariuszy są zupełnie inne niż stosowane w przypadku etatowych pracowników.

Warto też zwrócić uwagę, na fakt, że wraz ze stażem pracy wolontariackiej zmieniają się bodźce motywacji. Osoby z dużym doświadczeniem w wolontariacie nie oczekują już dodatkowych korzyści, np. w postaci gadżetów czy biletów wstępu na wydarzenia, ponieważ stały się one dla nich najmniej istotne.



III. SYSTEM MOTYWACYJNO - LOJALNOŚCIOWY DLA WOLONTARIUSZY, CZYLI JAK ZACHĘCIĆ DO WSPÓŁPRACY

III.1. Formy nagradzania i ich skuteczność

System gratyfikacji i motywacji musi być dobrze przemyślany i odpowiednio dobrany do osoby, grupy. Jest to trudne zadanie, ponieważ nie możemy nagradzać wszystkich wolontariuszy jednakowo. Należy pamiętać o indywidualnych oczekiwaniach, pragnieniach, życzeniach, a także ograniczeniach i wrażliwości naszych wolontariuszy. Nietrafiona nagroda nie przyniesie ani wolontariuszowi, ani nam żadnej korzyści. Nie każdy wolontariusz lubi lub też chce być chwalony publicznie, otrzymywać dyplomy, występować przed kamerą albo dostawać jakiegokolwiek nagrody rzeczowe.

Stworzenie skutecznego systemu motywacyjno - lojalnościowego wolontariuszy nie jest łatwym zadaniem. Powinno być ściśle dostosowane do charakteru i możliwości klubu.



Najprostsze oraz najbardziej uniwersalne formy motywowania i nagradzania to:

- słowo „dziękuję”;
- obchodzenie Dnia Wolontariusza;
- wręczenie klubowych gadżetów;
- dbanie o rozwój i pomoc w zdobywaniu nowych umiejętności, udział w szkoleniach;
- zapraszanie na formalne i nieformalne spotkania zespołu, w tym spotkania świąteczne;
- umieszczenie nazwiska wolontariusza w raporcie rocznym organizacji i/lub publikacji, przy której pomagał;
- pochwały i wyróżnienia;
- wysyłanie kartek okolicznościowych, świątecznych;
- przyznawanie okolicznościowych upominków i nagród;
- delegowanie odpowiedzialnych zadań;
- dbanie o miłą atmosferę w pracy i życzliwość pracowników;
- włączenie w proces decyzyjny (o ile to możliwe);
- okazywanie zainteresowania pracą wolontariusza;
- rozmowa, oferowanie wsparcia i pomocy;
- zauważanie wolontariusza przez kierownictwo organizacji/klubu;
- korzystanie z wiedzy i doświadczenia wolontariusza.



III.2. System motywacyjno - lojalnościowy w Centrum Wolontariatu Sportowego Miasta Lublin

Wypracowany na przestrzeni lat system motywacyjno - lojalnościowy Centrum Wolontariatu Sportowego Miasta Lublin sprawdza się i pozwala na skuteczne realizowanie założonych celów. Świadczy o tym fakt, że rokrocznie nasi wolontariusze biorą udział w ponad 70 wydarzeniach sportowych organizowanych przez lubelskie kluby i organizacje. Ale jak to działa w praktyce?

1. Punktacja i karty oceny wolontariusza

Po każdym wydarzeniu sportowym, w którym biorą udział wolontariusze CWSML koordynator klubowy wypełnia kartę oceny wolontariusza. Zawiera ona możliwość oceny w skali od 1 do 5 takich kompetencji wolontariusza jak:

- komunikacja werbalna i niewerbalna (w tym w j. obcych);

- praca w zespole;
- kreatywność;
- umiejętność organizacji i rozwiązywania problemów;
- umiejętność radzenia sobie ze stresem.

Na podstawie ww. kart koordynator CWSML przygotowuje rankingi - kwartalne oraz roczne. Rankingi najaktywniejszych i najlepszych wolontariuszy publikowane są w mediach społecznościowych CWSML.

2. Nagrody w systemie motywacyjno-lojalnościowym

Lata funkcjonowania CWSML uświadomiły nam, że zakup nagród rzeczowych nie zawsze jest dobrym rozwiązaniem. Wynika to z faktu, iż wielu naszych wolontariuszy należy do Centrum od dawna i otrzymało już wiele nagród, zatem kolejna para butów sportowych czy sprzętu do ćwiczeń nie spotykała się ze zbyt dużym entuzjazmem. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom wolontariuszy, po wielu konsultacjach wprowadziliśmy karty

podarunkowe, jako gratyfikację w naszym programie. Karty te, doładowane określoną kwotą wolontariusze mogą wykorzystać we wszystkich sklepach i lokalach usługowych na terenie jednej z lubelskich galerii handlowych. Dzięki temu wolontariusze mają możliwość wykorzystania nagród - kart w sposób najbardziej dla nich adekwatny.

3. Doroczna gala z okazji Dnia Wolontariusza

Choć wydaje się to oczywiste, każdy z nas chce być doceniany. Dlatego też rokrocznie, w dniu przypadającym na Dzień Wolontariusza organizowana jest gala z udziałem wolontariuszy, przedstawicieli Urzędu Miasta Lublin, klubów sportowych i organizacji. To świetna okazja, aby zaprezentować szerszemu gronu naszych najlepszych wolontariuszy, przy okazji nagradzając ich całoroczną pracę. Podczas gali najaktywniejsi wolontariusze otrzymują pamiątkowe statuetki oraz nagrody, które zwieczają ich trud i zaangażowanie w pomoc lubelskim klubom i sportowcom.



Stworzyliśmy spójną kampanię informacyjno - promocyjną



Dzięki ATL'owym działaniom marketingowym Centrum Wolontariatu Sportowego Miasta Lublin zaistniało w przestrzeni Lublina. Nasze bannery i plakaty mogliście oglądać m.in. na obiektach sportowych MOSIR Bystrzyca w Lublinie, w galerii handlowej Vivo! Lublin, a także w Biurach Obsługi Mieszkańców Miasta Lublin i lubelskich szkołach. Ponadto, billboardy promujące wolontariat znalazły się przy najruchliwszych skrzyżowaniach w naszym mieście.

Przygotowaliśmy także zestawy wolontariusza - smycze, maseczki, koszulki, identyfikatory, które trafiły do Klubów, z którymi współpracujemy.



Zaangażowaliśmy dwóch Ambasadorów

Do promocji Centrum Wolontariatu Sportowego Miasta Lublin uzyskaliśmy wsparcie **Krzysztofa Hołuba i Szymona Żywko** z KU AZS UMCS, którzy wzięli udział w klipie promocyjnym oraz dedykowanej sesji zdjęciowej.



W tym roku rozwialiśmy

system motywacyjno - lojalnościowy

Po każdym wydarzeniu sportowym prowadziliśmy ranking, który pozwolił nam wyłonić

10. najlepszych i najaktywniejszych wolontariuszy w każdym kwartale.



Roczny ranking 10. najlepszych lubelskich wolontariuszy





10. Adrian Ratyński

9. Natalia Patyk i Julia Iwanowa

8. Seweryn Zuzanski

7. Justyna Ufnal

6. Gabriela Frąk

5. Mateusz Piasecki

4. Marcin Iskierko

The background is a vibrant green color with a repeating pattern of white line-art icons representing various sports equipment and trophies, such as tennis rackets, soccer balls, basketballs, and trophies.

3

MIEJSCE

Dominik Musik

The background is a vibrant green color with a repeating pattern of white line-art icons representing various sports. These icons include tennis rackets, trophies with stars, soccer balls, baseballs, bowling pins, basketballs, and tennis balls.

2

MIEJSCE

Agata Dobrzyńska

The background is a vibrant green color, densely populated with faint, white line-art icons of various sports equipment and trophies. Scattered throughout the scene are numerous pieces of gold-colored confetti, some appearing as long, thin ribbons and others as smaller, irregular fragments. In the upper center, a large, white, three-dimensional number '1' is prominently displayed.

1

MIEJSCE

Kacper Kowalski

PODZIĘKOWANIA ZA WSPARCIE

Lublin ®
MIASTO INSPIRACJI

VIVO!
LUBLIN

mosir  Lublin
Inspiruje nas **sport**

XXX LICEUM
OGÓLNOKSZTAŁCĄCE
IM. KSIĘDZA JANA TWARDOWSKIEGO W LUBLINIE **LSO**


PODZIĘKOWANIA DLA KLUBÓW

za intensywną współpracę z naszymi wolontariuszami



The background is a vibrant green with a repeating pattern of white line-art icons representing various sports equipment. These include basketballs, tennis rackets, trophies with stars, soccer balls, baseballs, bowling pins, and boxing gloves.

Dziękujemy!

 /CentrumWolontariatuSportowegoMiastaLublin

 /wolontariatsportowy