

# Barometr Turystyczny 2020



# Metodyka badań ruchu turystycznego

## a. Badany obszar:

- Gminy Lublin
- Lubelskiego Obszaru Metropolitalnego (LOM), na który składają się gminy powiatów: Lublin, lubelskiego, lubartowskiego, łużyńskiego, puławskiego i świdnickiego. LOM obejmuje: Bełżyce, Bychawę, Garbów, Głusk, Jabłonną, Jastków, Kamionkę, Konopnicę, Lubartów (Miasto), Lubartów (Gminę), Lublin, Łęczną, Mełgiew, Nałęczów, Niedzvicę Dużą, Niemce, Piaski, Spiczyn, Strzyżewice, Świdnik, Wojciechów, Wólkę.

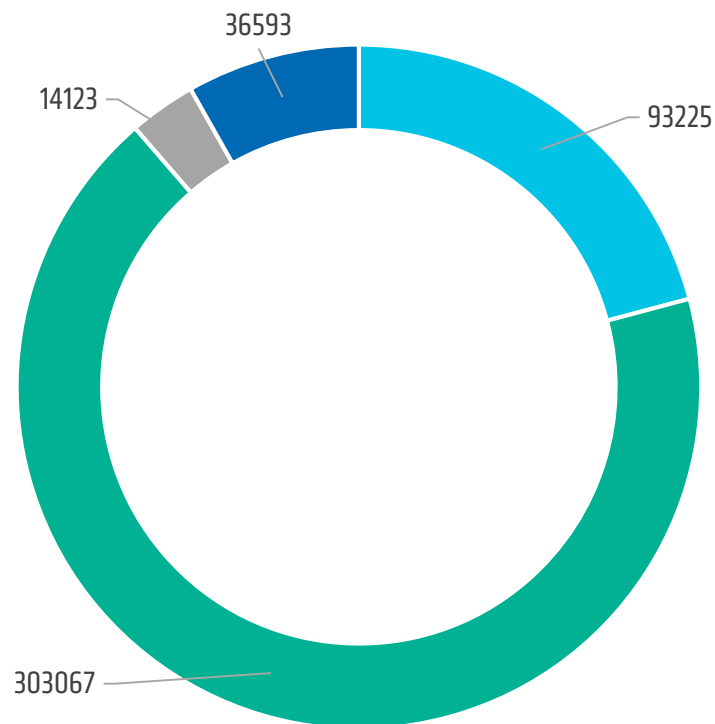
- ## b. Gromadzenie danych - dane geolokalizacyjne.
- Badanie ruchu turystycznego wykonano na zlecenie Urzędu Miasta Lublin i Lokalnej Organizacji Turystycznej Metropolia Lublin. Badanie zostało przeprowadzone na podstawie danych historycznych gromadzonych w bazach danych typu BIG DATA (dane o charakterze obserwacyjnym z wyłączeniem ankiet, rejestrujące rzeczywiste zachowania). Dane wykorzystane do analizy pochodzą z hurtowni danych (tzw. zbiór big data) DMP Selectivv, a pozyskane zostały w wyniku zapytań oraz wyświetleń reklam w kanale mobilnym, jak również od wydawców konkretnych aplikacji. W bazie gromadzone są dane dotyczące wyświetlania reklam dla unikalnych użytkowników, dzięki czemu można m.in. określić miejsce zamieszkania, miejsce pracy czy kierunki podróży. Dane mobilne pozwalają na oszacowanie grupy wiekowej, płci, miejsca zamieszkania czy liczby dni pobytu odwiedzającego określone miejsce. W tym celu administrator bazy posługuje się m.in. informacjami: o języku telefonu, o koordynatach GPS, w jakich rejestrowane jest urządzenie, o aplikacjach, z jakich korzysta użytkownik telefonu i o stronach mobilnych, jakie odwiedza. Wszelkie dane gromadzone są zgodne z zapisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Nie dochodzi bowiem do analizy danych pojedynczych użytkowników. Ponadto dane są anonimowe.

## Słowniczek:

- I. Turysta – przyjezdny spoza Lublina i Lubelskiego Obszaru Metropolitalnego, który pozostaje w Lublinie przynajmniej na 1 nocleg
- II. Odwiedzający – przyjezdny spoza Lublina i Lubelskiego Obszaru Metropolitalnego, który przebywa w Lublinie 1 dobę bez noclegu

# Ruch turystyczny 2020

Lublin



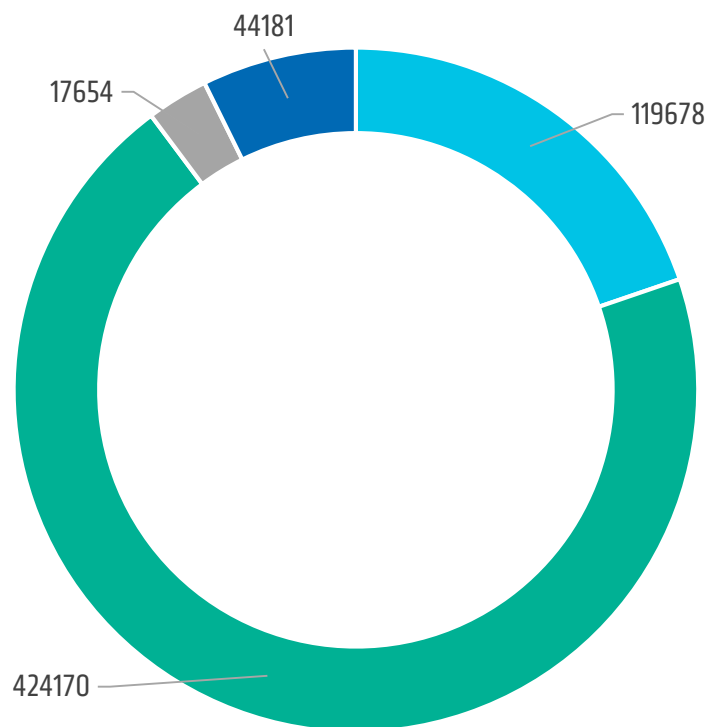
■ odwiedzający krajowi ■ turyści krajowi ■ odwiedzający zagraniczni ■ turyści zagraniczni

W 2020 roku do Lublina przyjechało łącznie 447 tys. osób, z czego ponad 396 tys. stanowili przyjezdni z Polski. Znaczna część tej grupy, bo aż 303 tys. skorzystała z przynajmniej jednego noclegu.

Mimo obostrzeń pandemicznych i ograniczeń w podróżowaniu Lublin przyciągnął w 2020 roku ponad 50 tys. gości z zagranicy.

# Ruch turystyczny 2020

Lubelski Obszar Metropolitalny



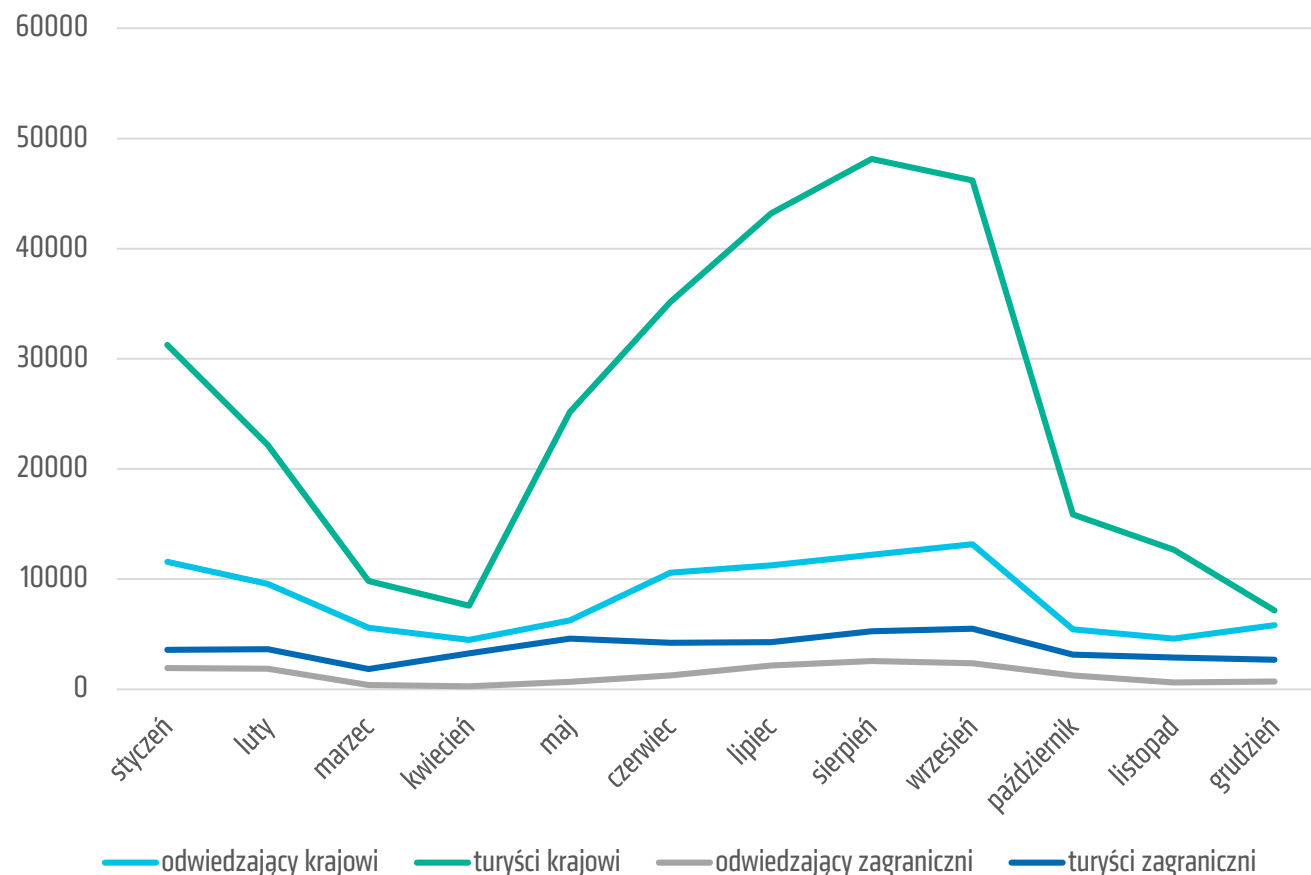
■ odwiedzający krajowi ■ turyści krajowi ■ odwiedzający zagraniczni ■ turyści zagraniczni

Bardzo podobnie kształtuje się sytuacja w przypadku całego Lubelskiego Obszaru Metropolitalnego, który w 2020 roku odwiedziło ponad 605 tys. osób.

Tu również zdecydowaną większość stanowili Polacy, którzy skorzystali z przynajmniej jednego noclegu.

# Ruch turystyczny wg miesięcy 2020

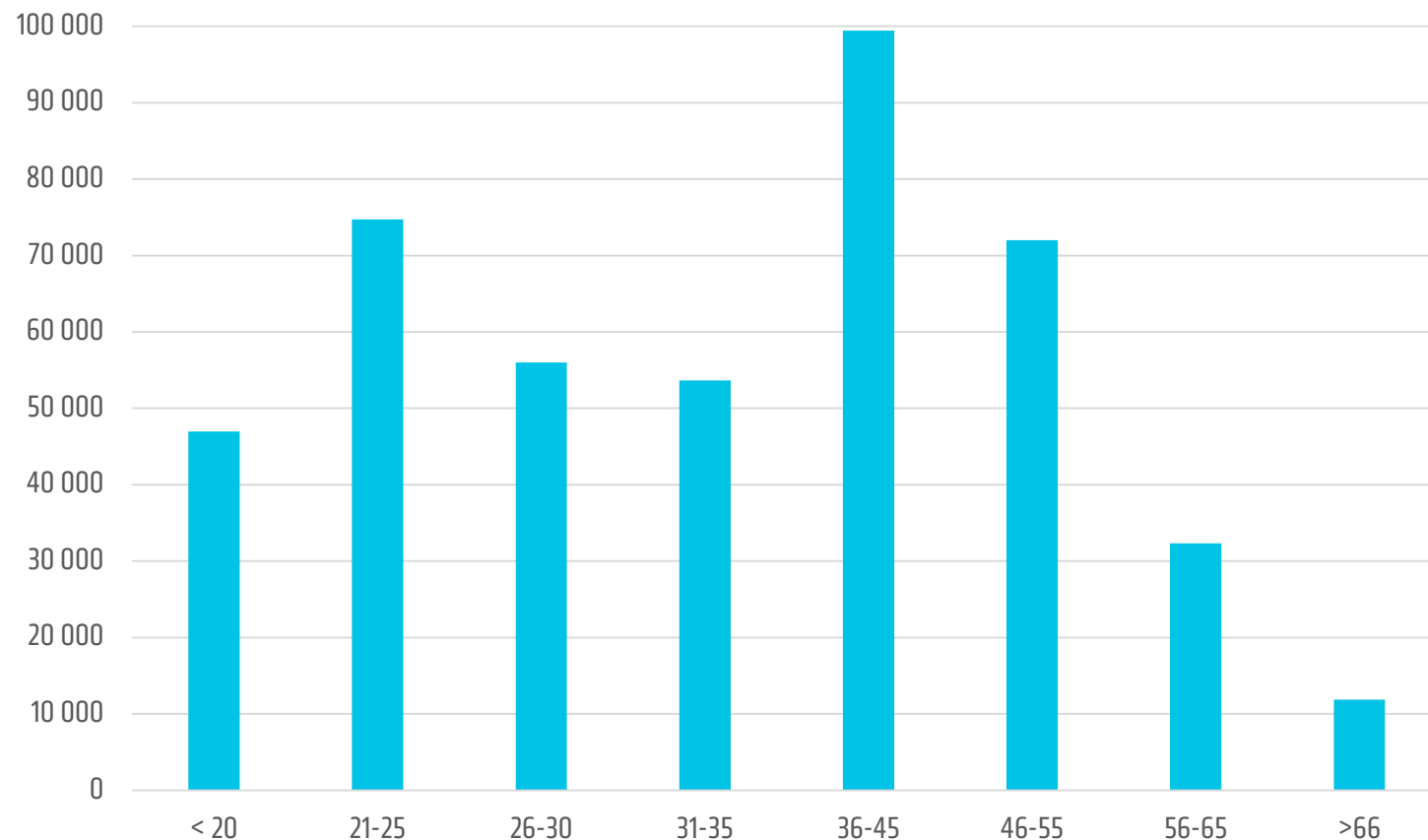
Wszyscy przyjezdni | Lublin



W 2020 roku wizyty gości zagranicznych rozkładały się równomiernie z niewielkim wzrostem w okresie wakacji. Z kolei dużą różnicę widać w przypadku turystów z Polski, których liczba po załamaniu w marcu zaczęła znacząco rosnać w maju, aby osiągnąć szczyt w sierpniu i wrześniu.

# Ruch turystyczny wg wieku 2020

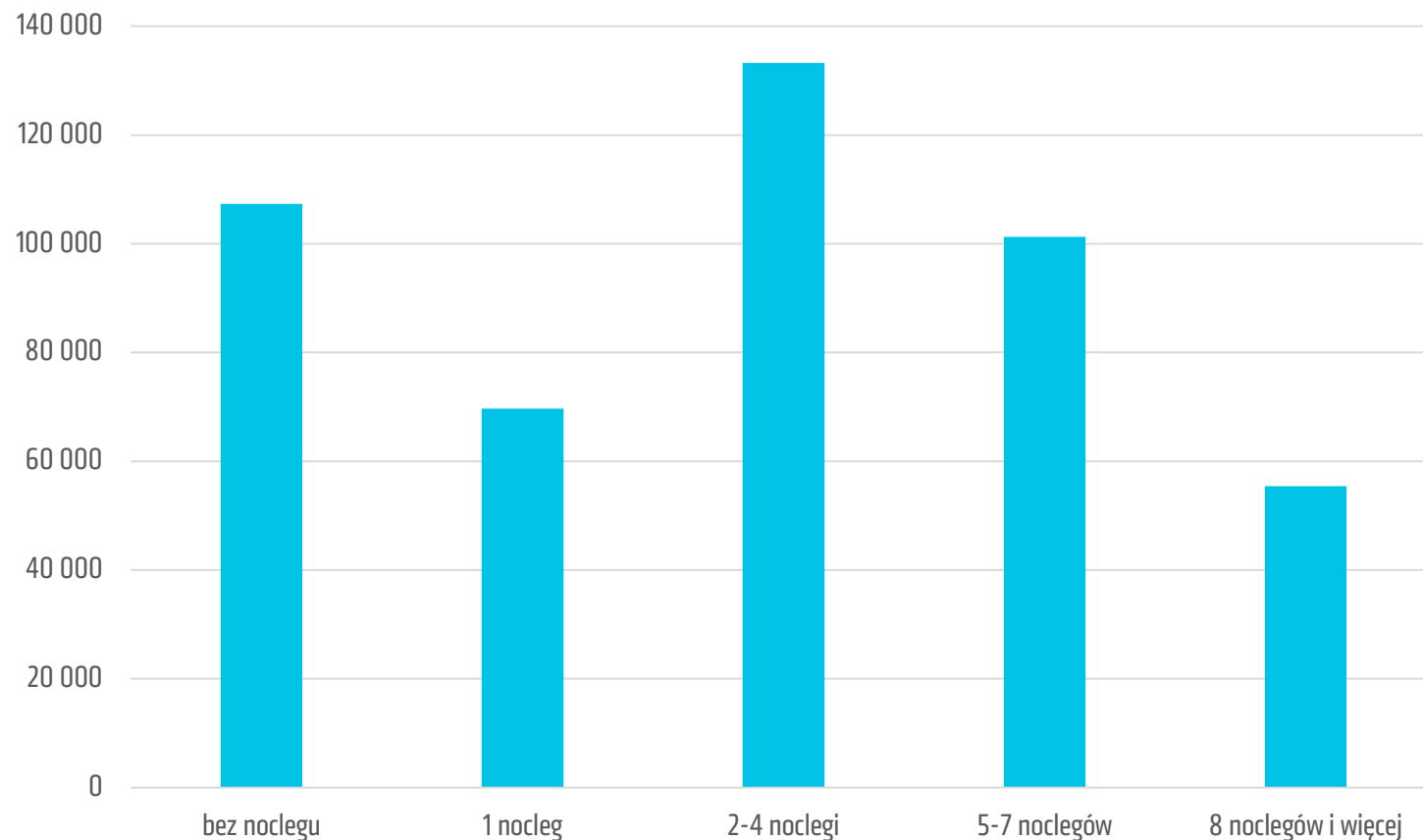
Wszyscy przyjezdni | Lublin



Jeśli chodzi o wiek, to w 2020 roku do Lublina szczególnie chętnie przyjeżdżały osoby młode między 21. a 35. rokiem życia (grupa wiekowa 21-25 lat stanowiła niemal 17 proc. ogółu). Duży odsetek stanowili także przyjezdni w wieku od 36 do 45 lat.

# Ruch turystyczny wg długości pobytu 2020

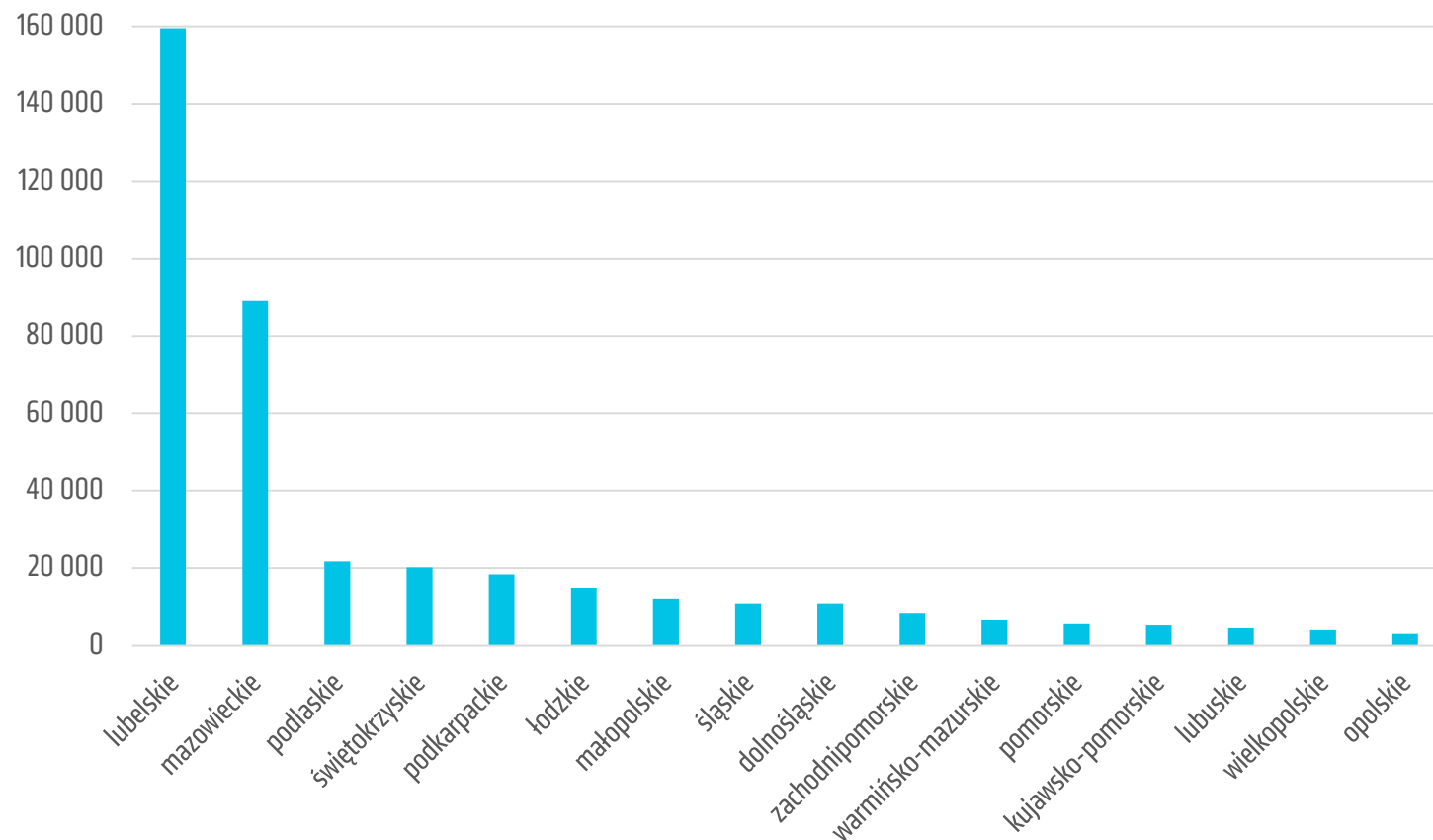
Wszyscy przyjezdni | Lublin



Mimo obostrzeń w 2020 roku Lublin gościł zdecydowanie więcej turystów (osób, które nocowały) niż odwiedzających (pozostających bez noclegu). Ograniczenia w funkcjonowaniu hoteli i innych obiektów noclegowych mogą wskazywać, że pewna część turystów skorzystała z noclegów prywatnych np. u rodziny czy znajomych.

# Ruch turystyczny wg pochodzenia 2020

Odwiedzający i turyści krajowi | Lublin

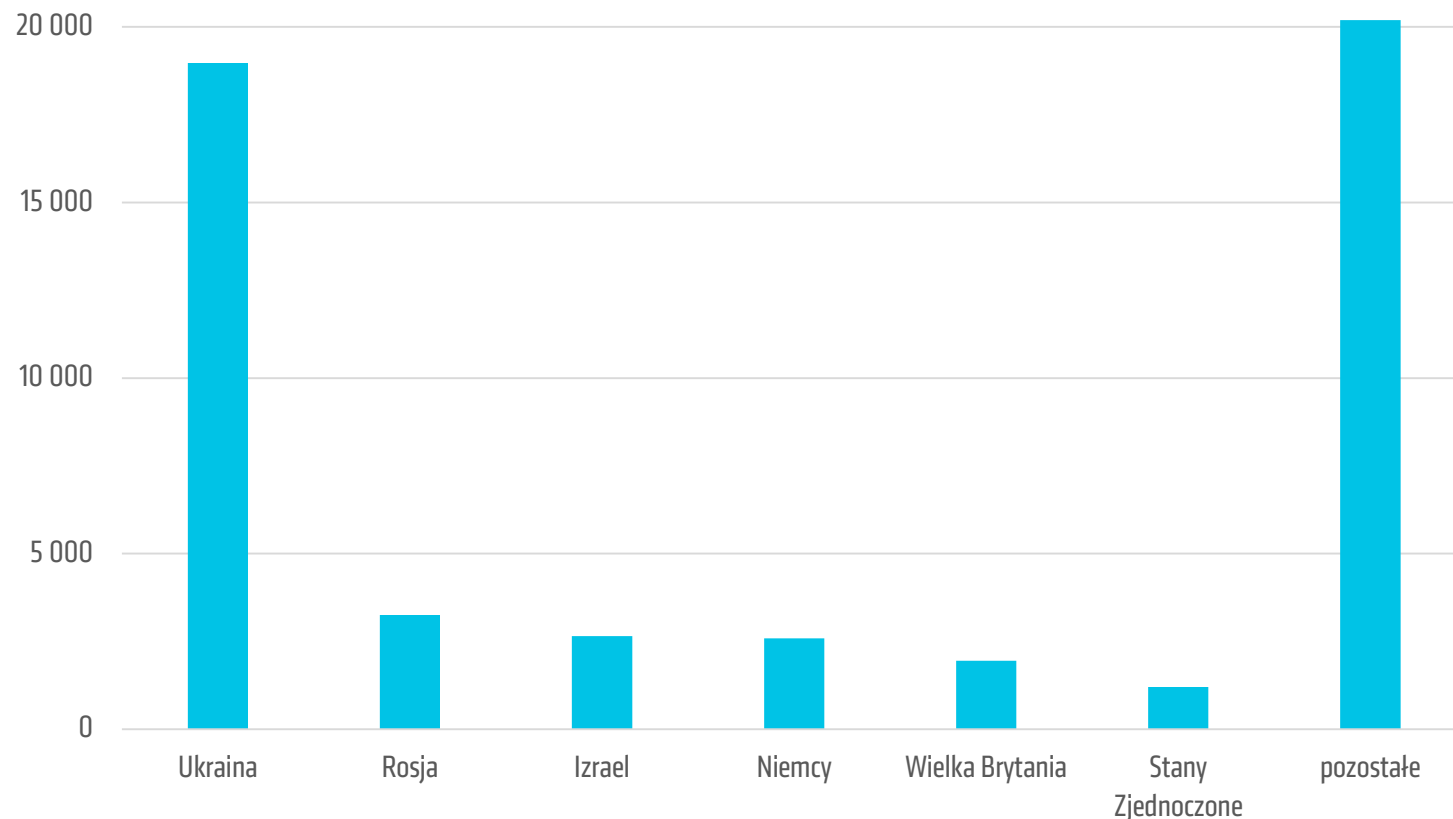


Sytuacja pandemiczna i szereg ograniczeń wpłynęły na zasięg planowanych podróży. Tym samym w 2020 roku do Lublina przyjechali głównie mieszkańcy województwa lubelskiego i mazowieckiego. Natomiast kolejne miejsca zajmują przyjezdni z pozostałych województw ościennych: podlaskiego, świętokrzyskiego oraz podkarpackiego.



# Ruch turystyczny wg pochodzenia 2020

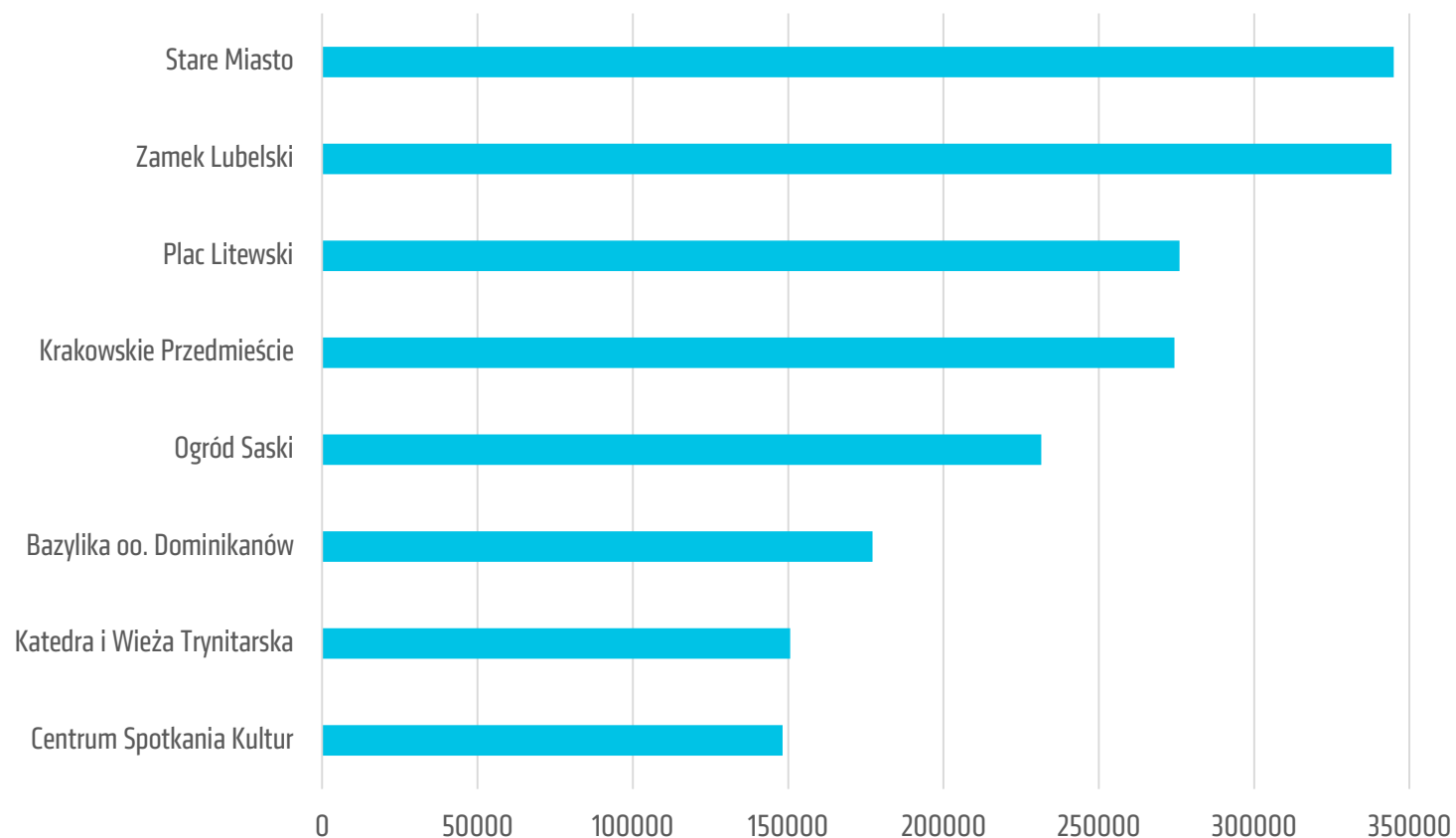
Odwiedzający i turyści zagraniczni | Lublin



Spośród ponad 50 tys. gości zagranicznych w Lublinie w 2020 roku aż 37 proc. stanowili Ukraińcy i Ukrainki. Kolejne miejsce, choć ze zdecydowanie niższym odsetkiem, zajmowali mieszkańcy Rosji, Izraela i Niemiec.

# Najczęściej odwiedzane atrakcje 2020

Wszyscy przyjezdni | Lublin



Najwyższe pozycje w zestawieniu najchętniej odwiedzanych atrakcji w 2020 roku zajmują miejsca dostępne w otwartej przestrzeni tj. Stare Miasto, Plac Litewski czy Ogród Saski, co ma uzasadnienie w utrzymującej się przez cały rok sytuacji pandemicznej. Ponadto przyjezdni chętnie odwiedzali Zamek Lubelski czy staromiejską Bazylikę oo. Dominikanów.



Raport w ramach corocznego badania ruchu turystycznego „Barometr turystyczny” wpisanego do Strategii Rozwoju Turystyki Miasta Lublin 2020-2025, przygotowany przez Biuro Rozwoju Turystyki Urzędu Miasta Lublin przy współpracy z Lokalną Organizacją Turystyczną Metropolia Lublin.

**Biuro Rozwoju Turystyki**  
Urząd Miasta Lublin  
tel. 81 466 38 50  
[turystyka@lublin.eu](mailto:turystyka@lublin.eu)