**PORADNIK DOTYCZĄCY MEDIACJI**

**Definicja mediacji**

Przez mediację rozumie się dobrowolny i poufny proces, w którym fachowo przygotowana, niezależna i bezstronna osoba, za zgodą stron, pomaga im poradzić sobie z konfliktem. Mediacja pozwala jej uczestnikom określić kwestie sporne, zmniejszyć bariery komunikacyjne, opracować propozycje rozwiązań i, jeśli taka jest wola stron, zawrzeć wzajemnie satysfakcjonujące porozumienie.

(zob. Standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora uchwalone przez Społeczną Radę do spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości w dniu 26 czerwca 2006)

**Rozwój mediacji**

Znaczącą rolę w rozwoju mediacji odgrywa **Społeczna Rada ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów**, która jest organem doradczym Ministra Sprawiedliwości.  Ma na celu przede wszystkim promowanie działań służących rozwojowi alternatywnych metod rozwiązywania sporów, opiniowanie projektów aktów prawnych, propagowanie zasad dotyczących pracy mediatora i postępowania mediacyjnego oraz standardów szkolenia mediatorów. Społeczna Rada ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów w dniu 26 czerwca 2006 roku uchwaliła Standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora, zaś w dniu 29 października 2007 roku – Standardy szkolenia mediatorów.

Popularyzacji mediacji służy także organizowany corocznie **Międzynarodowy Dzień Mediacji** oraz tygodnie mediacji. W ramach tych wydarzeń mediatorzy pełnią dyżury w zakresie spraw cywilnych, rodzinnych, prawa pracy, prawa karnego. Wówczas osoby zainteresowane mogą skorzystać z bezpłatnych konsultacji.

Według danych zgromadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości, **popularność i efektywność mediacji wzrasta z każdym rokiem**:

* **Wzrosła liczba skutecznych mediacji** z 3 836 w roku 2013 do 8 204 w roku 2019, czyli także ponad dwukrotnie
* Wskaźnik skuteczności mediacji, czyli odsetek skutecznych mediacji w ogólnej liczbie spraw skierowanych do mediacji w badanych latach kształtował się różnorodnie, aczkolwiek jego wartość wzrosła w 2019 roku w stosunku do roku 2018 i wynosi **26,61%**.
* Należy podkreślić, że liczba ugód zawartych w sprawach cywilnych wzrosła niemalże **pięciokrotnie**.
* Wskaźnik ugód w sprawach cywilnych w mediacjach podjętych osiągnął najwyższy wynik w ostatnich latach i wynosi **34,57%**.

(zob. Postępowanie mediacyjne w świetle danych statystycznych. Sądy rejonowe i okręgowe w latach 2006 – 2019, Wydział Statystycznej Informacji Zarządczej Departament Strategii i Funduszy Europejskich Ministerstwo Sprawiedliwości)

**Cele i funkcje mediacji**

Jako podstawowy i uniwersalny cel mediacji należy traktować zawarcie ugody jako zapobieżenie powstaniu lub rozwiązanie sporu. Celem mediacji jest zatem osiągnięcie porozumienia, tzn. takich ustaleń, które okażą się co najmniej „do przyjęcia” przez wszystkie strony sporu. Ideałem zaś jest znalezienie rozwiązania, które optymalnie godzi ich interesy, sprawiając, że każda mogłaby czuć się zwycięzcą. Jeżeli jednak okaże się to niemożliwe, cel mediacji może zostać zrealizowany przez uzgodnienie takiego przynajmniej rozwiązania, które będzie dla stron po prostu satysfakcjonujące, w związku z czym będą skłonne świadomie i dobrowolnie je zaakceptować i wykonać. Przeświadczenie stron o słuszności wybranego przez nie rozwiązania jest najlepszą gwarancją jego realizacji oraz usunięcia rzeczywistych źródeł konfliktu. Ma to pierwszoplanowe znaczenie dla ograniczenia ryzyka dalszych zakłóceń w relacjach między nimi w przyszłości. Po co tracić czas na rozwiązywanie sporów, skoro można im zapobiegać?

(zob. E. Gmurzyńska, R. Morek, Mediacja. Teoria i praktyka, Warszawa 2018)

**Nieodpłatna mediacja**

Zgodnie z art. 3 i 3a ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 roku nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmują także nieodpłatną mediację.

Uwaga: Nieodpłatna mediacja prowadzona jest przez mediatora w punkcie pomocy.

**Mediacja w postępowaniu cywilnym**

Mediacja jest dobrowolna. Prowadzi się ją na podstawie umowy o mediację albo postanowienia sądu kierującego strony do mediacji. Umowa może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek o przeprowadzenie mediacji. W umowie o mediację strony określają w szczególności przedmiot mediacji, osobę mediatora albo sposób wyboru mediatora. Mediację prowadzi się przed wszczęciem postępowania, a za zgodą stron także w toku sprawy. Sąd może bowiem skierować strony do mediacji na każdym etapie postępowania. Jeżeli strony nie dokonały wyboru osoby mediatora, sąd, kierując strony do mediacji, wyznacza mediatora mającego odpowiednią wiedzę i umiejętności w zakresie prowadzenia mediacji w sprawach danego rodzaju, biorąc pod uwagę w pierwszej kolejności stałych mediatorów.

Mediatorem może być osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca w pełni z praw publicznych. Mediator powinien zachować bezstronność przy prowadzeniu mediacji. Jeżeli istnieją okoliczności które mogłyby wzbudzić wątpliwości co do jego bezstronności, mediator niezwłocznie informuje o nich strony. Mediator ma prawo do zapoznania się z aktami sprawy, chyba że strona nie wyrazi zgody na zapoznanie się mediatora z aktami.

Uwaga: Mediatorem nie może być sędzia. Nie dotyczy to sędziów w stanie spoczynku.

Prowadząc mediację, mediator wykorzystuje różne metody zmierzające do polubownego rozwiązania sporu, w tym poprzez wspieranie stron w formułowaniu przez nie propozycji ugodowych, lub na zgodny wniosek stron może wskazać sposoby rozwiązania sporu, które nie są dla stron wiążące.

Należy podkreślić, że postępowanie mediacyjne nie jest jawne. Mediator, strony i inne osoby biorące udział w postępowaniu mediacyjnym są obowiązane zachować w tajemnicy fakty, o których dowiedziały się w związku z prowadzeniem mediacji. Bezskuteczne jest powoływanie się w toku postępowania przed sądem na propozycje ugodowe, propozycje wzajemnych ustępstw lub inne oświadczenia składane w postępowaniu mediacyjnym.

Uwaga: Z obowiązku zachowania poufności mediator może być zwolniony przez strony.

Kierując strony do mediacji, sąd wyznacza czas jej trwania na okres do trzech miesięcy. Na zgodny wniosek stron lub z innych ważnych powodów termin na przeprowadzenie mediacji może zostać przedłużony, jeżeli będzie to sprzyjać ugodowemu załatwieniu sprawy. Z przebiegu mediacji sporządza się protokół, w którym oznacza się miejsce i czas przeprowadzenia mediacji, a także imię, nazwisko (nazwę) i adresy stron, imię i nazwisko oraz adres mediatora, a ponadto wynik mediacji. Protokół podpisuje mediator. Jeżeli strony zawarły ugodę przed mediatorem, ugodę zamieszcza się w protokole albo załącza się do niego. Strony podpisują ugodę. Przez podpisanie ugody strony wyrażają zgodę na wystąpienie do sądu z wnioskiem o jej zatwierdzenie, o czym mediator informuje strony. Ponadto mediator doręcza stronom odpis protokołu.

Uwaga: Ugoda zawarta przed mediatorem, po jej zatwierdzeniu przez sąd, ma moc prawną ugody zawartej przed sądem.

Mediator ma prawo do wynagrodzenia i zwrotu wydatków związanych z przeprowadzeniem mediacji, chyba że wyraził zgodę na prowadzenie mediacji bez wynagrodzenia. Wynagrodzenie i zwrot wydatków obciążają strony, chyba że strona zwolniona jest z kosztów sądowych.

Uwaga: Należności, o których mowa powyżej, mediator pobiera bezpośrednio od stron.

**Mediacja w postępowaniu karnym**

Mediacja przeprowadzana jest z inicjatywy lub za zgodą [oskarżonego](https://sip.legalis.pl/urlSearch.seam?HitlistCaption=Odes%C5%82ania&pap_group=25009612&sortField=document-date&filterByUniqueVersionBaseId=true) i [pokrzywdzonego](https://sip.legalis.pl/urlSearch.seam?HitlistCaption=Odes%C5%82ania&pap_group=25009536&sortField=document-date&filterByUniqueVersionBaseId=true). Organ prowadzący postępowanie (sąd, referendarz sądowy, prokurator) kieruje wówczas sprawę do instytucji lub osoby do tego uprawnionej w celu przeprowadzenia postępowania mediacyjnego między [pokrzywdzonym](https://sip.legalis.pl/urlSearch.seam?HitlistCaption=Odes%C5%82ania&pap_group=25009536&sortField=document-date&filterByUniqueVersionBaseId=true) i [oskarżonym](https://sip.legalis.pl/urlSearch.seam?HitlistCaption=Odes%C5%82ania&pap_group=25009612&sortField=document-date&filterByUniqueVersionBaseId=true). Organ poucza strony o celach i zasadach postępowania mediacyjnego.

Uwaga: Mediacja może być przeprowadzona już na etapie postępowania przygotowawczego.

Postępowanie mediacyjne co do zasady nie powinno trwać dłużej niż miesiąc. Zgodę na uczestniczenie w postępowaniu mediacyjnym odbiera organ kierujący sprawę do mediacji lub mediator, po wyjaśnieniu [oskarżonemu](https://sip.legalis.pl/urlSearch.seam?HitlistCaption=Odes%C5%82ania&pap_group=25009612&sortField=document-date&filterByUniqueVersionBaseId=true) i [pokrzywdzonemu](https://sip.legalis.pl/urlSearch.seam?HitlistCaption=Odes%C5%82ania&pap_group=25009536&sortField=document-date&filterByUniqueVersionBaseId=true) celów i zasad postępowania mediacyjnego i pouczeniu ich o możliwości cofnięcia tej zgody aż do zakończenia postępowania mediacyjnego. Udział oskarżonego i pokrzywdzonego w postępowaniu mediacyjnym jest dobrowolny.  Postępowanie mediacyjne prowadzi się w sposób bezstronny i poufny. Po przeprowadzeniu postępowania mediacyjnego mediator sporządza sprawozdanie z jego wyników. Do sprawozdania załącza się ugodę podpisaną przez [oskarżonego](https://sip.legalis.pl/urlSearch.seam?HitlistCaption=Odes%C5%82ania&pap_group=25009612&sortField=document-date&filterByUniqueVersionBaseId=true), [pokrzywdzonego](https://sip.legalis.pl/urlSearch.seam?HitlistCaption=Odes%C5%82ania&pap_group=25009536&sortField=document-date&filterByUniqueVersionBaseId=true) i mediatora, jeżeli została zawarta. Koszty postępowania mediacyjnego ponosi Skarb Państwa.

Uwaga: Mediator co do zasady nie może być przesłuchanyjako świadek co do faktów, o których dowiedział się od oskarżonego lub pokrzywdzonego prowadząc postępowanie mediacyjne.

**Mediacja w postępowaniu w sprawach o wykroczenia**

Również w toku postępowania w sprawie o wykroczenie możliwe jest skierowanie stron do mediacji. W ramach czynności wyjaśniających organ je prowadzący może, z inicjatywy lub za stron, skierować sprawę do instytucji lub osoby do tego uprawnionej w celu przeprowadzenia mediacji.

**Mediacja w postępowaniu w sprawach nieletnich**

W każdym stadium postępowania w sprawie nieletniego sąd rodzinny może skierować sprawę do instytucji lub osoby godnej zaufania w celu przeprowadzenia postępowania mediacyjnego Do przeprowadzenia mediacji konieczna jest inicjatywa lub zgoda obu stron. Instytucja lub osoba godna zaufania sporządza, po przeprowadzeniu postępowania mediacyjnego, sprawozdanie z jego przebiegu i wyników.

Uwaga: Wyniki postępowania mediacyjnego są brane pod uwagę przez sąd rodzinny, który orzeka w sprawie nieletniego.

Koszty postępowania mediacyjnego ponosi Skarb Państwa.

**Mediacja w postępowaniu administracyjnym**

Mediacja może być przeprowadzona w toku postępowania administracyjnego, jeżeli pozwala na to charakter sprawy. Należy podkreślić, że mediacja jest dobrowolna, a więc nie może być przeprowadzona przy braku zgody wszystkich stron. Celem mediacji jest wyjaśnienie i rozważenie okoliczności faktycznych i prawnych sprawy oraz dokonanie ustaleń dotyczących jej załatwienia w granicach obowiązującego prawa, w tym przez wydanie decyzji lub zawarcie ugody. Uczestnikami mediacji mogą być organ prowadzący postępowanie oraz strona lub strony tego postępowania albo tylko strony postępowania.

Jeżeli uczestnicy mediacji wyrazili zgodę na przeprowadzenie mediacji, organ administracji publicznej wydaje postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji. W postanowieniu o skierowaniu sprawy do mediacji wskazuje się mediatora wybranego przez uczestników mediacji, a jeżeli uczestnicy mediacji nie wybrali mediatora, wskazuje się mediatora wybranego przez organ administracji publicznej, posiadającego odpowiednią wiedzę i umiejętności w zakresie prowadzenia mediacji w sprawach danego rodzaju.

Uwaga: Organ administracji publicznej, kierując sprawę do mediacji, odracza rozpatrzenie sprawy na okres do dwóch miesięcy.

Mediator powinien zachować bezstronność przy prowadzeniu mediacji i niezwłocznie ujawnić okoliczności, które mogłyby wzbudzić wątpliwość co do jego bezstronności. Należy podkreślić, że w razie wątpliwości co do jego bezstronności, mediator powinien odmówić przeprowadzenia mediacji oraz powiadomić o tym uczestników. Mediator zapoznaje się z aktami sprawy i ma prawo sporządzania z nich notatek, kopii lub odpisów, chyba że uczestnik nie wyrazi na to zgody.

Należy wskazać, że mediacja nie jest jawna. Mediator, uczestnicy mediacji i inne osoby biorące udział w mediacji są obowiązani zachować w tajemnicy wszelkie fakty, o których dowiedzieli się w związku z prowadzeniem mediacji, chyba że uczestnicy mediacji postanowią inaczej. Propozycje ugodowe, ujawnione fakty lub oświadczenia złożone w toku mediacji nie mogą być wykorzystywane po jej zakończeniu, z wyjątkiem ustaleń zawartych w protokole z przebiegu mediacji. Mediator prowadzi mediację, dążąc do polubownego rozwiązania sporu, w tym przez wspieranie uczestników mediacji w formułowaniu przez nich propozycji ugodowych. Mediator sporządza protokół z przebiegu mediacji. Jeżeli w wyniku mediacji zostaną dokonane ustalenia dotyczące załatwienia sprawy w granicach obowiązującego prawa, organ administracji publicznej załatwia sprawę zgodnie z tymi ustaleniami, zawartymi w protokole z przebiegu mediacji.

Zasadą jest, że mediator ma prawo do wynagrodzenia i zwrotu wydatków związanych z przeprowadzeniem mediacji. Mediatorowi nie przysługują te należności, jeśli wyraził zgodę na prowadzenie mediacji bez wynagrodzenia. Koszty wynagrodzenia i zwrotu wydatków związanych z przeprowadzeniem mediacji pokrywa organ administracji publicznej, a w sprawach, w których może być zawarta ugoda – strony w równych częściach, chyba że postanowią one inaczej. Koszty mediacji są pokrywane niezwłocznie po jej zakończeniu.