



SYSTEM BILETU ELEKTRONICZNEGO KOMUNIKACJI AGLOMERACYJNEJ

Lublin, 7 marca 2019 r.

Lubelski bilet elektroniczny dziś

- ✓ 18.08.2008r. – uruchomienie w Lublinie Systemu Karty Biletu Elektronicznego,
- ✓ ok. 260 tys. rekordów (wprowadzonych użytkowników),
- ✓ ok. 80-90 tys. aktywnych użytkowników,
- ✓ karta MIFARE CLASIC z fizycznym zapisem na niej biletów,
- ✓ brak własnej sieci kodowań biletów elektronicznych – urządzenia jak i sklep www są własnością zewnętrznych dystrybutorów, którym płacona jest prowizja (ponad 150 punktów kodowań biletów elektronicznych),
- ✓ dodatkowo 6 zewnętrznych aplikacji na telefon komórkowy do sprzedaży biletów jednorazowych i czasowych.



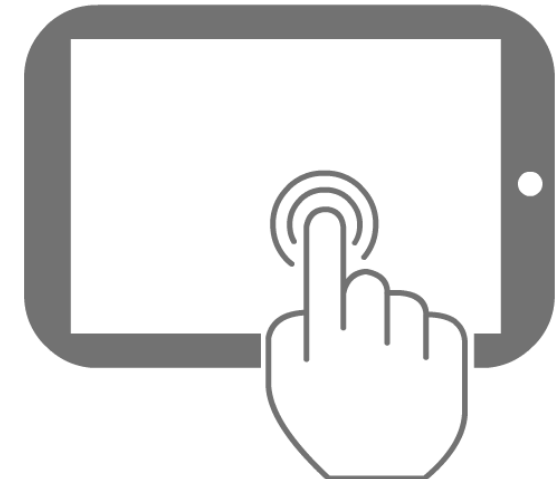
Komponenty nowego systemu biletu elektronicznego

1/ nowa taryfa biletowa

- degresywna taryfa przystankowa (check-in/out) – płacisz za tyle za ile jedziesz
- bilety okresowe na dowolną, zadana ilość dni
- elektroniczna portmonetka (gromadzenie środków do zakupu biletów)

2/ aplikacja mobilna – tzw. „karta w komórce” za pośrednictwem, której pasażer będzie miał możliwość:

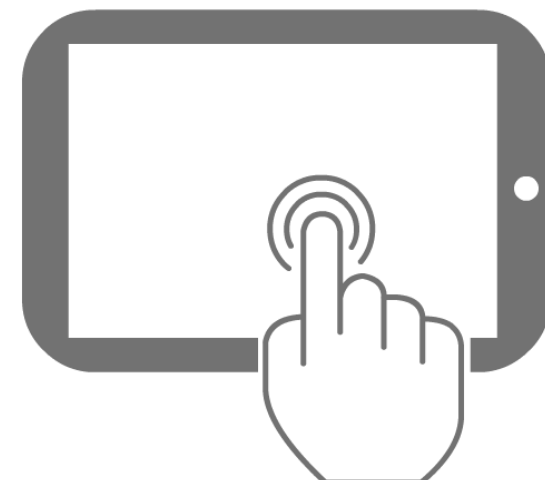
- sprawdzenia wszelkich danych dotyczących jego konta (historia transakcji, stan doładowania),
- skorzystanie z „planera podróży” wraz ze sprawdzeniem najbardziej korzystnej ceny dla planowanego przejazdu,
- zakupu biletów niedostępnych w dotychczasowej taryfie:
 - „przystankowych” z zastosowaniem (check-in/out) ,
 - okresowych na dowolną zadaną ilość dni,



Komponenty nowego systemu biletu elektronicznego

Aplikacja mobilna zawierać będzie:

- ✓ informacje dotyczące pasażera/użytkownika,
- ✓ informacje dotyczące stanu konta pasażera (punkty z portmonetki, aktualne bilety okresowe z nowej taryfy),
- ✓ historia biletów zakupionych w aplikacji,
- ✓ możliwość zakupu biletów okresowych z nowej taryfy i doładowanie elektronicznej portmonetki,
- ✓ kasowanie biletów wg nowej degresywnej taryfy przystankowej (check in/out) oraz taryfy czasowej – płatność wcześniej kupionymi punktami lub podpiętą kartą kredytową lub operator typu PayYou,
- ✓ planer podróży sugerujący zakup odpowiedniego biletu z taryfy na daną podróż,
- ✓ możliwość przesyłania alertów powiadomień i aktualności do użytkowników, którzy wyrazili stosowną zgodę.



Komponenty nowego systemu biletu elektronicznego

3/ czytniki zbliżeniowych kart płatniczych umożliwiające proste pobranie opłaty za przejazd bezpośrednio z karty bankowej

4/ nowa strona www, która zawierać będzie:

- ✓ informacje dotyczące taryfy, zakresów ulg, punktów sprzedaży, instrukcje, regulaminy z tym związane,
- ✓ portal (konto) pasażera - informacje dotyczące pasażera - zakres wyrażonych przez niego zgód dotyczących korzystania z usług dostępnych w systemie,
- ✓ Informacje dotyczące stanu konta pasażera - odrębnie dla każdego z nośników / usług przypisanych do konta,
- ✓ historia transakcji - odrębnie dla każdego z nośników/usług przypisanych do konta,
- ✓ kalkulator cen biletu okresowego (na dowolną zadaną ilość dni),
- ✓ sklep internetowy z opcją:
 - „moje ulubione bilety”,
 - koszyk zakupów dla różnych nośników i usług obcych,
- ✓ planer podróży - pokazujący opcje biletów na daną podróż,



Komponenty nowego systemu biletu elektronicznego

II. Zakup na własność Gminy Lublin tzw. „infrastruktury twardej” tj.:

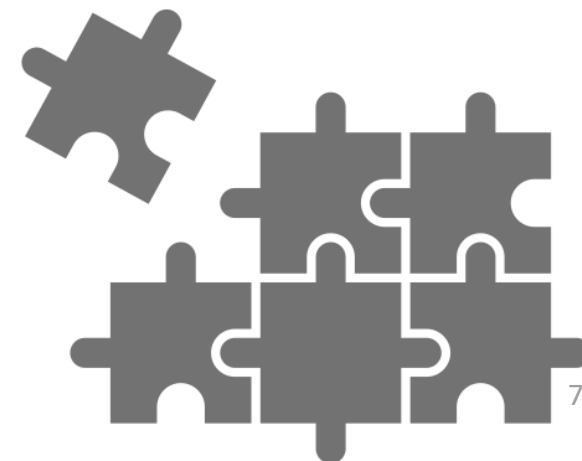
- ✓ serwerowni z wyposażeniem i systemem backup do obsługi nowego systemu,
- ✓ biletomatów stacjonarnych – 55 szt. ,
- ✓ terminali doładowujących,
- ✓ czytników kontrolerskich,
- ✓ doposażenie pojazdów w biletomaty mobilne - 50 szt.,
- ✓ dodatkowe kasowniki - czytniki zbliżeniowych kart bankowych.



Komponenty nowego systemu biletu elektronicznego

III. Możliwość integracji w przyszłości innych usług miejskich

- ✓ nowy system projektowany jest w zakresie dotyczącym obsługi transportu (głównie sprzedaż biletów),
- ✓ centralnym modułem systemu będzie baza pasażerów/użytkowników– która może być podstawą do obsługi klientów innych jednostek świadczących usługi miejskie (np. rower miejski, głosowanie na budżet obywatelski, biblioteka itp.),
- ✓ modułowa budowa systemu pozwoli na zaprojektowanie i dołączanie w przyszłości kolejnych modułów – nie objętych tym postępowaniem,
- ✓ przewidywana jest integracja z innymi systemami za pośrednictwem szyny danych, jednak wymaga to dostosowania innych systemów do mechanizmu wymiany danych z systemem centralnym,
- ✓ przewiduje się sprawdzenie możliwości dostosowania mechanizmów wymiany danych (API) z systemami obecnie funkcjonującymi/ obsługiwanymi przez inne jednostki



Harmonogram wdrożenia nowego systemu biletu elektronicznego

Terminy realizacji zadania:

- ✓ **marzec 2019** – ogłoszenie przetargu
- ✓ **maj 2019** – otwarcie ofert
- ✓ **lipiec 2019** – rozstrzygnięcie przetargu
- ✓ **sierpień 2019** – podpisanie umowy z wykonawcą
- ✓ **sierpień 2021** – uruchomienie systemu





DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie

www.ztm.lublin.eu