

**KLAUZULA INFORMACYJNA DLA POZYSKANIA DANYCH  
PODCZAS SKŁADANIA WNIOSKU O WYDANIE KARTY BILETU ELEKTRONICZNEGO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.Urz. Eu L 119, s.1) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie (dalej: „ZTM w Lublinie”) ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, tel. 81 466-29-00, e-mail: ztm@lublin.ztm.eu

2. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail odo@ztm.lublin.eu lub listownie na adres administratora danych.

3. Pani/Pana dane są przetwarzane w celu:

- użyczenia imiennej Karty Biletu Elektronicznego, a także zawarcia i wykonania umowy przewozu (tj. wydania imiennej Karty Biletu Elektronicznego, kodowania biletów, prowadzenia ich ewidencji, rozpatrywania reklamacji oraz kontroli posiadania odpowiedniego dokumentu przewozu i przysługujących ulg) - podstawą prawną przetwarzania danych w tych celach jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

- wykonania obowiązku przechowania dokumentacji oraz dowodów księgowych na podstawie przepisów o archiwizacji dokumentów i rachunkowości oraz rozpatrywania skarg i wniosków - podstawą prawną przetwarzania danych w tych celach jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

- w przypadku danych (np. numer telefonu), które nie są nam niezbędne do wykonania powyższych celów podstawą prawną ich przetwarzania jest Pani/Pana zgoda.

4. Pani/Pana dane mogą zostać ujawnione naszym odbiorcom w szczególności kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi informatyczne.

5. Pani/Pana dane będą przetwarzane przez 5 lat od końca roku, w którym wygaś ostatni bilet zakodowany na Karcie Biletu Elektronicznego z wyjątkiem wizerunku, który zostanie usunięty niezwłocznie po wydaniu Karty Biletu Elektronicznego. Okres przechowania danych przetwarzanych w celu rozpatrywania złożonej reklamacji, skargi lub wniosku, określony jest w instrukcji kancelaryjnej ustalonej przez Archiwum Państwowe dla danej kategorii akt w jednolitym rzeczowym wykazie akt ZTM w Lublinie, który dostępny jest do wglądu w siedzibie ZTM w Lublinie.

6. Zgodnie z RODO Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora: ograniczenia przetwarzania, prawo do poproszenia danych, dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych a także usunięcia swoich danych – jeśli takie prawo okaże się zasadne.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pani/Pana zdaniem, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych - narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale jest warunkiem wydania i korzystania z imiennej Karty Biletu Elektronicznego. ZTM w Lublinie daje możliwość korzystania z publicznego transportu zbiorowego bez zbierania Pani/Pana danych osobowych np. poprzez zakup biletów jednoprzjazdowych/czasowych lub korzystanie z Karty na okaziciela.

**ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH  
W ZAKRESIE, KTÓRY NIE JEST NIEZBĘDNY DO WYKONANIA UMOWY PRZEWOZU**

TELEFON

☐

WYRAŻAM ZGODĘ

☐

NIE WYRAŻAM ZGODY

na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie mojego numeru telefonu w celu umożliwienia ZTM przekazania mi telefonicznie informacji związanych z realizacją umowy przewozu (np. rozpatrywania reklamacji, zgłoszeń dotyczących zakupionych biletów). Jednocześnie wiem, że w przypadku braku wyrażenia w/w zgody nie będzie możliwe telefoniczne przekazywanie mi informacji, będą one wówczas dostępne wyłącznie w ZTM w Lublinie.

E-MAIL

☐

WYRAŻAM ZGODĘ

☐

NIE WYRAŻAM ZGODY

na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie mojego adresu e-mail w celu korzystania z prowadzonej przez ZTM w Lublinie usługi „NEWSLETTER ZTM” a więc otrzymywania za pośrednictwem poczty elektronicznej informacji na temat wszelkich zmian i nowości w zakresie funkcjonowania lubelskiej komunikacji miejskiej. W przypadku odwołania zgody mój adres e-mail zostanie usunięty z listy dystrybucji usługi „NEWSLETTER ZTM”

Jestem świadomy (-a), że podanie danych w zakresie mojego numeru telefonu, adresu e-mail jest dobrowolne. Podstawą przetwarzania tych danych jest moja zgoda. Mam prawo wycofania zgody w dowolnym momencie a wycofanie przeze mnie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

DATA

**PODPIS WNIOSKODAWCY  
LUB OPIEKUNA PRAWNEGO**

# WNIOSEK

Proszę wypełnić wniosek w całości drukowanymi literami

Pola zielone wypełnia osoba przyjmująca wniosek (sprzedawca)

MIEJSCE  
ZŁOŻENIA  
WNIOSKU

☐

WYDANIE KARTY BILETU ELEKTRONICZNEGO

☐

ZAKODOWANIE ELEKTRONICZNEJ LEGITYMACJI STUDENCKIEJ

IMIĘ

NAZWISKO

PESEL

ULICA

NR DOMU

NR LOKALU

MIEJSCOWOŚĆ

KOD POCZTOWY

-

Oświadczam, że podane przeze mnie dane osobowe są pełne i prawdziwe.

DATA

PODPIS WNIOSKODAWCY  
LUB OPIEKUNA PRAWNEGO

POTWIERDZAM ZŁOŻENIE WNIOSKU \*\*

DATA

PIECZĘĆ I PODPIS  
OSOBY UPOWAŻNIONEJ  
DO PRZYJĘCIA WNIOSKU

WYDANO  
KARTĘ NR

POTWIERDZAM ODBIÓR KARTY O POWYŻSZYM NUMERZE I OŚWIADCZAM,  
ŻE DANE NA KARCIE SĄ ZGODNE Z PODANYMI WE WNIOSKU ORAZ  
ŻE ZNANE MI SĄ ZASADY UŻYTKOWANIA KARTY BILETU ELEKTRONICZNEGO

DATA

PODPIS WNIOSKODAWCY  
LUB OPIEKUNA PRAWNEGO