

REGULAMIN V EDYCJI PROGRAMU „MIEJSCE INSPIRACJI”

§1

PRZEPISY OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (“**Regulamin**”) określa warunki na jakich odbywa się realizacja piątej edycji „Programu Miejsce Inspiracji” („**Program**”).
2. Organizatorem Programu jest referat ds. turystyki Urzędu Miasta Lublin.
3. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.miejsceinspiracji.lublin.eu, należącej do Organizatora.
4. Celem Programu jest przyznanie przez Organizatora tytułów „Miejsce Inspiracji” dla podmiotów, które poprzez swoją działalność promują ofertę turystyczną miasta Lublin.
5. Prawo uczestnictwa w Programie mają podmioty gastronomiczne, których obszar działalności znajduje się na terenie Lublina. W Programie nie mogą wziąć udziału podmioty, które prowadzą działalność biznesową w formie franczyzy.
6. Regulamin obowiązuje od chwili jego ogłoszenia na stronie www.miejsceinspiracji.lublin.eu, należącej do Organizatora.
7. Uczestnictwo w piątej edycji „Programu Miejsce Inspiracji” jest dobrowolne i równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

§2

DEFINICJE POJĘĆ

Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

- 1) Program – piąta edycja Programu Miejsce Inspiracji.
- 2) Strona internetowa – dedykowany portal poświęcony Programowi dostępny pod adresem: www.miejsceinspiracji.lublin.eu
- 3) Komisja Programowa – zespół niezależnych ekspertów, którzy po zapoznaniu się ze „Strategią Marki Lublin”, „Strategią Rozwoju Turystyki Miasta Lublin do 2025 roku” oraz opisem założeń piątej edycji „Programu Miejsce Inspiracji” dokonują weryfikacji Podmiotów zainteresowanych udziałem w Programie.
- 4) Organizator Programu – referat ds. turystyki w Wydziale Sportu i Turystyki Urzędu Miasta Lublin z siedzibą w Lublinie 20-609, Filaretów 44.
- 5) Podmiot nominowany do tytułu “Miejsce Inspiracji” – lokal gastronomiczny, który zgłosił chęć udziału w Programie, zaakceptował Regulamin i został wybrany przez Komisję Programową do udziału w etapie eliminacji.
- 6) Miejsce Inspiracji – tytuł przyznany 10 podmiotom nominowanym do tytułu “Miejsce Inspiracji”, które decyzją Komisji Programowej uzyskały najwyższą punktację podczas eliminacji oraz zawarły Porozumienie z Organizatorem w zakresie realizacji Programu.
- 7) Patron Programu – w ramach Programu Organizator współpracuje z dwiema markami : KUKBUK oraz Cydr Lubelski.

- 8)** Porozumienie – umowa regulująca zasady współpracy pomiędzy Organizatorem Programu, a Miejscem Inspiracji w zakresie realizacji założeń Programu.
- 9)** Regulamin – Regulamin Programu piątej edycji „Programu Miejsce Inspiracji” określający zasady, zakres i warunki uczestnictwa oraz współpracy w ramach Programu.
- 10)** Kontrola – działania mające na celu zweryfikowanie poprawności funkcjonowania programu pod względem formalnym i merytorycznym

§ 3

KONCEPCJA I CZAS TRWANIA PROGRAMU

1. Koncepcja Programu wynika z założeń przyjętych w „Strategii Marki Lublin” oraz „Strategii Rozwoju Turystyki Miasta Lublin do 2025 roku”.
2. Podstawowe cele Programu to:
 - 1) Wyróżnienie lokali gastronomicznych, które poprzez swoją działalność najpełniej wpisują się w ideę Marki Lublin
 - 2) Budowa spójnego, trwałego wizerunku Lublina wśród mieszkańców oraz turystów
 - 3) Promowanie lubelskich tradycji kulinarnych oraz dziedzictwa kulturalnego i historycznego miasta
 - 4) Zwiększenie dostępności wiedzy o Lublinie oraz atrakcjach dostępnych w mieście
3. Harmonogram Programu obejmuje następujące etapy:
 - 1) Zgłoszenia do Programu od 22 maja 2018r. do 15 czerwca 2018r.
 - 2) Okres Prac Komisji Programowej i ogłoszenie Podmiotów zakwalifikowanych do drugiego etapu – Eliminacje od 18 do 29 czerwca 2018r.
 - 3) Eliminacje do Programu - od 2 lipca 2018r. do 31 sierpnia 2018r.
 - 4) Przesłanie Formularzy Eliminacyjnych do Programu - od 1 do 10 września 2018r.
 - 5) Okres Prac Komisji Programowej i ogłoszenie Podmiotów zakwalifikowanych do Programu - od 11 do 21 września 2018r.
 - 6) Realizacja Programu od 1 października 2018 roku do 31 grudnia 2020 r.
4. Czas trwania Programu trwa dwa lata od daty podpisania Porozumienia.

§ 4

PROCEDURA DOBORU PODMIOTÓW DO PROGRAMU I NAGORDY

- 1.** Warunkiem uczestnictwa w Programie jest pozytywne przejście procesu weryfikacji realizowanego w oparciu o dwa etapy rekrutacji.
- 2. Pierwszy etap – Zgłoszenie.** Podmioty zainteresowane udziałem w Programie, wypełniają Formularz Zgłoszeniowy (Załącznik 1.) oraz przekazują niezbędne załączniki.
 - 1)** Formularz Zgłoszeniowy zawiera pytania dotyczące koncepcji biznesowej Podmiotu, powiązań oferty Podmiotu z dziedzictwem Lublina, udogodnień dla klientów oraz idei wydarzenia proponowanego przez Podmiot do realizacji na drugim etapie naboru w ramach cyklu wydarzeń Lublin Smaków.

- 2) Głównym celem cyklu wydarzeń w ramach Lublina Smaków jest przybliżenie mieszkańcom i turystom lubelskich tradycji kulinarnych w inspirującej, niecodziennej odsłonie. Każdy z Podmiotów uczestniczących w drugim etapie – Eliminacje, będzie zobowiązany do samodzielnej organizacji i promocji inicjatywy (np. specjalna karta dań lubelskich / pokazy kulinarne / warsztaty / spotkania tematyczne / kampania promocyjna etc.), która będzie podlegała dalszej ocenie zgodnie z kryteriami opisanymi w § 4 ust. 3 pkt 2).
 - 3) Formularz Zgłoszeniowy powinien być dostarczony w terminie wyznaczonym w § 3 ust. 3 osobiście lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Organizatora tj. Wydział Sportu i Turystyki, ul. Filaretów 44/206, 20-609 Lublin (decyduje data dostarczenia przesyłki).
 - 4) Na podstawie zebranych zgłoszeń Komisja Programowa przystępuje do wyboru 20 Podmiotów nominowanych do tytułu “Miejsce Inspiracji”, które wezmą udział w kolejnym etapie - Eliminacji.
 - 5) Zgłoszenia dostarczone po terminie oraz niezawierające odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone w Formularzu Zgłoszeniowym zostaną odrzucone, a dany Podmiot nie będzie brał udziału w dalszej procedurze rekrutacji do Programu.
 - 6) Po ukończeniu Prac Komisji Organizator przedstawi listę Podmiotów zakwalifikowanych do drugiego etapu rekrutacji zgodnie z terminami wskazanymi w § 3 ust. 3. Lista Podmiotów jest jawna i zostanie opublikowana na Stronie Internetowej. Każdy z wybranych Podmiotów zostanie poinformowany o zakwalifikowaniu się do drugiego etapu drogą mailową, na adres wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym.
- 3. Drugi etap – Eliminacje.** Drugi etap eliminacji to okres, podczas którego 20 wybranych przez Komisję Programową Podmiotów stara się o udział w Programie i o tytuł Miejsce Inspiracji.
- 1) Wybór Podmiotów nominowanych do tytułu “Miejsce Inspiracji” podjęty zostanie w oparciu o zakres zrealizowanych działań, tj.
 - a) **inicjatywa zrealizowana w ramach cyklu wydarzeń promujących lubelską kuchnię – Lublin Smaków**, o czym mowa w § 4 ust. 2 pkt 2).
 - b) **realizacja własnych, dodatkowych inicjatyw** mających na celu promocję lubelskich tradycji kulinarnych oraz dziedzictwa kulturalnego i historycznego miasta
 - c) **rozpowszechnianie informacji o udziale w eliminacjach do Programu**, w tym o trwającym głosowaniu internetowym.
 - 2) Komisja Programowa będzie miała za zadanie ocenić realizację inicjatyw, o których mowa powyżej tj. w § 4 ust. 3 pkt 1) według następujących kryteriów:
 - a) zasięg informacji o planowanej inicjatywie
 - b) sprawność organizacyjna Podmiotu w czasie trwania realizacji wydarzenia
 - c) kreatywność i unikalność koncepcji wydarzenia w nawiązaniu do dziedzictwa kulinarnego, historycznego i/lub kulturalnego Lublina
 - 3) W okresie trwania drugiego etapu – Eliminacje, będzie prowadzone za pośrednictwem Strony Internetowej głosowanie internetowe na Podmiot, który zdaniem mieszkańców i turystów powinien znaleźć się w Programie. **Podmiot, który uzyska największą liczbę głosów zostanie**

automatycznie zakwalifikowany do Programu oraz zostanie zaproszony przez Organizatora do wspólnego zrealizowania wydarzenia objętego przez niego wsparciem finansowym w kwocie maksymalnie 3000 zł brutto. Zakres i zasady współpracy zostaną uregulowane odrębnym porozumieniem. Uczestnicy drugiego etapu konkursu proszeni są o zapewnienie vouchera dla 2 osób o wartości minimalnej 40 zł, które zostaną rozlosowane pośród uczestników głosowania internetowego.

- 4) Ostateczna ocena Komisji Programowej dokonana zostanie w oparciu o Formularze Eliminacyjne (Załącznik 2) oraz wyniki głosowania internetowego.
 - 5) Do Programu Miejsce Inspiracji wybranych zostaje ostatecznie 10 Miejsc Inspiracji. Organizator zastrzega możliwość zwiększenia liczby Miejsc Inspiracji jeśli taka będzie wola Komisji Programowej.
 - 6) **Podmioty zakwalifikowane do Programu uzyskają nagrody specjalne zapewnione przez Patrona Programu – CYDR LUBELSKI w formie samplingu produktu.**
 - 7) **Podmiot, który uzyska najwyższą liczbę punktów uzyska nagrodę specjalną – reklama na łamach magazynu Patrona Programu – KUKBUK.**
 - 8) W wypadku rezygnacji któregoś z Podmiotów nominowanych do Programu, do udziału w Programie wybrany zostanie Podmiot, który uzyskał kolejno największą liczbę punktów.
4. Organizator Programu sporządza raport podsumowujący nabór Podmiotów do Programu oraz podaje niniejszą informację do publicznej wiadomości na Stronie Internetowej.
 5. Wszelkie dokumenty niezbędne do przeprowadzenia procesu wyboru Miejsc Inspiracji są dostępne na Stronie Internetowej.

§ 5

REALIZACJA PROGRAMU

1. Do Programu zostanie zakwalifikowanych 10 lokali gastronomicznych, których miejsce prowadzonej działalności znajduje się na obszarze Lublina – w rozumieniu Uchwały nr 1641/LIII/2002 Rady Miejskiej w Lublinie z dnia 29 sierpnia 2002 r. w sprawie miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego miasta Lublina - część I, którzy pomyślnie przeszli procedurę doboru Podmiotów do Programu, wyrazili chęć wzięcia udziału w Programie, zaakceptowali warunki Regulaminu oraz zawarli Porozumienie.
2. Podmioty, które zostały wybrane do Programu w trybie dwuetapowego procesu naboru, podpisują stosowne porozumienie z Gminą Lublin dotyczące współpracy w ramach Programu.
3. Podmioty wraz z końcem okresu realizacji Programu uzupełniają Formularz Podsumowujący (Załącznik 3), na podstawie którego Komisja Programowa ocenia Podmioty. **Podmiot, który uzyska największą liczbę punktów według Komisji Programowej zostaje nagrodzony reklamą redaktorską na łamach magazynu Patrona Programu – KUKBUK.**
4. Uczestnicy wraz z przystąpieniem do Programu zyskują następujące korzyści:
 - 1) tytuł Miejsca Inspiracji przyznany na czas trwania Programu;
 - 2) oznakowanie Miejsca Inspiracji podświetlanym kasetonem;

- 3) stojak służący do bezpłatnej dystrybucji materiałów informacyjno-promocyjnych;
 - 4) akcesoria kuchenne o wartości 1000 zł oraz sampling produktów przekazanych na rzecz Podmiotu przez Patrona Programu - CYDR LUBELSKI;
 - 5) możliwość uzyskania reklamy na łamach magazynu Patrona Programu – KUKBUK w przypadku zdobycia najwyższej liczby punktów w ocenie Komisji Programowej (jesień 2018 oraz jesień 2020);
 - 6) realizacja profesjonalnej sesji fotograficznej w lokalu Podmiotu;
 - 7) wyróżniona wizytówka prezentująca Podmiot na Stronie Internetowej;
 - 8) dedykowane szkolenia z zakresu turystyki i marketingu Miasta Lublin organizowane dla pracowników Podmiotu. Spotkania odbywać się będą co najmniej raz w roku lub częściej w zależności od zapotrzebowania (np. w związku z zatrudnieniem nowych pracowników);
 - 9) możliwość stosowania Systemu Identyfikacji Wizualnej Marki Lublin w działaniach związanych z promocją Programu po uprzednich konsultacjach z Organizatorem;
 - 10) promocja wydarzeń organizowanych przez Podmiot;
 - 11) prezentacja Podmiotu we wspólnych wydawnictwach promocyjnych Programu opracowanych przez Organizatora;
3. W ramach Programu Uczestnicy zobowiązują się do:
- 1) Przekazywania informacji klientom o udziale w Programie,
 - 2) Umieszczenia w miejscach uzgodnionych z Organizatorem, na własny koszt infrastruktury będącej własnością UML tj: kasetonu oraz stojaka oraz dbania o ich eksponowanie oraz czystość, a także ponoszenia odpowiedzialności finansowej w przypadku trwałego zniszczenia lub utraty powierzonych przedmiotów
 - 3) Dbania o materiały informacyjno – promocyjne oraz monitorowanie ich zużycia oraz osobiste informowanie przedstawiciela Organizatora o konieczności ich uzupełnienia w terminie nie krótszym niż 3 dni przed planowanym terminem odbioru
 - 4) Umieszczenia w Karcie Dań logo Programu Miejsce Inspiracji przy uzgodnionych z Organizatorem 2 potrawach nawiązujących do lubelskich tradycji kulinarnych
 - 5) Informowania mieszkańców i turystów o ofercie turystyczno-kulturalnej miasta Lublin w odniesieniu do założeń marki *Lublin. Miasto Inspiracji* oraz Programu, jak również zachęcania do udziału w wydarzeniach oraz atrakcjach realizowanych na terenie miasta Lublin
 - 6) Współpracy przy realizowanych przez Organizatora projektach promocyjnych
 - 7) Umożliwiania Organizatorowi przeprowadzenia kontroli Programu
 - 8) Przekazania na co najmniej 30 dni roboczych przed upływem terminu trwania Programu, o czym mowa w § 1 ust. 7 Ankiety Podsumowującej (Zał. 3)
 - 9) Przestrzegania niniejszego Regulaminu

§ 6

WYKLUCZENIE/ZAWIESZENIE/ODSTĄPIENIE OD UDZIAŁU W PROGRAMIE

1. Uczestnik Programu posiadający tytuł Miejsce Inspiracji może zostać wykluczone z udziału w

- Programie w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub zawartego Porozumienia.
2. Uczestnik Programu posiadający tytuł Miejsce Inspiracji może zostać wykluczony z udziału w Programie w przypadku działań (rażących uchybień) mających negatywny wpływ na wizerunek Organizatora, Programu lub Marki Lublin.
 3. Uczestnik Programu posiadający tytuł Miejsce Inspiracji zobowiązani są do umożliwiania Organizatorowi przeprowadzenia kontroli Programu.
 4. Kontrola Uczestnik Programu posiadających tytuł Miejsce Inspiracji odbywa się na bieżąco, natomiast w zależności od potrzeb Uczestnicy poddani zostaną kontroli mającej na celu zweryfikowanie poprawności funkcjonowania Programu pod względem formalnym i merytorycznym.
 5. Po przeprowadzonej kontroli, Organizator zobowiązany jest przedstawić raport z przebiegu oraz wyniku kontroli do wyłącznej wiadomości Uczestnika Programu posiadającego tytuł Miejsce Inspiracji.
 6. W przypadku wniesienia podczas kontroli zastrzeżeń ze strony Organizatora, Uczestnik Programu posiadający tytuł Miejsce Inspiracji zobowiązany jest w terminie 14 dni od uzyskania raportu, ustosunkować się do niego i wyeliminować stwierdzone nieprawidłowości.
 7. W przypadku niezastosowania się do wyników raportu z kontroli, Uczestnik Programu posiadający tytuł Miejsce Inspiracji zostanie wykluczony z Programu. Uczestnik wykluczony ponosi wszystkie koszty związane z demontażem kasetonu oraz zwraca Organizatorowi stojak wraz z pozostałymi materiałami informacyjno-promocyjnymi. Na miejsce Uczestnika wykluczonego zostanie przyjęty Podmiot, który uzyskał kolejno najwyższą liczbę punktów w procedurze doboru Podmiotów do Programu w danej kategorii.
 8. W przypadku trzykrotnie stwierdzonych przez Organizatora nieprawidłowości w realizacji założeń Programu (pomimo wyeliminowania ich zgodnie z ust. 6), Uczestnik Programu posiadający tytuł Miejsce Inspiracji zostanie wykluczony z Programu, a na jego miejsce zostanie przyjęty Podmiot, który uzyskał kolejno najwyższą liczbę punktów w procedurze doboru Podmiotów do Programu w danej kategorii.
 9. Uczestnik Programu posiadający tytuł Miejsce Inspiracji zostanie wykluczony z Programu, jeśli w wyniku przeprowadzonej kontroli przeprowadzonej przez firmę zewnętrzną w ocenie całościowej, uzyska mniej niż 30 % punktów możliwych do zdobycia w trakcie weryfikacji.
 10. Uczestnik Programu posiadający tytuł Miejsce Inspiracji może zostać zawieszony w udziale w Programie, w trybie natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia przez właściwy organ kontrolujący niestosowania się do przepisów prawa związanych z prowadzoną przez Uczestnika Programu działalnością.
 11. Zawieszenie Uczestnika w udziale w Programie, w trybie natychmiastowym będzie obowiązywało do czasu wyjaśnienia sprawy, będącej powodem zawieszenia, jednak nie dłużej niż 30 dni od daty stwierdzenia nieprawidłowości. Po tym czasie, Uczestnik Programu zostanie wykluczony z Programu.

12. W przypadkach wykluczenia Uczestnik Programu posiadającego tytuł Miejsce Inspiracji z Programu, Organizator Programu zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych mających na celu ochronę interesów pozostałych Uczestników Programu.
13. Uczestnik Programu posiadający tytuł Miejsce Inspiracji może zrezygnować z udziału w Programie poprzez pisemne oświadczenie przesłane na adres Organizatora.
14. Po zakończeniu uczestnictwa w Programie z powodu rezygnacji lub wykluczenia Uczestnik zaprzestaje korzystania z nabytych świadczeń oraz ma obowiązek niezwłocznego zwrócenia Organizatorowi przedmiotów stanowiących majątek Organizatora w terminie nie dłuższym niż 7 dni.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień Uczestników Programu posiadających tytuł Miejsce Inspiracji.
2. Informacja o zmianie lub zakończeniu Programu zostanie przesłana do każdego uczestnika Programu drogą e-mailową.
3. Wszelka korespondencja przekazywana Organizatorowi będzie dokonywana za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: Referat ds. turystyki Miasta Lublin, Filaretów 44/206, 20-609 Lublin lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: miejsceinspiracji@lublin.eu
4. Uczestnik Programu posiadający tytuł Miejsce Inspiracji wyraża zgodę na otrzymywanie drogą e-mailową informacji dotyczących Programu.
5. Zmiany w Regulaminie w zakresie praw i obowiązków Uczestników Programu wymagają akceptacji Organizatora oraz Uczestników Programu posiadających tytuł Miejsca Inspiracji.
6. Brak akceptacji zmian w Regulaminie oznacza rezygnację z udziału w Programie.