

# CERTYFIKAT

**ZARZĄDZANIA USŁUGAMI MIEJSKIMI I JAKOŚCIĄ ŻYCIA**  
CERTIFICATE OF MANAGEMENT OF CITY SERVICES AND QUALITY OF LIFE

**Nr /No. PN-100/003/2019-S**

**POTWIERDZA, ŻE**

CONFIRMS, THAT

**GMINA LUBLIN**

Plac Władysława Łokietka 1  
PL 20-109 LUBLIN

**W ZAKRESIE:**

IN THE SCOPE:

**METODYKI OBLICZANIA WSKAŹNIKÓW USŁUG MIEJSKICH I JAKOŚCI ŻYCIA**  
**WYKAZ WSKAŹNIKÓW OBJĘTYCH CERTYFIKATEM JEST OKREŚLONY W ZAŁĄCZNIKU NR 1 DO CERTYFIKATU**  
METHODOLOGY FOR THE CALCULATION OF INDICATORS FOR CITY SERVICES AND QUALITY OF LIFE  
SPECIFICATION OF THE INDICATORS COVERED WITH CERTIFICATE IS DEFINED IN THE ANNEX No. 1 TO THE CERTIFICATE

**SPEŁNIA WYMAGANIA NORMY**

FULFILLS THE REQUIREMENTS OF THE STANDARD

**PN-ISO 37120:2015-03**

(ISO 37120:2014, IDT)

**15.02.2019**

**Warszawa**

**14.02.2022**

**/-/ dr inż. Tomasz Schweitzer**

**DATA, MIEJSCE WYADANIA**  
/DATE, PLACE OF ISSUE

**PREZES POLSKIEGO KOMITETU NORMALIZACYJNEGO**  
/PRESIDENT OF THE POLISH COMMITTEE FOR STANDARDIZATION

**DATA WAŻNOŚCI**  
/VALIDITY DATE

**PODPIS ELEKTRONICZNY WERYFIKOWANY CERTYFIKATEM KWALIFIKOWANYM /ELECTRONIC SIGNATURE VERIFIED BY QUALIFIED CERTIFICATE**

# ZAŁĄCZNIK NR 1 DO CERTYFIKATU

ANNEX No. 1 TO THE CERTIFICATE

**Nr /No. PN-100/003/2019-S**

## WYKAZ WSKAŹNIKÓW OBJĘTYCH CERTYFIKATEM

SPECIFICATION OF THE INDICATORS COVERED WITH CERTIFICATE

Lp	pkt. normy	Wskaźnik Indicator
1	5.1	Miejska stopa bezrobocia
2	5.3	Odsetek mieszkańców miasta żyjących w ubóstwie
3	5.4	Odsetek osób zatrudnionych na pełny etat
4	5.5	Stopa bezrobocia wśród młodzieży
5	5.6	Liczba firm na 100 000 mieszkańców
6	5.7	Liczba nowych patentów na 100 000 mieszkańców na rok
7	6.1	Odsetek dziewcząt uczęszczających do szkół
8	6.2	Odsetek uczniów, którzy ukończyli szkołę podstawową: wskaźnik ukończenia
9	6.3	Odsetek uczniów, którzy ukończyli szkołę średnią: stopa ukończenia
10	6.4	Stosunek liczby uczniów do liczby nauczycieli szkół podstawowych
11	6.5	Odsetek chłopców uczęszczających do szkół
12	6.6	Odsetek młodzieży uczęszczającej do szkół
13	6.7	Liczba uzyskanych tytułów w szkolnictwie wyższym na 100 000 mieszkańców
14	7.1	Całkowite zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym na mieszkańca (kWh/rok)
15	7.2	Odsetek mieszkańców miasta objętych legalną dostawą energii elektrycznej
16	7.3	Zużycie energii przez budynki publiczne na rok (kWh/m2)
17	7.4	Odsetek całkowitej energii uzyskanej ze źródeł odnawialnych, jako część całkowitego miejskiego zużycia energii
18	7.5	Całkowite zużycie energii na mieszkańca (kWh/rok)
19	7.6	Średnia liczba przerw w dostawie energii na klienta na rok
20	7.7	Średnia długość przerw w dostawie energii (mierzona w godzinach)
21	8.1	Stężenie drobnego pyłu zawieszonego (PM2,5)
22	8.2	Stężenie pyłu zawieszonego (PM10)
23	8.3	Emisja gazów cieplarnianych mierzona w tonach na mieszkańca)
24	8.4	Stężenie NO2 (diutlenku azotu)
25	8.5	Stężenie SO2 (diutlenku siarki)
26	8.6	Stężenie O3 (ozonu)
27	8.7	Hałas
28	9.1	Stopa obsługi zadłużenia (wydatki związane z obsługą zadłużenia jako odsetek dochodów własnych gminy)

WERSJA /VERSION 1  
STRONA /PAGE 1/4

PODPIS ELEKTRONICZNY WERYFIKOWANY CERTYFIKATEM KWALIFIKOWANYM /ELECTRONIC SIGNATURE VERIFIED BY QUALIFIED CERTIFICATE

# ZAŁĄCZNIK NR 1 DO CERTYFIKATU

ANNEX No. 1 TO THE CERTIFICATE

Nr /No. PN-100/003/2019-S

## WYKAZ WSKAŹNIKÓW OBJĘTYCH CERTYFIKATEM

SPECIFICATION OF THE INDICATORS COVERED WITH CERTIFICATE

Lp	pkt. normy	Wskaźnik Indicator
29	9.2	Wydatki majątkowe jako odsetek wszystkich wydatków
30	9.3	Dochody własne jako odsetek wszystkich dochodów
31	9.4	Podatki pobrane jako odsetek podatków naliczonych
32	10.1	Liczba strażaków na 100 000 mieszkańców
33	10.2	Liczba zgonów wskutek pożarów na 100 000 mieszkańców
34	10.3	Liczba zgonów wskutek klęsk żywiołowych na 100 000 mieszkańców
35	10.4	Liczba strażaków zatrudnionych w niepełnym wymiarze godzin oraz strażaków ochotników na 100 000 mieszkańców
36	10.5	Czas reakcji służb ratowniczych od otrzymania pierwszego wezwania
37	10.6	Czas reakcji straży pożarnej od otrzymania pierwszego wezwania
38	11.1	Frekwencja głosujących w ostatnich wyborach lokalnych (jako odsetek osób uprawnionych do głosowania)
39	11.2	Odsetek kobiet wybranych do sprawowania urzędu na poziomie publicznej administracji miejskiej wśród wszystkich osób wybranych
40	11.3	Odsetek kobiet zatrudnionych w administracji miejskiej
41	11.4	Liczba wyroków skazujących za korupcję i/lub przekupstwo reprezentantów miasta na 100 000 mieszkańców
42	11.5	Reprezentacja mieszkańców: liczba lokalnych reprezentantów wybranych na urząd na 100 000 mieszkańców
43	11.6	Liczba zarejestrowanych wyborców jako odsetek liczby mieszkańców w wieku uprawniającym do głosowania
44	12.1	Średnia długość życia
45	12.2	Liczba łóżek szpitalnych na 100 000 mieszkańców
46	12.3	Liczba lekarzy na 100 000 mieszkańców
47	12.4	Śmiertelność poniżej 5 roku życia na 1 000 żywych urodzeń
48	12.5	Liczba personelu pielęgniarstwa i położniczego na 100 000 mieszkańców
49	12.6	Liczba praktykujących w zakresie zdrowia psychicznego na 100 000 mieszkańców
50	12.7	Odsetek samobójstw na 100 000 mieszkańców
51	13.1	Liczba metrów kwadratowych publicznej wewnętrznej przestrzeni rekreacyjnej na mieszkańca
52	13.2	Liczba metrów kwadratowych publicznej zewnętrznej przestrzeni rekreacyjnej na mieszkańca (wskaźnik pomocniczy)
53	14.1	Liczba funkcjonariuszy policji na 100 000 mieszkańców
54	14.2	Liczba przestępstw przeciwko życiu na 100 000 mieszkańców
55	14.3	Przestępstwa przeciwko mieniu na 100 000 mieszkańców
56	14.4	Czas reakcji policji od otrzymania pierwszego wezwania

WERSJA /VERSION 1  
STRONA /PAGE 2/4

PODPIS ELEKTRONICZNY WERYFIKOWANY CERTYFIKATEM KWALIFIKOWANYM /ELECTRONIC SIGNATURE VERIFIED BY QUALIFIED CERTIFICATE



# ZAŁĄCZNIK NR 1 DO CERTYFIKATU

ANNEX No. 1 TO THE CERTIFICATE

**Nr /No. PN-100/003/2019-S**

## WYKAZ WSKAŹNIKÓW OBJĘTYCH CERTYFIKATEM SPECIFICATION OF THE INDICATORS COVERED WITH CERTIFICATE

Lp	pkt. normy	Wskaźnik Indicator
57	14.5	Odsetek przestępstw z użyciem przemocy na 100 000 mieszkańców
58	15.1	Odsetek mieszkańców miasta żyjących w slumsach
59	15.2	Liczba bezdomnych na 100 000 mieszkańców
60	16.1	Odsetek mieszkańców miasta objętych usługą regularnego odbioru odpadów stałych (gospodarstwa domowe)
61	16.2	Całkowita ilość odbieranych stałych odpadów komunalnych na mieszkańca
62	16.3	Odsetek stałych odpadów miasta, które są poddawane recyklingowi
63	16.4	Odsetek stałych odpadów miasta unieszkodliwianych na składowisku spełniającym wymagania sanitarne
64	16.5	Odsetek stałych odpadów miasta unieszkodliwianych w spalarni
65	16.6	Odsetek stałych odpadów miasta spalanych na powietrzu
66	16.7	Odsetek stałych odpadów miasta unieszkodliwianych na otwartych składowiskach odpadów
67	16.8	Odsetek stałych odpadów miasta unieszkodliwianych innymi metodami
68	16.9	Ilość wytwarzanych odpadów niebezpiecznych na mieszkańca (tony)
69	16.10	Odsetek odpadów niebezpiecznych miasta, które są poddawane recyklingowi
70	17.1	Liczba łączny internetowych na 100 000 mieszkańców
71	17.2	Liczba łączny telefonii komórkowej na 100 000 mieszkańców
72	17.3	Liczba łączny telefonii stacjonarnej na 100 000 mieszkańców
73	18.1	Liczba kilometrów systemu transportu publicznego o wysokiej zdolności przewozowej na 100 000 mieszkańców
74	18.2	Liczba kilometrów systemu komunikacji miejskiej na 100 000 mieszkańców
75	18.3	Roczna liczba podróży transportem publicznym na mieszkańca
76	18.4	Liczba samochodów osobowych na mieszkańca
77	18.5	Odsetek osób dojeżdżających do pracy z wykorzystaniem innego sposobu podróżowania niż samochód osobowy
78	18.6	Liczba jednośladowych pojazdów silnikowych na mieszkańca
79	18.7	Kilometry ścieżek i pasów rowerowych na 100 000 mieszkańców
80	18.8	Ofiary śmiertelne wskutek wypadków drogowych na 100 000 mieszkańców
81	18.9	Komercyjne połączenia lotnicze (liczba komercyjnych bez przesiadkowych destynacji lotniczych)
82	19.1	Tereny zielone (hektary) na 100 000 mieszkańców
83	19.2	Roczna liczba zasadzonych drzew na 100 000 mieszkańców

WERSJA /VERSION 1  
STRONA /PAGE 3/4

PODPIS ELEKTRONICZNY WERYFIKOWANY CERTYFIKATEM KWALIFIKOWANYM /ELECTRONIC SIGNATURE VERIFIED BY QUALIFIED CERTIFICATE

## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO CERTYFIKATU

ANNEX No. 1 TO THE CERTIFICATE

**Nr /No. PN-100/003/2019-S**

### WYKAZ WSKAŹNIKÓW OBJĘTYCH CERTYFIKATEM SPECIFICATION OF THE INDICATORS COVERED WITH CERTIFICATE

Lp	pkt. normy	Wskaźnik Indicator
84	19.3	Obszar nieformalnych siedlisk jako odsetek obszaru miasta
85	19.4	Stosunek liczby miejsc pracy do liczby mieszkań
86	20.1	Odsetek mieszkańców miasta z dostępem do usługi odbioru ścieków
87	20.2	Odsetek ścieków miejskich, które nie zostały oczyszczone
88	20.3	Odsetek ścieków miejskich, które zostały poddane oczyszczaniu pierwszego stopnia
89	20.4	Odsetek ścieków miejskich, które zostały poddane oczyszczaniu drugiego stopnia
90	20.5	Odsetek ścieków miejskich, które zostały poddane oczyszczaniu trzeciego stopnia
91	21.1	Odsetek mieszkańców miasta z dostępem do wody przeznaczonej do spożycia
92	21.2	Odsetek mieszkańców miasta ze stałym dostępem do źródła wody uzdatnionej
93	21.3	Odsetek mieszkańców z dostępem do ulepszonych urządzeń sanitarnych
94	21.4	Całkowite zużycie wody na osobę w gospodarstwie domowym (litry/dzień)
95	21.5	Całkowite zużycie wody na mieszkańca (litry/dzień)
96	21.7	Odsetek strat wody (woda brakująca)

WERSJA /VERSION 1  
STRONA /PAGE 4/4

**15.02.2019**

**Warszawa**

**14.02.2022**

**/-/ dr inż. Tomasz Schweitzer**

**DATA, MIEJSCE WYADNIA**  
/DATE, PLACE OF ISSUE

**PREZES POLSKIEGO KOMITETU NORMALIZACYJNEGO**  
/PRESIDENT OF THE POLISH COMMITTEE FOR STANDARDIZATION

**DATA WAŻNOŚCI**  
/VALIDITY DATE

PODPIS ELEKTRONICZNY WERYFIKOWANY CERTYFIKATEM KWALIFIKOWANYM /ELECTRONIC SIGNATURE VERIFIED BY QUALIFIED CERTIFICATE