



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA LUBLIN

Misja Urzędu

**Urząd Miasta Lublin jest stale doskonalącą się organizacją,
wspierającą rozwój Miasta,
służącą jego mieszkańcom i innym zainteresowanym stronom.**

Deklaracja Prezydenta

Zobowiązuję się do osobistego zaangażowania w realizację celów Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta Lublin.

Zapewnię niezbędne środki i warunki do funkcjonowania oraz doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015.

Będę stwarzał warunki, by Urząd Miasta Lublin wykonywał swoje zadania profesjonalnie, sprawnie, zgodnie z przyjętymi standardami oraz w formie dogodnej dla zainteresowanych stron. Realizacja tych zadań będzie stale monitorowana, analizowana i doskonalona celem ciągłego podnoszenia jakości.

Prezydent Miasta Lublin

Lublin, dnia

11 sierpnia

2017 r.