

**Sprawozdanie za 2020 rok
z realizacji „Programu Wsparcia
i Aktywizacji Społecznej Seniorów
na terenie Miasta Lublin w latach
2016-2020”**

C.1. Wzrost jakości i dostosowywanie oferty usług społecznych służących wyrównywaniu szans i zapobieganiu wykluczeniu społecznemu seniorów oraz bezpieczeństwu społecznemu.

C.1.1. Doskonalenie systemu wsparcia dla seniorów funkcjonujących samodzielnie w środowisku

C.1.1.1. Bieżące diagnozowanie potrzeb i oczekiwań osób starszych w odniesieniu do dostępności oferty usług wspierających

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Zespół Ośrodków Wsparcia• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
Wskaźniki:	- liczba przeprowadzonych diagnoz i analiz sytuacji osób starszych w poszczególnych dzielnicach miasta – 2 142

Zespół Ośrodków Wsparcia zdiagnozował sytuację u 753 osób.

C.1.1.2. Podnoszenie jakości usług i dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Zespół Ośrodków Wsparcia• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
Wskaźniki:	- liczba osób korzystających z usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, dziennych ośrodków wsparcia – 2 437

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie na usługi opiekuńcze wydatkował kwoty:

- usługi opiekuńcze – 12 700 071,50 zł,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze – 418 600,00 zł,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – 517 357,50 zł.

C.1.1.3. Rozszerzenie i modyfikowanie wachlarza świadczonych usług wspierających przez ośrodki wsparcia i inne instytucje w zależności od sygnalizowanych potrzeb seniorów

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Zespół Ośrodków Wsparcia• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- liczba nowych usług, form wsparcia i inicjatyw dla seniorów - 9

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie realizował projekt pn. „Bank usług środowiskowych”. Celem głównym projektu był wzrost dostępności wysokiej jakości usług społecznych użyteczności publicznej, w szczególności w formach zdeinstytucjonalizowanych, dla osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym w regionie oraz integracja społeczna 290 osób w Mieście Lublin, w tym m. in. osób starszych, osób z niepełnosprawnościami (w tym z zaburzeniami psychicznymi), osób niesamodzielnych.

W 2020 r. projekt realizowany był poprzez:

- usługi opiekuńcze nocne z których skorzystało 46 osób,
- usługi opiekuńcze uzupełniające z których skorzystały 122 osoby,
- usługa asystenta osoby niepełnosprawnej z których skorzystało 31 osób,
- wsparcie integracyjno-kulturalne z którego skorzystało 25 osób.

Program „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2020 współfinansowany z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych skierowany był do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Członkowie rodzin lub opiekunowie otrzymali wsparcie w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu opieki oraz podniesienia swoich umiejętności i wiedzy w zakresie opieki nad tymi osobami. Z usług opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej ze wsparcia skorzystało 218 osób, w tym 2 dzieci na łączną liczbę godzin – 23 696.

Od 20 października 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie przystąpił do udziału w nowym programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pn. „Wspieraj Seniora”. Program „Wspieraj Seniora” jest odpowiedzią na potrzeby osób w wieku 70 lat i więcej w zakresie ochrony przed zakażeniem Covid-19, w związku z utrzymującym się stanem epidemii na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Program ma na celu dofinansowanie gmin w zakresie realizacji usługi wsparcia na rzecz Seniorów, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia ma polegać w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środków higieny osobistej. Wsparciem objętych zostało 144 osoby, w tym: 123 powyżej 70 roku życia i 21 osób do 70 roku życia.

Przy Domach Pomocy Społecznej, których organem prowadzącym jest Miasto Lublin, utworzono 6 Klubów Seniora w ramach Projektu „LUBInclusiON - działania profilaktyczne i usamodzielniające w środowisku lokalnym oraz utworzenie nowych miejsc usług społecznych”, który jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego i budżetu państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020. Z uwagi na pandemię od połowy marca 2020 r. działalność Klubów została

zawieszona.

Zespół Ośrodków Wsparcia wprowadził nową usługę w Centrach Dziennego Pobytu – wydawanie obiadów na wynos w Centrum Dziennego Pobytu dla Seniorów Nr 4 oraz Centrum Dziennego Pobytu dla Seniorów Nr 1. Zwiększono statutową ilość miejsc w Punkcie Domowej Opieki o 49, zaś Punkt Domowej Opieki został poszerzony o kolejną dzielnicę – Czuby.

W 2020r. pracownicy Referatu Dowodów Osobistych Wydziału Spraw Administracyjnych przyjęli w miejscu pobytu osób starszych lub szpitalach 190 wniosków o wydanie dowodu osobistego - jeżeli osoba z powodu wieku, choroby nie była w stanie osobiście złożyć wniosku o wydanie dowodu osobistego, pracownicy Referatu Dowodów Osobistych przyjmowali wniosek w miejscu pobytu osoby starszej. Spersonalizowany i wyprodukowany dowód osobisty był doręczany przez pracownika do miejsca, w którym osoba starsza przebywała.

C.1.1.4. Tworzenie nowych placówek oferujących usługi wspierające w ciągu dnia w odpowiedzi na rozpoznane potrzeby społeczności lokalnej w poszczególnych dzielnicach

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Zespół Ośrodków Wsparcia• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
Wskaźniki:	- liczba nowych placówek dla seniorów (tj. dzienne domy pobytu, kluby seniora, świetlice) - 7

C.1.1.5. Rozwój różnorodnych nowatorskich form wsparcia, pomocy i opieki mających na celu samodzielne funkcjonowanie seniorów

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Zespół Ośrodków Wsparcia• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
Wskaźniki:	- nowe formy wsparcia celem usamodzielnienia się seniorów

Zespół Ośrodków Wsparcia wprowadził nowe usługi - w Centrach Dziennego Pobytu wydawanie obiadów na wynos oraz wsparcie i pomoc terapeutyczna drogą telefoniczną.

C.1.1.6. Rozwój różnorodnych form mieszkalnictwa dostosowanego dla potrzeb seniorów

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
----------------------	---

Wskaźniki:	<ul style="list-style-type: none"> - liczba mieszkań przystosowanych do potrzeb seniorów - liczba seniorów korzystających z mieszkań dostosowanych do ich potrzeb
-------------------	---

W 2020 r. Wydział Spraw Mieszkaniowych wydał 13 skierowań do zawarcia umowy najmu lokalu z mieszkaniowego zasobu Miasta Lublin dla seniorów. Ponadto w 2020 roku dwóch seniorów otrzymało lokale z tytułu zamiany mieszkań.

C.1.1.7. Wdrażanie i upowszechnianie nowoczesnych technologii w realizacji usług społecznych, w tym usług teleopieki i teleinformatycznych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • jednostki organizacyjne Urzędu • organizacje pozarządowe
Wskaźniki:	- liczba seniorów objętych teleopieką - 400

„SOS dla seniora” - 400 mieszkańców Miasta Lublina w wieku 60 + zostało objętych systemem całodobowej teleopieki przez 12 miesięcy.

Od dwóch lat realizowany jest pilotażowy program „SOS dla Seniora” oferujący usługę teleopieki z wykorzystaniem nowych technologii informacyjno-komunikacyjnych. Lubelscy seniorzy mogą korzystać z tzw. opasek życia służących do wezwania natychmiastowej pomocy w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa. Urządzenie bezpośrednio łączy się z pracownikami Centrum Teleopieki, którzy po otrzymaniu zgłoszenia udzielają adekwatnej pomocy wzywając odpowiednie służby i powiadamiając najbliższe osoby.

Zakładana na nadgarstek opaska wyposażona jest w:

- przycisk alarmowy SOS umożliwiający połączenie głosowe z Centrum Teleopieki,
- miernik tętna,
- czujnik upadku oraz czujnik zdjęcia i założenia opaski,
- lokalizator GPS,
- wskaźnik poziomu ładowania baterii.

Centrum Interwencji Kryzysowej oferuje możliwość uzyskania porad i wsparcia psychologicznego poprzez teleporadę jak również możliwość skorzystania z Całodobowego Telefonu Zaufania.

Zespół Osrodków Wsparcia udzielił wsparcia i porad terapeutycznych drogą telefoniczną dla 752 seniorów.

Telewsparcie 60+ to usługa skierowana do najstarszych mieszkańców Lublina, wprowadzona przez Prezydenta Miasta Lublin we współpracy z Wyższą Szkołą Ekonomii i Innowacji w Lublinie. Od poniedziałku do piątku w godz. 17-20 pod nr telefonu 81 46 66 999 seniorzy otrzymują wsparcie psychologów z zakresu porad w sprawach dotyczących problemów funkcjonowania w życiu społecznym oraz rozwiązywania różnych trudności

życiowych a także pełną informację na temat działalności instytucji i organizacji oferujących różne formy aktywizacji.

W 2020 r. podczas dyżurów z zakresu wsparcia psychologicznego osób starszych w Wydziale oraz z usługi Telewsparcia 60+ skorzystało 164 seniorów (ze wsparcia grupowego skorzystało 98 osób, z indywidualnego 49) - wszystkie te osoby były kilka lub kilkanaście razy, (z TeleWsparcie 60+ - 17 osób). Łączna liczba godzin dyżurów Telewsparcia 60+ wyniosła 759. Główne problemy w pracy psychologicznej z seniorami to depresja, przemoc w rodzinie, zaburzenia pamięci, zaburzenia snu, problemy w kontaktach rodzinnych, nerwica. Ilość godzin pomocy psychologicznej – 571.

C.1.1.8. Stałe doskonalenie kadr pomocy społecznej w zakresie potrzeb osób starszych i ich realizacji

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• Zespół Ośrodków Wsparcia
Wskaźniki:	- liczba przeszkolonych pracowników - 120

Tematyka szkoleń:

- szkolenia: „Czym są pamięć, percepcja, uwaga i inne funkcje poznawcze i jak je ćwiczyć”, „Rola osoby prowadzącej – treningi poznawcze dla seniorów”, „Jak prowadzić terapię reminiscencyjną dla seniorów z zaburzeniami poznawczymi”, „Kurs praktyk międzypokoleniowych dla animatorów i edukatorów”,
- warsztaty: „Wyzwania współczesnej gerontologii”,
- prawa mieszkańca domu pomocy społecznej, kierunki terapii dedykowanych dla mieszkańców domu pomocy społecznej, komunikacja wspomagająca i alternatywna,
- specyfika pracy z osobą w podeszłym wieku,
- kurs pierwszej pomocy,
- opieka nad człowiekiem z demencją,
- zarządzanie niepewnością mieszkańca DPS. Jak przekazać wiedzę o pandemii i aktualnej sytuacji epidemicznej,
- szkolenie inspektorów p/ppoż.,
- szkolenie bhp.

C.1.1.9. Uwzględnianie potrzeb osób starszych w dokumentach strategicznych Miasta Lublin

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- liczba dokumentów strategicznych zawierających informacje nt. Seniorów - 11

1. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lublin 2014-2020,
2. Program Aktywności Lokalnej Mieszkańców Miasta Lublin na lata 2014-2020,
3. Program Wsparcia i Aktywizacji Społecznej Seniorów na terenie miasta Lublin na lata 2016-2020,
4. Program działań na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców Lublina na lata 2016-2020,
5. Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020
6. Strategia Rozwoju Kultury Lublina na lata 2013 – 2020
7. Strategia Rozwoju Lublina na lata 2013 – 2020
8. Strategia Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych LOF
9. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lublin
10. Program Zapobiegania Przestępczości oraz Poprawy Bezpieczeństwa Mieszkańców i Porządku Publicznego - "Bezpieczny Lublin"
11. Strategia Rozwoju Kultury Lublina na lata 2013-2020

Dokument strategiczny (Strategia Lublin 2030) nie został jeszcze utworzony, jednak w 2020 roku w ramach pracy Tematycznych Grup Roboczych wyznaczono obszar tematyczny Miasto Społecznie Wrażliwe, w którym włączone zostały polityki senioralne. Tematyczne Grupy Robocze są z jednym głównych elementów budowania nowej Strategii. Dodatkowo seniorzy zostali włączeni w proces konsultacyjno-badawczy służący za wkład do Strategii (cztery wydarzenia w ramach Kafejki Partycypacyjnej, 102 uczestników, oraz badania jakościowe).

C.1.1.10. Inicjowanie działań samopomocowych – pomoc sąsiedzka, rozwój wolontariatu

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• organizacje pozarządowe
Wskaźniki:	- liczba wolontariuszy przygotowanych i zaangażowanych w działania senioralne – ok. 600

C.1.1.11. Stałe doskonalenie poziomu i standardu usług socjalnych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• Zespół Ośrodków Wsparcia• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- liczba audytów, szkoleń, certyfikatów: liczba kontroli wewnętrznych - 77 liczba kontroli zewnętrznych - 14 liczba szkoleń - 55

C.1.1.12. Organizacja poradnictwa dla osób starszych, ich rodzin i opiekunów

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• organizacje pozarządowe
Wskaźniki:	- liczba porad udzielonych seniorom – ponad 9 000

W roku 2020 z nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego skorzystało 1 241 osób w wieku senioralnym, z czego:

- 356 osób w wieku powyżej 60 do 65 lat,
- 654 osób w wieku powyżej 65 do 75 lat,
- 194 osób w wieku powyżej 75 do 85 lat,
- 37 osób w wieku powyżej 85 lat.

Wśród osób, które skorzystały z nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego 1 152 osób zadeklarowało emeryturę jako podstawowe źródło dochodu w gospodarstwie domowy.

W okresie stanu epidemii, mieszkańcy mogli skorzystać ze wsparcia w sposób zdalny, za pośrednictwem telefonu, maila lub komunikatora internetowego, gdyż do odwołania zawieszona została na terenie miasta Lublin stacjonarna działalność punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów Porady udzielało porad osobistych, telefonicznych oraz mailowych. Ogólnie udzielono około 9 000 porad konsumenckich z czego co najmniej 50 % trafiło do grupy senioralnej.

Uczestnicy ZOW i ich rodziny korzystają z poradnictwa udzielanego przez specjalistów zatrudnionych przez ZOW (liczba osób objętych stałym poradnictwem – 753).

W Centrum Interwencji Kryzysowej w Lublinie z pomocy skorzystało 67 osób powyżej 60 r.ż. Odkonstultacji i porad psychologicznych oraz 78 porad prawnych.

W Wydziale ds. Osób Niepełnosprawnych funkcjonuje Ośrodek Informacji Osób Niepełnosprawnych (nie prowadzi się oddzielnej statystyki porad udzielonym osobom z niepełnosprawnościami lub opiekunom będącymi w wieku senioralnym, jednak udzielane są porady takim osobom).

C.1.1.13. Upowszechnianie informacji o dostępności do usług świadczonych na rzecz osób starszych przez instytucje i organizacje na terenie miasta

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • organizacje pozarządowe
Wskaźniki:	- informatory, strony internetowe

- zamieszczanie i aktualizacja informacji dla seniorów na stronach internetowych: www.lublin.eu, www.mopr.lublin.eu; www.zow.lublin.eu, www.cik.lublin.eu, www.pzerii.lublin.pl, www.mbp.lublin.pl., <https://muplublin.praca.gov.pl>, <https://pck.lublin.pl>,

- dystrybucja ulotek i broszur informacyjnych,
- artykuły promocyjne w lokalnej prasie,
- audycje radiowe i tv „Pora seniora” z udziałem seniorów,
- ogłoszenia w lubelskich kościołach,
- plakaty informacyjne w lokalnych instytucjach,
- Facebook,
- plakaty w placówkach oświatowych i medycznych.

C.1.1.14. Rozwój wolontariatu międzypokoleniowego oraz senioralnego

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • organizacje pozarządowe
Wskaźniki	- wolontariat międzypokoleniowy i senioralny

Idea wolontariatu międzypokoleniowego i senioralnego jest sukcesywnie rozwijana przez Domy Pomocy Społecznej, placówki oświatowe, uczelnie oraz organizacje pozarządowe.

Od 20 października 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie przystąpił do udziału w nowym programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pn. „Wspieraj Seniora”. Program „Wspieraj Seniora” jest odpowiedzią na potrzeby osób w wieku 70 lat i więcej w zakresie ochrony przed zakażeniem Covid-19, w związku z utrzymującym się stanem epidemii na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

Od początku trwania programu do końca roku 2020 MOPR w Lublinie korzystał z pomocy 57 wolontariuszy, którzy w ramach akcji „Wspieraj Seniora” dokonywali zakupów artykułów spożywczych i lekarstw. Wolontariusze zajmowali się również, w zależności od zgłaszanych potrzeb, wyprowadzaniem psów i dostarczaniem obiadów dla seniorów.

W Domach Pomocy Społecznej prowadzonych przez Miasto Lublin pomoc wolontarystyczną świadczyło 47 osób. Od połowy marca 2020 roku w związku z zakazem wstępu na teren placówek osobom postronnym pomoc ta była świadczona poprzez media społecznościowe w postaci życzeń z okazji Dzień Babci i Dziadka, czytania książek, wierszy, powieści przez radiowęzeł. Ponadto odbył się wirtualny spacer po Lublinie. Wolontariusze przez cały rok utrzymywali telefoniczny kontakt z mieszkańcami.

Dwie osoby zostały skierowane do skorzystania ze wsparcia wolontariusza w ramach porozumienia o współpracy z dnia 24 lutego 2020 r., zawartego pomiędzy Stowarzyszeniem mali bracia Ubogich a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Lublinie. Pomoc wolontarystyczna miała na celu zbudowanie relacji z seniorem poprzez odwiedziny i wspólne spędzanie czasu. Ponadto, w dniu 11 sierpnia 2020 r., odbyło się spotkanie pracowników Filii z koordynatorem wolontariatu. Omówiona została możliwość świadczenia wolontariatu, którego celem jest zapobieganie marginalizacji osób starszych.

Wolontariusze w DPS:

- 26 osób w wieku szkolnym,
- 8 osób w wieku średnim,
- 13 seniorów.

Od marca 2020 ze względu na panującą pandemię, na teren jednostki nie mogli wchodzić wolontariusze, jednak utrzymywali z mieszkańcami kontakt telefoniczny)kontakt poprzez media społecznościowe, życzenia świąteczne na Dzień Babci i Dziadka, czytanie książek, wierszy, powieści przez radiowęzeł.

Uczestnicy Zespołu Ośrodków Wsparcia podejmują działania wolontaryjne niesformalizowane na zasadzie wzajemnej pomocy.

42 uczestników projektu realizowanego przez Fundację Działań Edukacyjnych „KReAdukcja” podjęło wolontariat senioralny.

C.1.1.15. Współpraca z uczelniami w zakresie przygotowywania kadr do pracy na rzecz seniorów

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• uczelnie wyższe
Wskaźniki:	- liczba studentów przygotowanych do pracy na rzecz seniorów - 91

C.1.2. Doskonalenie i rozwój systemu wsparcia dla osób niemogących funkcjonować samodzielnie w środowisku

C.1.2.1. Dostosowywanie oferty usług całodobowych do występujących potrzeb i zgłaszanego zapotrzebowania

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
Wskaźniki:	- liczba instytucji oferujących osobom starszym całodobową opiekę - 7

Liczba miejsc statutowych w poszczególnych DPS w 2020 r.:

DPS im. Matki Teresy z Kalkuty w Lublinie – 128,

DPS „Kalina” w Lublinie – 124,

DPS im. W. Michelisowej w Lublinie – 55,

DPS dla Osób Niepełnosprawnych Fizycznie w Lublinie Kosmonautów – 100,

DPS „Betania” w Lublinie– 135,

DPS im. Św. Jana Pawła II w Lublinie – 64,

Prawosławny DPS Diecezji Lubelsko – Chełmskiej w Lublinie –26.

C.1.2.2. Utrzymanie standardów usług świadczonych w domach pomocy społecznej

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
Wskaźniki:	- liczba osób objętych usługami opiekuńczymi oraz specjalistycznymi usługami opiekuńczymi - 602

C.1.2.3. Organizacja innowacyjnych usług dla mieszkańców domów pomocy społecznej

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">Miejski Ośrodek Pomocy Rodziniejednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- liczba innowacyjnych usług całodobowego wsparcia dla seniorów - 1

Mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej Betania korzystali od stycznia do marca 2020 r. z cyklicznych spotkań raz w tygodniu - nauka języka angielskiego, prowadzonej przez wolontariuszy – studentów.

C.1.2.4. Tworzenie rodzinnych domów pomocy społecznej dla osób starszych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- liczba nowych rodzinnych domów pomocy społecznej dla seniorów - 1

Budowa Centrum Rozwoju i Integracji Społecznej osób z niepełnosprawnością intelektualną przy ul. Głowackiego w Lublinie.

C.1.2.5. Rozwój instytucji zapewniających całodobową opiekę osobom starszym

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- liczba nowo utworzonych placówek - 2

W ramach realizacji projektu „Budowa centrum rozwoju i integracji społecznej osób z niepełnosprawnością intelektualną przy ul. Głowackiego w Lublinie” dofinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego 2014-2020, powstała nowa placówka zapewniająca całodobową opiekę.

W ramach realizacji projektu „Rozbudowa środowiskowego domu samopomocy "Kalina" w Lublinie” dofinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego 2014-2020, powstał Środowiskowy Ośrodek Wsparcia „Kalina”.

C.1.2.6. Wspieranie rozwoju domowych usług opiekuńczych świadczonych przez osoby prawne prowadzące działalność w formie świadczeń opiekuńczych, w tym: przez podmioty ekonomii społecznej/organizacje obywatelskie realizujące zadania w typie działalności pożytku publicznego

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe
Wskaźniki:	- liczba podmiotów wspierających domowe usługi opiekuńcze - 4

Liczba podmiotów usługi opieki wytchnieniowej:

1. Polski Czerwony Krzyż,
2. Polski Komitet Pomocy Społecznej,
3. Stowarzyszenie Ochrony Zdrowia Psychicznego,
4. Stowarzyszenie „Synergia”.

C.1.3. Zapewnienie bezpieczeństwa osób starszych i przeciwdziałanie przemocy wobec nich

C.1.3.1. Organizowanie programów ukierunkowanych na nabycie umiejętności skutecznego reagowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• Komenda Miejska Policji• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- liczba zrealizowanych programów i projektów w zakresie bezpieczeństwa seniorów – ok. 120

W ramach Programu Zapobiegania Przemocy oraz Poprawy Bezpieczeństwa Mieszkańców i Porządku Publicznego „Bezpieczny Lublin” pracownicy Filii Nr 2 MOPR w Lublinie realizowali działania w ramach m. in. Podprogramu „ABC Seniora” cel a): poprawa jakości życia osób starszych. W ramach wskazanego obszaru podejmowano czynności wobec osób starszych, związane z panującym stanem epidemii. Przestrzegano do zachowywania reżimu sanitarnego, dbania o higienę i zachowania dystansu społecznego.

W ramach działań profilaktycznych pn. „Bezpieczny Senior” policjanci KMP w Lublinie w 2020 r. podejmowali działania informacyjne i edukacyjne mające na celu wzrost poczucia bezpieczeństwa społeczności lubelskiej.

Celem profilaktycznym projektu jest edukacja seniorów w zakresie przeciwdziałania przestępczości skierowanej do osób starszych.

W związku z powyższym w 2020 r. dzielnicowi zrealizowali 116 spotkań edukacyjno – informacyjnych dla 1201 osób dorosłych.

Podczas prowadzonych spotkań policjanci informowali o występowaniu nieuczciwych praktyk stosowanych na rynku usług i towarów dedykowanych osobom starszym oraz oszustw metodą „na policjanta” i „na wnuczka”. Policjanci omawiali procedury postępowania w przypadku pojawiającego się niebezpieczeństwa i zagrożenia zdrowia i życia. Przekazywali również uczestnikom spotkań materiały profilaktyczne tj. ulotki i plakaty opracowane przez Wydział Prewencji KMP w Lublinie.

Dzielnicowi z Komisariatów Policji podległych KMP w Lublinie utrzymywali stały kontakt z duchownymi, przedstawicielami placówek służby zdrowia, administracji osiedlowych, oświatowo – wychowawczych, banków jak również pracownikami socjalnymi MOPR i GOPS, celem zapewnienia poczucia bezpieczeństwa seniorom.

Ponadto w związku z odnotowaniem na terenie podległym Komendzie Miejskiej Policji w Lublinie, wzrostu liczby przestępstw, w wyniku których oszuści wykorzystując dobroć ludzi starszych wyłudzały od nich pieniądze zostały podjęte cykliczne działania prewencyjne.

W związku z powyższym, Komendant Miejski Policji w Lublinie wystosował apel skierowany do seniorów najbardziej zagrożonych tego typu oszustwami. Dzięki życzliwości arcybiskupa ks. Stanisława Budzika podczas niedzielnych mszy w kościołach parafialnych

został odczytany przedmiotowy komunikat, a jego treść wraz z materiałami profilaktycznymi zamieszczono na tablicach informacyjnych i parafialnych stronach internetowych.

Dzielnicy z poszczególnych komisariatów Policji przekazywali ulotki i plakaty „Porady dla Seniora” i „Apel KMP w Lublinie” placówkom administracji osiedlowych celem zamieszczenia przedmiotowych materiałów profilaktycznych w miejscach widocznych dla mieszkańców.

Dodatkowo, celem dotarcia z przekazem do jak najszerszego grona odbiorców, na stronie internetowej KMP w Lublinie oraz w pojazdach Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji w Lublinie zostały zamieszczone spoty prewencyjne „Porady Seniora” oraz „Apel Komendanta Miejskiego Policji w Lublinie”.

C.1.3.2. Zacieśnienie współpracy różnych instytucji w zakresie przeciwdziałania nieuczciwym praktykom wobec osób starszych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• Komenda Miejska Policji• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- liczba zaangażowanych instytucji działających w zakresie przeciwdziałania nieuczciwym praktykom wobec starszych osób - 6

Miejski Rzecznik Konsumentów udzielił 20 wywiadów dla lokalnych mediów w celu ostrzeżenia konsumentów - seniorów przed nieuczciwymi praktykami podczas zawierania umów sprzedaży na pokazach organizowanych dla osób starszych w salach konferencyjnych hoteli oraz w restauracjach lub bezpośrednio w domach konsumentów a mających na celu zaoferowanie drogich produktów rehabilitacyjnych, sprzętu gospodarstwa domowego oraz energii elektrycznej i gazu.

W 2020 r. prowadzono współpracę z Komisariatem III Policji w Lublinie, dotyczącą zgłoszenia do wszczęcia postępowania w sprawie o kradzież dowodu osobistego i dóbr materialnych osoby starszej, wsparcie pracownika socjalnego w zakresie przesłuchania osoby starszej w miejscu zamieszkania. Współpraca z Komisariatem III Policji dotyczyła także pozyskania ulotek z zakresu nieuczciwych praktyk wobec osób starszych, które następnie zostały przekazane osobom zainteresowanym.

W 2020 r. prowadzono współpracę z Centrum Interwencji Kryzysowej w zakresie pomocy na rzecz osoby starszej, która pozostawała w konflikcie z zamieszkującym wspólnie synem m.in. na tle regulowania opłat mieszkaniowych.

Domy Pomocy Społecznej współpracowały w zakresie przeciwdziałania nieuczciwym praktykom wobec osób starszych ze Stowarzyszenie „Bliżej Siebie”, oraz Komendą Miejską Policji w Lublinie.

C.2. Organizacja działań w ramach ochrony zdrowia i profilaktyki zdrowotnej seniorów

C.2.1. Propagowanie zdrowego stylu życia

C.2.1.1. Rozwój edukacji prozdrowotnej - promocja zdrowego stylu życia (prawidłowe żywienie, aktywność fizyczna, profilaktyka chorób wieku starszego, zdrowie psychiczne)

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• Zespół Ośrodków Wsparcia• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki służby zdrowia
Wskaźniki:	- liczba osób uczestniczących w inicjatywach promujących profilaktykę i zdrowy styl życia – ok. 6 800

W ramach realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie projektu „Bank usług środowiskowych”, w dniach 27 sierpnia oraz 3,10,17 września 2020 r. odbyły się 4 spotkania na Placu Litewskim podczas warsztatów pn. „Wsparcie integracyjno-kulturalne”. Ze wsparcia skorzystało 25 osób: 10 osób – uczestników projektu oraz 15 osób – uczestników Zespołu Ośrodków Wsparcia w Lublinie. Tematyka zajęć obejmowała: pierwszą pomoc przedmedyczną, porady dietetyczne i zdrowe odżywianie oraz techniki relaksacyjne.

W okresie od stycznia do marca 2020 roku odbywały się w Domach Pomocy Społecznej zajęcia ruchowe, zajęcia kulinoterapii promujące zdrowe odżywianie. Ponadto podopieczni DPS na bieżąco korzystali z poradnictwa ze strony zatrudnianego personelu merytorycznego: pielęgniarek, opiekunów, terapeutów zajęciowych, dietetyka, lekarza psychiatrę czy lekarza POZ w zakresie zdrowego stylu życia, higieny oraz profilaktyki przeciw rozprzestrzenianiu wirusa SARS-CoV-2.

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 4 w Lublinie jest realizatorem czterech programów profilaktycznych, w tym trzech, które skierowane są także do osób starszych.

Szpital realizuje działania profilaktyczne w ramach projektów:

- „Profilaktyka przede wszystkim – wczesne wykrywanie reumatoidalnego zapalenia stawów u osób w wieku aktywności zawodowej w woj. lubelskim, świętokrzyskim, podkarpackim i mazowieckim – projekt pilotażowy Kliniki Reumatologii i Układowych Chorób Tkanki Łącznej Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 4 w Lublinie” - dla pacjentów w wieku 18-65 lat, aktywnych zawodowo, zamieszkujących województwa: lubelskie, podkarpackie, mazowieckie i świętokrzyskie, spełniających kryteria wczesnego zapalenia stawów. W ramach projektu Szpital realizuje: szkolenia i warsztaty dla lekarzy i pielęgniarek POZ; badania przesiewowe dla pacjentów; konsultacje reumatologiczne; działania edukacyjne (w tym kampania informacyjna w mediach) dla chorych i ogółu społeczeństwa.
- „Zdrowe kości do starości - program profilaktyki i leczenia osteoporozy u kobiet w Makroregionie Wschodnim” - projekt skierowany jest do kobiet z województwa lubelskiego i podlaskiego w wieku 50 - 70 lat deklarujących pracę zawodową lub gotowość

podjęcia zatrudnienia. W ramach projektu uczestniczkom z grupy docelowej oferowane są bezpłatne konsultacje u pracowników ochrony zdrowia, badania służące rozpoznaniu osteoporozy, spotkania edukacyjno-świadomościowe dla kobiet z zakresu profilaktyki osteoporozy (wykłady, szkolenia edukacyjne, warsztaty ćwiczeń fizycznych i zdrowego żywienia) oraz programy edukacyjne (wydarzenia, eventy, kampanie profilaktyczno-świadomościowe).

- „Profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa w makroregionie wschodnim”, celem którego jest zwiększenie wczesnego wykrywania oraz prewencja przewlekłych bólów kręgosłupa wśród osób powyżej 18 r.ż., czynnych zawodowo poprzez działania edukacyjno-diagnostyczno-terapeutyczne. W sumie w ramach projektu w makroregionie wschodnim przebadanych zostanie 1 500 osób, którym projekt umożliwi bezpłatne skorzystanie ze świadczeń zdrowotnych, badań laboratoryjnych/obrazowych oraz leczenia zachowawczego w postaci warsztatów rehabilitacji ruchowej. Ze wsparcia skorzystają także lekarze i pielęgniarki medycyny pracy oraz pracownicy BHP, którzy w ramach oferowanych dla nich szkoleń podniosą swoje kompetencje z zakresu profilaktyki bólów kręgosłupa.

W ramach ww. projektów prowadzone są działania informacyjne, kolportowane są ulotki, broszury dot. m.in. zdrowego stylu życia, prawidłowego odżywienia, aktywności fizycznej, profilaktyki chorób.

W ramach projektu RZS dot. wczesnego wykrywania reumatoidalnego zapalenia stawów, w 2020 r. 359 osób, w tym 225 w wieku 50+ skorzystało z konsultacji u reumatologa.

W ramach projektu dotyczącego osteoporozy 340 kobiet w wieku 50-70 lat zapisało się na badania profilaktyczne w kierunku wykrywania osteoporozy.

W działaniach podejmowanych przez Zespół Ośrodków Wsparcia w zakresie ochrony zdrowia i profilaktyki zdrowotnej seniorów uczestniczyły 753 osoby. Odbywają się regularne pogadanki prozdrowotne, wykłady, instruktaże, porady, zajęcia edukacyjne ze specjalistami - pielęgniarkami, psychologami, fizjoterapeutami. W ramach realizacji Projektu „Aktywni i samodzielni. Usługi społeczne i zdrowotne – tworzenie systemu pomocy środowiskowej w celu wsparcia 350 osób w podeszłym wieku” odbywają się spotkania edukacyjne ze specjalistami. Na zajęciach z terapii kulinarnej seniorzy zapoznają się z zasadami prawidłowego żywienia w wieku starszym. Prowadzone były badania słuchu dla seniorów – „Swisson”. W planach zajęć ośrodków senioralnych ważne miejsce zajmuje aktywność fizyczna - gimnastyka, nordic walking, basen, choreoterapia, seanse w jaskini solnej i zajęcia w wodzie w SPA Orkana. Seniorzy uczestniczą także w wykładach, pogadankach, warsztatach dotyczących problematyki zdrowotnej wieku podeszłego organizowanych przez podmioty zewnętrzne – Uniwersytet Medyczny: Wydział Farmacji, Wydział Pielęgniarstwa.

W działaniach podejmowanych przez Wydział Zdrowia i Profilaktyki UM Lublin w zakresie ochrony zdrowia i profilaktyki zdrowotnej seniorów uczestniczyło 5442 osoby. Program profilaktyki w zakresie szczepień ochronnych przeciw grypie dla osób powyżej 65 roku życia - celem programu jest poprawa stanu zdrowia mieszkańców Lublina powyżej 65

roku życia. W roku 2020 zaszczepiło się 5416 mieszkańców Lublina w wieku powyżej 65 roku życia.

Program opieki paliatywnej i hospicyjnej nad dziećmi i młodzieżą oraz osobami dorosłymi w stanach terminalnych choroby w hospicjum stacjonarnym i domowym na terenie miasta Lublin - realizowany był w Hospicjum Dobrego Samarytanina w Lublinie. W roku 2020 r. z opieki paliatywnej i hospicyjnej skorzystało ogółem 29 osób, w tym 26 osób powyżej 60 roku życia.

C.2.1.2. Prowadzenie i wspieranie edukacji dotyczącej różnorodnych prozdrowotnych form aktywności

<i>Realizatorzy:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki służby zdrowia
<i>Wskaźniki:</i>	- podmioty wspierające prozdrowotną aktywność seniorów

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie,
- Zespół Ośrodków Wsparcia,
- Domy Pomocy Społecznej,
- placówki służby zdrowia,
- studenci lubelskich uczelni wyższych, którzy odbywali praktyki w DPS, pielęgniarki, lekarze, fizjoterapeuci, dietetycy, pracownicy socjalni, psychologzy, terapeuci zajęciowi.

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 4 w Lublinie w ramach realizacji projektu RZS dot. wczesnego wykrywania reumatoidalnego zapalenia stawów, w 2020 r. przeszkolił w kierunku wczesnego wykrywania RZS 17 osób personelu medycznego zatrudnionego w 7 POZ. Kolportowano materiały promocyjne, poradniki dot. wczesnego wykrywania RZS.

Na koniec roku 2020 r. łącznie podpisanych jest 89 umów współpracy z placówkami POZ w ramach projektu RZS. W ramach projektu dotyczącego osteoporozy podpisano 14 umów współpracy z POZ, z których 48 osób personelu medycznego zgłosiło się na szkolenia z zakresu programu profilaktycznego osteoporozy. W ramach projektu dotyczącego bólów kręgosłupa podpisano 11 umów współpracy z poradniami medycyny pracy, a na szkolenia z programu profilaktycznego dot. bólów kręgosłupa zgłosiły się 32 osoby.

Współpracujące placówki POZ wspierają m.in. prozdrowotną aktywność seniorów jako formę profilaktyki zdrowia.

C.2.1.3. Organizowanie spotkań, warsztatów podnoszących wiedzę seniorów na temat zdrowego stylu życia, konieczności dbania o zdrowie, racjonalne odżywianie

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki służby zdrowia
Wskaźniki:	- liczba inicjatyw, spotkań, warsztatów, projektów promujących profilaktykę i zdrowy styl życia - 58

C.2.1.4. Promowanie aktywności fizycznej osób starszych (z uwzględnieniem możliwości i ograniczeń seniorów)

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki służby zdrowia
Wskaźniki:	- działania mające na celu promowania aktywności fizycznej wśród osób starszych

Domy Pomocy Społecznej prowadziły zajęcia ruchowe dla osób starszych w sali gimnastycznej, odbywała się codzienna gimnastyka indywidualna, grupowa, dostosowana do wydolności i stanu zdrowia mieszkańców, gimnastyka przyłóżkowa dla mieszkańców długotrwale unieruchomionych. W okresie wiosna-lato-jesień spaceruje z kijkami Nordic Walking dla mieszkańców bardziej aktywnych oraz korzystanie z siłowni zewnętrznej. Korzystano z bieżni, rowerów pod nadzorem fizjoterapeutów. Realizowano zabiegi masażu. Mieszkańcy DPS korzystali również z zabiegów rehabilitacyjnych – zgodnie ze zleceniem lekarskim (ultradźwięki, jonoforeza, laser, pole magnetyczne, krioterapia miejscowa, galwanizacja itp.)

Zespół Ośrodków Wsparcia oferuje ogólnousprawniającą gimnastykę indywidualną i grupową, aerobik, aerobik wodny, pilates, gimnastyka na przyrządach, nordic walking, basen, masaż, choreoterapia, spaceruje, zajęcia sportowo-rekreacyjne, zabiegi fizjoterapeutyczne, sesje w grocie solnej, a także pogadanki, wykłady, warsztaty, porady indywidualne, instruktaże.

W ramach realizowanych projektów profilaktycznych przez Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 4 w Lublinie opracowywane są broszury informacyjne dla pacjentów (w tym dla seniorów) z zakresu promocji profilaktyki w tym aktywności fizycznej jako kluczowej dla zachowania zdrowia seniorów. W 2020 roku kolportowano wśród osób korzystających z programu wczesnego wykrywania reumatoidalnego zapalenia stawów RZS broszurę zawierającą zestawy ćwiczeń. Została również opracowana broszura profilaktyki

osteoporozy zawierające zestawy ćwiczeń dla seniorów do samodzielnego wykonania w domu. W ramach projektu dot. bólów kręgosłupa została przygotowana strona internetowa, na której będą zamieszczane filmy instruktażowe z zestawem ćwiczeń zmniejszające/lub niwelujące bóle kręgosłupa.

C.2.1.5. Organizacja akcji informacyjnych dotyczących promocji zdrowia i profilaktyki chorób wieku dojrzałego

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • placówki służby zdrowia
Wskaźniki:	- liczba inicjatyw, spotkań, warsztatów promujących zdrowie i profilaktykę chorób wieku dojrzałego

Cztery spotkania na Placu Litewskim podczas warsztatów pn. „Wsparcie integracyjno-kulturalne”, które odbyły się w ramach Projektu „Bank usług środowiskowych”. Ze wsparcia skorzystało 25 osób: 10 osób – uczestników projektu oraz 15 osób – uczestników ZOW w Lublinie. Tematyka zajęć obejmowała: pierwszą pomoc przedmedyczną, porady dietetyczne i zdrowe odżywianie oraz techniki relaksacyjne.

W Domach Pomocy Społecznej odbywały się zajęcia kulinoterapii promujących zdrowe odżywianie oraz wspólne układanie jadłospisów tzw. dekadówek.

W ramach realizowanych przez Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 4 w Lublinie programów profilaktycznych zaplanowano realizację kampanii informacyjnych i programów edukacyjnych (wydarzeń, eventów, kampanii profilaktyczno-świadomościowych) – kampanii, które mają na celu zachęcenie do pozytywnych zmian trybu życia. W 2020 roku została przeprowadzona kampania informacyjno-świadomościowej z zakresu RZS – radiowa, zachęcająca seniorów do badań profilaktycznych w kierunku RZS. Kampania trwała dwa tygodnie. W tym czasie w radiu pojawiało się min. 5 spotów dziennie, w najlepszym czasie antenowym.

Seniorzy mieli również możliwość zapisać się na listę osób chętnych do udziału w projektach, w ramach których dla uczestników przewidziane są warsztaty, spotkania ze specjalistami zdrowia, rozmowy stolikowe, warsztaty rehabilitacji ruchowej.

C.2.2. Zwiększenie dostępności do usług medycznych

C.2.2.1. Propagowanie inicjatyw mających na celu zwiększenie dostępności do usług rehabilitacyjnych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• Zespół Ośrodków Wsparcia• Placówki służby zdrowia
Wskaźniki:	- ilość inicjatyw mających na celu zwiększenie dostępności do usług rehabilitacyjnych – brak danych

- zatrudnianie w ośrodkach Zespołu Ośrodków Wsparcia fizjoterapeutów, masażyстів, pielęgniarek,
- realizacja przez pracowników ZOW zleceń lekarskich na zabiegi fizjoterapeutyczne: masaże, ćwiczenia na przyrządach UGUL, laser, indywidualna terapia manualna, gimnastyka, kinesjology tapeing,
- pomiary RR, poradnictwo, pomiar poziomu cukru, tkanki tłuszczowej, kostnej, pomiar temperatury itp.,
- zakup sprzętu rehabilitacyjnego,
- motywowanie do aktywności i tworzenie nowych grup seniorów korzystających z gimnastyki,
- współpraca z podmiotami służby zdrowia,
- spacerowanie, wycieczki, zajęcia sportowe na świeżym powietrzu.

Rozbudowa Środowiskowego Domu Samopomocy „Kalina” w Lublinie – odbiór końcowy i przekazanie do użytkowania oraz zakup, dostarczenie i montaż sprzętu rehabilitacyjnego do budynku ŚDS Kalina, a także zakup, dostarczenie i montaż wyposażenia do budynku ŚDS Kalina.

C.2.2.2. Współpraca z placówkami służby zdrowia w zakresie organizacji opieki zdrowotnej dla najstarszych mieszkańców

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki służby zdrowia• uczelnie wyższe
Wskaźniki:	- liczba spotkań nt. organizacji opieki seniorów z udziałem placówek służby zdrowia

W ramach realizowanych przez Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 4 w Lublinie programów profilaktycznych, na koniec roku 2020 r. łącznie podpisanych było 89

umów współpracy z placówkami POZ w ramach projektu RZS. W ramach projektu dotyczącego osteoporozy podpisano 14 umów współpracy z POZ i 11 umów współpracy z poradniami medycyny pracy. Odbiorcami realizowanych programów profilaktycznych są m.in. lubelscy seniorzy.

W 2020 r. pracownicy socjalni MOPR nawiązywali kontakty z przedstawicielami służby zdrowia w zakresie organizacji opieki nad osobami starszymi, możliwości realizowania wizyt lekarskich i wizyt pielęgniarki środowiskowej w miejscach zamieszkania osób starszych. Współpraca dotyczyła także podjęcia wspólnych działań wobec indywidualnych sytuacji życiowych seniorów oraz zagrożeń wynikających z panujących wysokich bądź niskich temperatur.

DPS Betania - współpraca z 5 Przychodniami - opieka lekarza rodzinnego, w tym z jednej Przychodni POZ lekarze rodzinni wizytują mieszkańców w Domu dwa razy w tygodniu. Mieszkańcy korzystają z rehabilitacji domowej. Ponadto ramach NFZ (usługi firmy zewnętrznej w ramach ubezpieczenia zdrowotnego mieszkańców) korzystają z opieki: długoterminowej, paliatywnej i Przychodni leczenia bólu. W zależności od potrzeb tj. występujących schorzeń mieszkańcy korzystają również z Poradni Specjalistycznych - Kardiologicznej, Neurologicznej, Chirurgicznej, Laryngologicznej, Okulistycznej, Dermatologicznej itd. Ponadto 1 raz w miesiącu mieszkańców wizytuje psychogeriatra.

DPS Kalina - podopieczni placówki byli objęci stałą opieką lekarza rodzinnego z poradni POZ. W okresie lockdownu zakres usług lekarzy specjalistów ograniczony został do teleporad, w późniejszym okresie realizowane one były na bieżąco poprzez osobiste wizyty podopiecznych w przychodniach. 1 osoba pozostawała pod opieką hospicjum, 2 osoby korzystały ze wsparcia NZOZ Opiekun w zakresie żywienia dietą przemysłową.

C.2.2.3. Współpraca z placówkami służby zdrowia oraz ze szkołami wyższymi w zakresie opracowania diagnozy potrzeb

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • placówki służby zdrowia • uczelnie wyższe
Wskaźniki:	- liczba spotkań nt. organizacji opieki zdrowotnej i opracowania diagnozy potrzeb seniorów z udziałem placówek służby zdrowia i uczelni wyższych - 56

W DPS Betania w ciągu roku 2 razy w tygodniu na terenie Ośrodka przyjmuje mieszkańców lekarz rodzinny, raz w miesiącu lekarz psychogeriatra. Ponadto w okresie roku akademickiego studenci uczelni wyższych prowadzą z mieszkańcami spotkania indywidualne, grupowe - w zależności od zgłaszanych potrzeb. W ciągu 2020 rok odbyło się 10 spotkań.

W Prawosławnym Domu Pomocy Społecznej Diecezji Lubelsko – Chełmskiej odbyło się 46 spotkań organizacji opieki zdrowotnej oraz opracowano diagnozy potrzeb seniorów z udziałem placówek służby zdrowia i uczelni wyższych.

C.2.2.4. Realizacja profilaktycznych programów zdrowotnych, skierowanych do starszych mieszkańców

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • placówki służby zdrowia • uczelnie wyższe
Wskaźniki:	- liczba osób uczestniczących w programach zdrowotnych – ok. 830

Mieszkańcy DPS-ów brali udział w programie szczepień przeciwko grypie, Gminnym Programie Przeciwdziałania Alkoholizmowi, bezpłatnych testach słuchowych dla osób powyżej 60 r.ż., korzystali również z Projektu „Leki 75+” (145 osób).

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny nr 4 w Lublinie realizuje działania profilaktyczne (w tym skierowane również do lubelskich seniorów) w ramach projektów:

- „Profilaktyka przede wszystkim – wczesne wykrywanie reumatoidalnego zapalenia stawów u osób w wieku aktywności zawodowej w woj. lubelskim, świętokrzyskim, podkarpackim i mazowieckim – projekt pilotażowy Kliniki Reumatologii i Układowych Chorób Tkanki Łącznej Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 4 w Lublinie” - projekt skierowany do pacjentów w wieku 18-65 lat, aktywnych zawodowo, zamieszkujących województwa: lubelskie, podkarpackie, mazowieckie i świętokrzyskie, spełniających kryteria wczesnego zapalenia stawów. W ramach projektu w 2020 roku 359 osób, w tym 225 w wieku 50+ skorzystało z konsultacji u reumatologa.

- „Zdrowe kości do starości - program profilaktyki i leczenia osteoporozy u kobiet w Makroregionie Wschodnim” - projekt skierowany jest do kobiet z województwa lubelskiego i podlaskiego w wieku 50 - 70 lat deklarujących pracę zawodową lub gotowość podjęcia zatrudnienia. W ramach projektu 340 kobiet w wieku 50-70 lat zapisało się na badania profilaktyczne w kierunku wykrywania osteoporozy.

- „Profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa w makroregionie wschodnim”, celem którego jest zwiększenie wczesnego wykrywania oraz prewencja przewlekłych bólów kręgosłupa wśród osób powyżej 18 r.ż., czynnych zawodowo poprzez działania edukacyjno-diagnostyczno-terapeutyczne. W sumie w ramach projektu w makroregionie wschodnim przebadanych zostanie 1 500 osób, którym projekt umożliwi bezpłatne skorzystanie ze świadczeń zdrowotnych, badań laboratoryjnych/obrazowych oraz leczenia zachowawczego w postaci warsztatów rehabilitacji ruchowej. Ze wsparcia skorzystają także lekarze i pielęgniarki medycyny pracy oraz pracownicy BHP, którzy w ramach oferowanych dla nich

szkoleń podniosą swoje kompetencje z zakresu profilaktyki bólów kręgosłupa. W 2020 roku wpłynęło 284 kwestionariuszy przesiewowych z czego ok. 40% stanowiły kwestionariusze osób 50+.

C.2.2.5. Wspieranie rozwoju publicznych i niepublicznych podmiotów leczniczych realizujących świadczenia w zakresie opieki geriatrycznej

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • placówki służby zdrowia
Wskaźniki:	- liczba podmiotów leczniczych realizujących świadczenia w zakresie opieki geriatrycznej - 3

Na terenie Lublina w dalszym ciągu brak oddziału geriatrycznego ogólnego, funkcjonuje wyłącznie oddział o profilu geriatrycznym psychiatrycznym w szpitalu przy ul. Abramowickiej.

W ramach SPSW im. Jana Bożego działają trzy zakłady opiekuńczo-lecznicze:

- Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Samodzielnym Publicznym Szpitalu Wojewódzkim im. Jana Bożego, ul. Kruczkowskiego 21,
 - Zakład Opiekuńczo-Leczniczy, ul. Biernackiego 9,
 - Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w SPZOZ Szpitalu Neuropsychiatrycznym, ul. Abramowicka 2.
- Na terenie DPS Betania funkcjonuje 1 oddział psychogeriatryczny.

C.2.2.6. Rozwój rynku usług w zakresie świadczeń pielęgnacyjno-opiekuńczych i opieki paliatywno-hospicyjnej

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • placówki służby zdrowia
Wskaźniki:	- liczba podmiotów realizujących świadczenia geriatryczne, pielęgnacyjno-opiekuńcze oraz paliatywno-opiekuńcze - 3

Wszystkie Domy Pomocy Społecznej świadczą usługi pielęgnacyjno-opiekuńcze.

C.3. Wspieranie różnych form aktywności społecznej seniorów

C.3.1. Realizacja działań wpływających na wzrost aktywności społecznej osób starszych, w różnych dziedzinach życia

C.3.1.1. Zwiększanie oferty usług aktywizacyjnych, mających na celu rozwój zainteresowań środowiska seniorów w poszczególnych dzielnicach

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• Zespół Ośrodków Wsparcia
Wskaźniki:	- liczba form aktywizacji i usług oferowanych środowisku seniorów w poszczególnych dzielnicach

Centrum Aktywności Środowiskowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Lublinie w ramach swojej oferty zrealizowało działanie dedykowane seniorom, tj. aktywizacja zawodowa seniorów, prowadzona przez psychologa Centrum Aktywności Środowiskowej. Odbyło się 6 spotkań dla seniorów, w których uczestniczyło 8 osób. Spotkania miały na celu aktywizację społeczną i zawodową seniorów, poprzez motywowanie i informowanie o bieżących projektach, skierowanych do osób bezrobotnych oraz wydarzeniach odbywających się w mieście dedykowanych osobom starszym. W wyniku aktywizacji zawodowej 2 seniorów zostało zakwalifikowanych do projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej: „Aktywni na Lubelskim Rynku Pracy” oraz „Projekt Zintegrowani”.

Ze względu na pandemię Covid-19 i izolację społeczną w 2020 roku nie odbyły się zaplanowane spotkania w DPS-ach.

XXVII Liceum Ogólnokształcące im. Zesańców Sybiru w roku 2020 współpracowało ze Związkiem Sybiraków Oddział w Lublinie, Instytutem Pamięci Narodowej Oddział w Lublinie. W ramach działalności Szkolnego Klubu Wolontariusza uczniowie włączyli się w akcję #ObiadylaBohaterów, której celem było wsparcie kombatanów. Razem z „Kibice Motor Lublin” wspierali zaangażowane fundacje oraz żołnierzy WOT w codziennym rozwożeniu posiłków oraz robieniu zakupów dla lubelskich Bohaterów.

Zespół Ośrodków Wsparcia realizował usługi poprzez:

- współpracę ośrodków senioralnych z bibliotekami miejskimi, szkołami i przedszkolami, radami dzielnic, w których działają poszczególne ośrodki, domami kultury, Stowarzyszeniem mali bracia Ubogich, Edu Tour, Wydziałem Inicjatyw i Programów Społecznych UM w Lublinie,
- systematyczne zajęcia terapeutyczne: literackie, komputerowe, muzyczne, rękodzielnicze, plastyczne, psychologiczne, podróżnicze, kulinarne i florystyczne,
- usługi wspierająco-aktywizacyjne: wycieczki, wyjścia do placówek oświatowych, kulturalnych, zajęcia rekreacyjno-sportowe, zabawy taneczne, pikniki, spotkania

integracyjne. Wydarzenia organizowane na terenie miasta, spotkania międzypokoleniowe z dziećmi, młodzieżą, wystawy, wernisaże, zajęcia teatralne, spacer po Lublinie,

- zajęcia edukacyjne,

- wycieczki edukacyjne do: Poleskiego Parku Krajobrazowego, Ogrodu Saskiego, Ogrodu Botanicznego, Centrum Spotkania Kultur, Muzeum Wsi Lubelskiej, KUL, Warsztatów Kultury, Biblioteki Miejskiej.

C.3.1.2. Wspieranie istniejących i nowo powstających form aktywizacji osób starszych (kluby seniora, domy dziennego pobytu, koła hobbystyczne)

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• instytucje kultury
Wskaźniki:	- wspieranie istniejących i nowych formy aktywizacji seniorów

„Kluby Seniora w ramach Projektu LUBInclusiON działania profilaktyczne i usamodzielniające w środowisku lokalnym oraz utworzenie nowych miejsc usług społecznych” jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego i budżetu państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 (6 Klubów Seniora funkcjonujących przy DPS).

Przedmiotem działalności Ośrodka Wsparcia o charakterze Rodzinnych Domów „Kalina” w Lublinie jest wspieranie osób i rodzin, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej pomocy w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych w formie pobytu dziennego lub okresowego całodobowego pobytu. Ośrodek dysponuje 16 miejscami całodobowego pobytu oraz 20 miejscami dziennego pobytu.

W roku 2020 w miejskich instytucjach kultury odbyły się ok. 74 projekty (kluby seniora, koła hobbystyczne, warsztaty) o charakterze cyklicznym mające na celu aktywizację seniorów. Dodatkowo w otwartym konkursie ofert miasto wsparło 10 projektów o ww. charakterze.

C.3.1.3. Zwiększanie dostępności i dostosowywanie oferty kulturalnej do potrzeb seniorów

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba osób korzystających z oferty kulturalnej – ok. 19 000

W roku 2020 w działaniach miejskich instytucji kultury skierowanych do seniorów łącznie wzięło udział 9 175. Niektóre instytucje nie prowadzą statystyk dotyczących uczestnictwa seniorów w realizowanych przez siebie projektach. Powyższa liczba jest zatem niepełna. Dodatkowo większość działań realizowanych przez miejskie instytucje kultury skierowane są do wszystkich mieszkańców miasta, w związku z tym nie jest możliwe oszacowanie liczby seniorów biorących w nich udział.

Dodatkowo w otwartym konkursie ofert miasto wsparło projekty, w których łącznie udział wzięło 1 900 osób.

Wyróżnić należy działania prowadzone MBP:

Spotkania cykliczne:

1. Klub Czytelników READCOM – Filia nr 6, ul. Poniatowskiego 5, Filia nr 19, ul. Kunickiego 89, Filia nr 24, ul. Juranda 7,
2. Dyskusyjny Klub Książki – Filia nr 10, ul. Kleberga 12a, Filia nr 12, ul. Żelazowej Woli 7,
3. Klub Czytelniczy Pod Bursztynową Literą - Filia nr 35, ul. Bursztynowa 20.
4. Klub Seniora przy DDK Bronowice, Klub Seniora „Podróżnik” przy PCK - Filia nr 9, ul. Krańcowa 106,
5. Klub Aktywnego Seniora działający w Domu Kultury LSM – comiesięczne spotkania w Filii nr 13, ul. Grażyny 13,
6. Przyjaciółki Staromiejskiej Biblioteki - spotkania w Filii nr 21, Rynek 11,
7. Klub Aktywnego Seniora "Klub Róży Wiatrów" dzielnicy Dziesiąta - spotkania w Filii nr 22, ul. Herberta 14,
8. Klub Osiedlowy "Skarpa" - spotkania w Filii nr 25, ul. Sympatyczna 16,
9. Klub Aktywnego Seniora – Filia nr 35, ul. Bursztynowa 20,
10. Akademia Seniora – Filia nr 36, ul. Zygmunta Augusta 15,
11. Kino dla Seniorów – projekcje filmowe – Filia nr 32, ul. Szaserów 13-15,
12. warsztaty komputerowe dla seniorów,
13. potańcówki dla seniorów,

14. zajęcia Tai-chi.

Zestawienie działań:

1. Koncerty – 5 (150 uczestników),
2. Wystawy – 62 (3 100 uczestników),
3. Seanse filmowe – 4 (120 uczestników),
4. Zajęcia plastyczne – 3 (30 uczestników),
5. Zajęcia poetycko-literackie – 3 (35 uczestników),
6. Zajęcia komputerowe – 8 (55 uczestników),
7. Zajęcia językowe - 2 (37 uczestników),
8. Tai-chi dla seniorów - 11 (110 uczestników),
9. Warsztaty tematyczne i kluby gier planszowych – 34 (510 uczestników),
10. Spotkania – 13 (150 uczestników),
11. Wykłady – 1 (15 uczestników),
12. Prelekcje – 2 (30 uczestników),
13. Spotkania w ramach klubów czytelniczych – 7 (105 uczestników),
14. Potańcówki dla seniorów - 1 (30 uczestników).

C.3.1.4. Prowadzenie kampanii medialnych i akcji społecznych promujących aktywizację społeczną i wolontariat osób starszych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba kampanii promujących aktywizację społeczną i wolontariat seniorówm - 2

C.3.1.5. Rozwój oferty edukacyjnej osób starszych np. w obszarze zdrowia, kultury, edukacji, aktywności obywatelskiej, w zakresie nowych technologii

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• instytucje kultury
----------------------	--

Wskaźniki:	- liczba seniorów korzystających z oferty edukacyjnej – ok. 1 000
-------------------	---

C.3.1.6. Tworzenie warunków do rozwoju kształcenia ustawicznego poprzez działalność uniwersytetów III wieku, akademii seniora itp.

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba placówek oferujących edukację dla seniorów - 8

C.3.1.7. Sukcesywnie zwiększanie dostępności placówek sportowo-rekreacyjnych dla potrzeb seniorów

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- liczba seniorów korzystających z oferty sportowo-rekreacyjnej – brak pełnych danych

C.3.1.8. Stałe dostosowywanie dostępności przestrzeni publicznej do potrzeb seniorów – rozwój infrastruktury rekreacyjnej (zielone skwery, siłownie na świeżym powietrzu, doposażanie placów i ciągów komunikacyjnych w ławki, dostosowywanie infrastruktury usługowej w dzielnicach)

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba miejsc przyjaznych seniorom w przestrzeni publicznej – brak pełnych danych

Stworzenie sprzyjających warunków rozwoju i samorealizacji osób starszych wymaga wprowadzenia takich rozwiązań przestrzennych, które zapewnią możliwość samodzielnego i niezależnego funkcjonowania tych osób w lokalnej społeczności, tak aby mogły one

korzystać z pełni swoich praw na równi z innymi. Głównym czynnikiem wpływającym na jakość życia osób starszych jest efektywne zagospodarowanie przestrzeni, czyli w szczególności dostępność do obiektów ochrony zdrowia i transportu zbiorowego, lokalizacja miejsca zamieszkania osoby starszej oraz jakość przestrzeni publicznej (liczba miejsc publicznych i łatwość dotarcia do nich transportem zbiorowym).

Miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego miasta Lublin opracowuje się kształtując przestrzenie publiczne w sposób zapewniający estetykę oraz bezpieczeństwo użytkowników, z zastosowaniem rozwiązań zapewniających dostęp do przestrzeni publicznych osobom ze szczególnymi potrzebami (obligatoryjnym elementem miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego są ustalenia w zakresie liczby miejsc parkingowych, w tym miejsc przeznaczonych na parkowanie pojazdów zaopatrzonych w kartę parkingową i sposób ich realizacji).

W zapisach planu miejscowego uwzględnia się m. in.: wymagania ochrony zdrowia oraz bezpieczeństwa ludzi i mienia, a także potrzeby osób niepełnosprawnych, poprzez ustalenie wymagań wynikających z potrzeb kształtowania przestrzeni publicznych, wymagania ład przestrzennego, efektywnego gospodarowania przestrzenią oraz walorów ekonomicznych przestrzeni w zakresie zapewniania rozwiązań przestrzennych, ułatwiających przemieszczanie się pieszych i rowerzystów poprzez zaprojektowanie powiązanego układu wysokiej jakości przestrzeni publicznych z uwzględnieniem ruchu pieszych i ruchu rowerowego.

Czynny udział osób starszych w procesach planistycznych oraz możliwości prezentacji ich potrzeb i stanowiska możliwy jest na każdym etapie, szczególnie podczas dyskusji publicznej, organizowanej w trakcie wyłożenia przez organ wykonawczy projektu studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego bądź miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego do publicznego wglądu, oraz po wyłożeniu. Wówczas osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej mogą wносить uwagi w terminie wyznaczonym przez organ.

Przy DPS Betania znajduje się siłownia na świeżym powietrzu która powstała w ramach Projektu „LUBInclusiON – działania profilaktyczne i usamodzielniające w środowisku lokalnym oraz utworzenie nowych miejsc usług społecznych”.

Przy DPS im. W. Michelisowej w Lublinie znajduje się ogród sensoryczny. Wszystkie DPS pozbawione są barier architektonicznych, z zagospodarowanym ogrodem wokół budynku.

W 2020 r. powołano koordynatora ds. dostępności Urzędu Miasta Lublin i jednostek organizacyjnych miasta Lublin oraz zespół zadaniowy do spraw dostępności Urzędu Miasta Lublin i jednostek organizacyjnych miasta Lublin

W ramach realizacji projektu „Rewitalizacja przyrodnicza Parku Ludowego w Lublinie znajdującego się w obszarze Zintegrowanego Centrum Komunikacyjnego dla LOF” dofinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa

Lubelskiego 2014-2020, zrewitalizowany został Park Ludowy w Lublinie, który obecnie jest w pełni dostosowany do potrzeb m.in. osób starszych.

W 2020 r. zamontowano urządzenia na miniparku dla dzieci i seniorów na osiedlu Karłowicza, powstały 2 skwery na ul. Głuskiej i ul. Szwoleżerów.

C.3.1.9. Organizowanie szkoleń i instruktarzy przeciwdziałających wykluczeniu cyfrowemu, w tym informatycznych z zakresu obsługi komputera, korzystanie z Internetu i bankowości elektronicznej

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba szkoleń IT z udziałem seniorów – 16 szkoleń w których uczestniczyło 189 seniorów

C.3.1.10. Upowszechnienie wiedzy o dostępnej ofercie aktywizacyjnej dla osób 60+

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • instytucje kultury
Wskaźniki:	- strony internetowe, kampanie promocyjne, plakaty, ulotki, informatory

- zamieszczanie i aktualizacja informacji o ofercie aktywizacyjnej na stronach internetowych: www.lublin.eu, www.mopr.lublin.eu; www.zow.lublin.eu, www.pzerii.lublin.pl, www.mbp.lublin.pl., <https://pck.lublin.pl>, www.szkolasperbabcy.org.pl www.utw.lublin.pl,

- dystrybucja ulotek informacyjnych,
- artykuły promocyjne w lokalnej prasie,
- audycje radiowe i tv „Pora seniora” z udziałem seniorów,
- ogłoszenia w lubelskich kościołach,
- plakaty informacyjne w lokalnych instytucjach,
- Facebook,
- plakaty w placówkach oświatowych i medycznych,

- podcasty.

Na stronie internetowej www.mbp.lublin.pl znajdują się informacje o dostępności filii MBP dla osób ze szczególnymi potrzebami. Strona spełnia wymogi normy WCAG 2.1, w związku z tym, działania na niej opisane są przedstawione w dostępnym sposób.

C.3.1.11. Animowanie środowiska seniorów

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• instytucje kultury
Wskaźniki:	- aktywne zaangażowanie seniorów w przedsięwzięcia społeczne i kulturalne

Seniorzy zaangażowani byli w proces tworzenia Strategii Lublin 2030 poprzez przeprowadzanie wywiadów jakościowych (8 indywidualnych oraz 1 grupowy zogniskowany – złożony z 8 osób) w ramach procesu badań jakościowych.

ZOW umożliwił seniorom angażowanie się w przedsięwzięcia społeczne i kulturalne poprzez zapraszanie do ośrodków przedstawicieli różnych instytucji, organizację wspólnych wyjść na wydarzenia na terenie miasta, włączanie się w akcje charytatywne.

Uczestnicy projektu Fundacji Kreadukacja uczestniczyli w szkoleniach, wizytach studyjnych. Zaangażowali się w wolontariat senioralny, co przyczyniło się do aktywizacji seniorów biernych i mniej samodzielnych (wspólne wyjścia, rozmowy, wspólne pasje i zajęcia).

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie prowadził działania środowiskowe takie jak „Kolędowanie z Seniorami”, „Jasełka”, spotkania karnawałowe w DPS-ach. Zorganizowano spotkanie z okazji „Dnia Kobiet”.

C.3.2. Aktywizacja obywatelska seniorów

C.3.2.1. Wspieranie działalności Rady Seniorów Miasta Lublin

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- spotkania z udziałem Rady Seniorów

Rok 2020 był szczególnie trudnym czasem ze względu na epidemię koronawirusa. Sytuacja epidemiczna wpłynęła na znaczne ograniczenie działań Rady - odbyło się 1 posiedzenie Rady Seniorów w formule tradycyjnej. Z uwagi na fakt, iż nie wszyscy członkowie Rady mieli możliwość obsługi spotkań online, bieżący kontakt odbywał się drogą telefoniczną i mailową (spotkania online rozpoczęły się w 2021 r.).

Członkowie Rady, podczas konsultacji społecznych, zapoznali się z opracowywanym w 2020 r. „Programem Wsparcia i Aktywizacji Społecznej Seniorów na terenie Miasta Lublin w latach 2021 – 2025”, pozytywnie zaopiniowali dokument. Na bieżąco otrzymywali z Wydziału Inicjatyw i Programów Społecznych informacje dotyczące sytuacji epidemicznej, systemu wsparcia i pomocy, wprowadzanych obostrzeń, zaleceń, ważnych numerów telefonów i przekazywali je członkom swoich organizacji. Korzystali też z oferty Wydziału polegającej na dystrybucji maseczek, po które zgłaszali się przedstawiciele poszczególnych organizacji.

C.3.2.2. Współpraca z organizacjami działającymi na rzecz aktywizacji osób starszych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• Zespół Ośrodków Wsparcia• Biuro - LCAO
Wskaźniki:	- liczba porozumień zawartych z organizacjami - 64 - liczba organizacji, które otrzymały dotacje na działalność senioralną - 13

W dniu 29 czerwca 2020 r. Prezydent Miasta Lublin ogłosił otwarty konkurs ofert na realizację zadań służących aktywizacji i integracji osób w podeszłym wieku zamieszkujących na terenie Miasta Lublin, w ramach Programu Wsparcia i Aktywizacji Społecznej Seniorów na terenie Miasta Lublin w latach 2016-2020, stanowiącego załącznik do uchwały nr 328/XI/2015 Rady Miasta Lublin z dnia 19 listopada 2015.

Tytuł zadania: Realizacja działań wpływających na wzrost aktywności społecznej osób starszych, w różnych dziedzinach życia.

Celem realizacji zadania było wspieranie różnych form aktywności społecznej seniorów poprzez szeroko rozumianą edukację skierowaną do seniorów, także z wykorzystaniem elektronicznych form edukacji.

Wysokość środków przewidzianych na realizację zadania wynosiła 30 000 zł.

Po rozstrzygnięciu ww. otwartego konkursu ofert dotację otrzymały 4 organizacje. Zgodnie ze złożonymi sprawozdaniami dotacja w ramach ogłoszonego konkursu została wykorzystana na realizację następujących inicjatyw:

- 8 743 zł - Towarzystwo Wolnej Wszechnicy Polskiej Oddział w Lublinie, ul. Narutowicza 41/1 Lublin.

Zrealizowano zadanie publiczne „Akademia Aktywnego Seniora IV.” Przeprowadzono trzy wykłady, zorganizowano wycieczkę integracyjno - krajoznawczą „Kazimierz Dolny – miasto inspiracji”. Przeprowadzono warsztaty psychologiczne. Wolontariusze LUTW poprowadzili marsz „Ruszaj z nami”. Przeprowadzono 49 godzin warsztatów komputerowych oraz przygotowano 100 egz. poradnika dla seniora E-senior.

- 5 216,68 zł - Fundacja Działań Edukacyjnych KReAdukcja, Krakowskie Przedmieście 13/7, 20-002 Lublin.

Zrealizowano zadanie publiczne „Młodość wczoraj i dziś 2020”. Zrealizowano działania: zarządzanie i promocja, rekrutacja uczestników, cykl spotkań kulturalnych seniorów i młodzieży, podsumowanie i zakończenie projektu. Planowane rezultaty zostały osiągnięte.

- 4 330,00 zł - Polskie Stowarzyszenie Pedagogów i Animatorów KLANZA, ul. Kaprysowa 2, 20-843 Lublin.

Zrealizowano zadanie publiczne "Senior aktywny online". 1. Promocja projektu; 2. Poznajemy media społecznościowe i platformy edukacyjne on line; 3. Korzystamy z sieci on line. Prezentacje multimedialne w sieci ZOOM; 4. Mądrość ludzi starszych w darze młodemu pokoleniu; 5. Czy ludzie starsi mogą się uczyć?; 6. Czego oczekują od literatury młodzi i starsi czytelnicy; 7. Dzień języka ojczystego. Audycja radiowa. Wiersze Bohdana Zadury; 8. Jak rozmawiać z dzieckiem i nastolatkiem?; 9. Trening pamięci; 10. Przygotowanie spektaklu teatru Bajarka; 11. Wykonanie kukiełek do spektaklu teatralnego; 12. Opracowanie podkładu muzycznego do spektaklu; 13. Nagranie spektaklu teatru "Bajarka"; 14. Nagranie instrukcji do warsztatów plastycznych; 15. Warsztaty plastyczne on line dla dzieci.

- 10 819 zł - Fundacja Karuzela Aktywności, ul. Szwajcarska 9/8, 20-861 Lublin.

Zrealizowano zadanie publiczne „Srebrny Lublin”. W ramach projektu odbyły się 2 cykle 8 warsztatów "kulturalne zeszyty" (łącznie 32 godziny warsztatów "kulturalne zeszyty"); 1 seans filmowy dla uczestników; 1 wyjście na wystawę; 3 spotkania integracji wewnątrzpokoleniowej; 6 warsztatów międzypokoleniowego dzielenia się umiejętnościami przez seniorów - utworzony została kanał podcastowy o seniorach z Lublina „Srebrny Lublin”; 9 materiałów dźwiękowych o i dla seniorów z Lublina; 203 minuty materiałów dźwiękowych

o i dla seniorów z Lublina w ogólnodostępnym internecie; 2 przewodniki dla seniorów o tym jak korzystać z podcastu (jeden dotyczący tego jak słuchać w aplikacji do podcastów, drugi o tym jak słuchać podcastu ze strony www); 2 wycieczki online; 51 godzin szkolenia indywidualnego z obsługi komputera/tabletu/smartfony do spotkań online.

C.3.2.3. Rozwój działalności informacyjnej w zakresie problematyki senioralnej

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- strony internetowe, kampanie promocyjne, plakaty, ulotki, informatory

Opis w pkt C 3.1.10

C.3.2.4. Prowadzenie bazy organizacji pozarządowych działających na rzecz środowiska senioralnego

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- liczba rekordów NGO działających na rzecz seniorów - 18 (baza IPS)

W zasobach IPS jest baza organizacji senioralnych, które mają podpisane porozumienia i aktywnie działają na rzecz lokalnej społeczności seniorów.

C.3.2.5. Aktywny udział osób starszych w planowaniu i realizacji działań skierowanych do samych seniorów jak i społeczności lokalnej

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- zaangażowanie seniorów w działania skierowane do samych seniorów i społeczności lokalnej

Opis w pkt C 3.2.6

C.3.2.6. Organizacja inicjatyw i przedsięwzięć służących aktywizacji seniorów w różnych obszarach życia (sport, edukacja, rekreacja, integracja)

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- liczba inicjatyw i przedsięwzięć służących aktywizacji seniorów w różnych dziedzinach – ok. 250

W Domach Pomocy Społecznej w Lublinie odbyły się inicjatywy mające służyć aktywizacji seniorów w różnych dziedzinach życia m.in.: wyjście do Domu Kultury na przedstawienie, występ Chóru "Senioritki", występ chóru Gloria Victis. Spotkania/występy w ramach Majówki, w ramach Programu przeciwdziałania alkoholizmowi, spotkania świąteczne, celebrowanie urodzin mieszkańców, wyjazd na koncert chóru Inspirante. Mieszkańcy DPS-ów czynnie uczestniczą w pracy nad jadłospisem, prowadzeniu radiowęzła, przygotowaniu przedstawień z okazji świąt narodowych, uroczystości i świąt religijnych, angażują się w akcje ekologiczne tj. zbiórka makulatury. W 2020 ze względu na Covid -19 i izolację społeczną wiele spotkań nie odbyło się.

W roku 2020 miejskie instytucje kultury zorganizowały 88 inicjatywy skierowane m.in. do seniorów. Dodatkowo w otwartym konkursie ofert miasto wsparło 14 projektów o ww. charakterze.

Wydział Sportu i Turystyki wskazał inicjatywy i przedsięwzięcia służące aktywności fizycznej seniorów:

- przygotowanie i udział mieszkańców - reprezentantów Lublina w ogólnopolskich zawodach sportowych pn. „Zimowa Senioriada”,
- projekt „Senior na Orliku” (udostępnienie obiektu dostosowane było do aktualnie obowiązujących ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii na terenie RP),
- „Gimnastyka dla Seniora” realizowanych w ramach projektu ze środków Budżetu Obywatelskiego Miasta Lublin na rok 2020 pn. Aktywny Lublin,
- Aqua Aerobik realizowanych w ramach projektu ze środków Budżetu Obywatelskiego Miasta Lublin na rok 2020 pn. Aktywny Lublin,
- „Szachy dla Seniora” - realizowanych w ramach projektu ze środków Budżetu Obywatelskiego Miasta Lublin na rok 2020 pn. Aktywny Lublin.

We wszystkich ośrodkach ZOW były stale podejmowane przedsięwzięcia służące wieloaspektowej aktywizacji – wynikało to z regulaminu ZOW i poszczególnych ośrodków oraz z realizacji Projektu „Aktywni i samodzielni. Usługi społeczne i zdrowotne – tworzenie systemu pomocy środowiskowej w celu wsparcia 350 osób w podeszłym wieku”.

Szkoły, przedszkola oraz organizacje pozarządowe organizowały spotkania czytelnicze

- przybliżanie literatury dziecięcej poprzez włączanie dziadków w czytanie wnukom,

wzmacnianie wielopokoleniowych więzi emocjonalnych; spotkania z okazji „Dnia Babci i Dziadka”, bale karnawałowe, spotkania dotyczące pracy zawodowej dziadków, wycieczki do przychodni zdrowia, poznanie zawodu pielęgniarki.

C.3.2.7. Zwiększanie dostępu do oferty różnych instytucji działających w mieście

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- dostępność architektoniczna, zniżki, ulgi, rabaty

Program „Lublin Strefa 60+” wspiera i wzmacnia aktywność społeczną seniorów, zwiększa dostępność do różnego rodzaju usług oraz dóbr, poprawia jakość życia osób starszych. W 2020 roku w ramach Programu kontynuowana była Lubelska Karta Seniora. Ze względu na pandemię koronawirusa i utrudnienia Partnerów w prowadzeniu działalności gospodarczej, 20 podmiotów zrezygnowało z uczestnictwa w Programie. Dołączyło 5 nowych firm. Łącznie 155 podmiotów uczestniczyło w Programie z ofertą zniżek i rabatów dla seniorów. Wydano 1 172 Karty Seniora. Opublikowany został „Informator Lubelskiej Kart Seniora” – edycja nr 6, w nakładzie 5 tys. egzemplarzy. Oferty Partnerów Programu wraz z opisem działalności aktualizowane były również na stronie UM Lublin:

<https://lublin.eu/mieszkancy/seniorzy/program-lublin-strefa-60/informator-lks-znizki-i-ulgi/>.

Nowo powstające filie MBP są pozbawione barier architektonicznych. Ich wnętrza dostosowane są do potrzeb osób starszych, z dysfunkcją wzroku, słuchu, czy niepełnosprawnością ruchową. W istniejących już bibliotekach na bieżąco bariery są likwidowane. Tam, gdzie nie jest to możliwe, wprowadzamy informacje, czy stosowne oznaczenia (np. dostosowane do osób z dysfunkcją wzroku). Zdecydowana większość naszych filii znajduje się w częściach miasta nieobjętych płatną strefą parkowania. W pobliżu kilku bibliotek znajdują się miejsca parkingowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami. Nasze wydarzenia są zawsze bezpłatne, a strona www.mbp.lublin.pl jest zgodna z normą WCAG 2.1.

C.3.2.8. Rozwój wolontariatu i usług wzajemnych, w szczególności sąsiedzkich, z udziałem i na rzecz seniorów

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- liczba wolontariuszy 60+ - 55

C.3.3. Wykorzystanie potencjału seniorów i przeciwdziałanie ich marginalizacji z uwagi na wiek na rynku pracy

C.3.3.1. Realizacja inicjatyw służących podnoszeniu kwalifikacji osób starszych poprzez zwiększanie oferty edukacyjnej

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• Miejski Urząd Pracy
Wskaźniki:	- projekty i inicjatywy ukierunkowane na podnoszenie kwalifikacji seniorów, wykłady, szkolenia, kursy

Centrum Aktywności Środowiskowej w ramach oferowanej aktywizacji społecznej i zawodowej dedykowanej osobom dorosłym zmotywowało również osoby starsze do uczestnictwa w kursach i szkoleniach realizowanych przez:

- Centrum Szkoleniowo – Doradcze, ul. Długa 5/135, 20 - 322 Lublin - Projekt pt. „Aktywni na Lubelskim Rynku Pracy”) – w projekcie wzięła udział 1 seniorka (odbyła szkolenie),
- Consultor Sp. z o.o., ul. Mieszka I 6, 20 – 610 Lublin- Projekt pt. „Zintegrowani”, w projekcie wzięła udział 1 seniorka (ukończyła szkolenie oraz 3 miesięczny staż). Łącznie zaktywizowano 2 seniorów.

Nauka języka angielskiego - 8 seniorów w Domach Pomocy Społecznej Betania w Lublinie.

Prezydent Miasta Lublin, z upoważnienia, którego działa Dyrektor MUP w Lublinie inicjuje, organizuje i finansuje szkolenia osób bezrobotnych i innych uprawnionych osób, zwiększające szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku braku kwalifikacji zawodowych, konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji, utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie, braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Miejski Urząd Pracy w Lublinie realizuje organizację szkoleń, udzielając osobom bezrobotnym i innym uprawnionym osobom pomocy w nabywaniu, podwyższeniu lub zmianie kwalifikacji zawodowych. W roku 2020 w ramach posiadanych środków przeszkolono 4 osoby wieku 50+ w następujących kierunkach:

- Opiekun osób starszych i niepełnosprawnych – 1 osoba,
- Szkolenie na stanowisko: kierownik pociągu gospodarczego i roboczego – 1 osoba,
- Cukiernik z egzaminem czeladniczym – 1 osoba,
- Monter instalacji i urządzeń sanitarnych z egzaminem czeladniczym – 1 osoba.

C.3.3.2. Inicjowanie akcji informacyjnych służących przeciwdziałaniu marginalizacji seniorów na rynku pracy

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Urząd Pracy• organizacje pozarządowe
Wskaźniki:	- liczba akcji promujących świadomość społeczną w zakresie przeciwdziałania marginalizacji osób starszych na rynku pracy

W roku 2020 zadanie nie było realizowane.

C.3.3.3. Współpraca z pracodawcami w zakresie wykorzystania potencjału seniorów na rynku pracy

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• Miejski Urząd Pracy
Wskaźniki:	- liczba projektów i inicjatyw dotyczących zatrudnienia seniorów

W okresie sprawozdawczym realizowano projekt „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w wieku 30 lat i więcej zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Lublinie (VI)” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa IX Rynek pracy, Działanie 9.2 Aktywizacja zawodowa – projekty PUP. Cel projektu: Zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych w wieku 30 lat i więcej zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Lublinie.

W ramach projektu udział wzięło 92 osoby (42K, 50M) powyżej 50 roku życia. Uczestników projektu objęto Indywidualnym Planem Działania – 92 osoby, poradnictwem zawodowym – 92 osoby, szkoleniami indywidualnymi – 2 osoby, skierowano do odbycia stażu – 45 osób, prac interwencyjnych – 19 osób, udzielono środków na wyposażenie/doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego – 16 osób, oraz jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej – 10 osób.

W roku 2020 kontynuowano projekt „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w wieku 30 lat i więcej zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Lublinie (V)” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa IX Rynek pracy, Działanie 9.2 Aktywizacja zawodowa – projekty PUP. Cel projektu: Zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych w wieku 30 lat i więcej zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Lublinie.

W roku 2020 zorganizowano 2 spotkania Lubelskiego Partnerstwa Publiczno-Społecznego oraz 2 spotkania Klubu Pracodawców w ramach których m.in. promowano pracodawcom wykorzystanie potencjału seniorów na rynku pracy.

C.3.3.4. Propagowanie inicjatyw podnoszących świadomość społeczną w zakresie potrzeb osób przechodzących na emeryturę

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Urząd Pracy • organizacje pozarządowe
Opis:	- programy podnoszące świadomość pracodawców w zakresie potrzeb osób przechodzących na emeryturę

W roku 2020 MUP w Lublinie, w ramach bezpłatnych porad eksperckich udzielanych m.in. przez pracowników ZUS i KRUS, propagował inicjatywy podnoszące świadomość społeczną w zakresie potrzeb osób przechodzących na emeryturę. W dniach 20-21 lutego 2020 roku pracownicy ZUS i KRUS w siedzibie MUP w Lublinie udzielili porad mieszkańcom Lublina, które w większości dotyczyły spraw związanych ze świadczeniem przedemerytalnym i możliwościami przejścia na emeryturę. Klienci MUP (pracodawcy) zostali zaznajomieni z przepisami i zasadami jakie obowiązują w przypadku świadczeń przedemerytalnych oraz formami wsparcia (np. dofinansowań do wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego w wieku 50 +), z których mogą skorzystać. Ponadto osoby powyżej 50 roku życia uczestniczyły w poradach eksperckich Urzędu Skarbowego. Cykliczne bezpłatne porady ekspertów ZUS, KRUS oraz Urzędu Skarbowego od marca 2020 r. zostały wstrzymane do odwołania ze względu na sytuację epidemiczną w kraju.

C.3.4. Wzmacnianie integracji międzypokoleniowej

C.3.4.1. Realizacja inicjatyw o charakterze międzypokoleniowym

C.3.4.2. Zacieśnianie współpracy seniorów z placówkami edukacyjnymi: szkołami, przedszkolami, uczelniami wyższymi, instytucjami pomocy społecznej

C.3.4.3. Zapewnienie integracji seniorów w poszczególnych dzielnicach – współpraca instytucji i organizacji z radami dzielnic i społecznością lokalną

C.3.4.4. Organizacja międzypokoleniowych spotkań integracyjnych, kulturalnych, edukacyjnych, okolicznościowych, itp.

C.3.4.5. Realizacja projektów i inicjatyw międzypokoleniowych o zasięgu lokalnym, dzielnicowym i miejskim

C.3.4.6. Wspieranie inicjatyw mających na celu promowanie właściwych relacji międzypokoleniowych

C.3.4.8. Realizacja inicjatyw międzypokoleniowych, w tym w zakresie pielęgnowania więzi osób starszych z ich rodzinami

C.3.4.9. Realizacja programów skierowanych do rodzin w zakresie integrowania pokoleń

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki edukacyjne, sportowe• instytucje kultury
Wskaźniki:	<ul style="list-style-type: none">- liczba inicjatyw o charakterze międzypokoleniowym o zasięgu lokalnym, dzielnicowym i miejskim- formy kształtowania dialogu międzypokoleniowego np. spotkania, uroczystości- liczba spotkań, pikników, festynów- działania wspierające inicjatywy międzypokoleniowe- liczba spotkań, projektów i inicjatyw międzypokoleniowych, w tym pielęgnowanie więzi osób starszych z ich rodzinami- liczba inicjatyw skierowanych do rodzin w zakresie integrowania pokoleń

Ok. 320 wydarzeń międzypokoleniowych

Szkoły i przedszkola wspierając ideę integracji międzypokoleniowej zapraszały babcie, dziadków i rodziców do czytania bajek, książek, organizowały jasełka, warsztaty świąteczne, uroczystości z okazji Dnia Babci i Dziadka, z okazji obchodów świąt narodowych, współpracowały z Domami Pomocy Społecznej, Szkołą SuperBabci i SuperDziadka, Teatrem

„Bajarka”, brały udział w akcji MEN „Kartka na Święta”, akcji „Listy do świętego Mikołaja”, „Pomóżmy Bohaterom”, „Poczytaj mi dziadku, poczytaj mi babciu”, „Cała Polska czyta dzieciom”.

Uniwersytet Otwarty Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II w swoich działaniach zakłada aktywizację seniorów oraz kładzie nacisk na wzmacnianie integracji międzypokoleniowej. W 2020 roku Uniwersytet Otwarty KUL kontynuował organizację cieszących się dużym zainteresowaniem, semestralnych kursów językowo-kulturowych dla osób dorosłych np. „Włochy bez tajemnic, czyli kurs języka włoskiego i włoskiej kultury”, „Kurs języka angielskiego i angielskiej kultury” oraz „Kurs języka hiszpańskiego i hiszpańskiej kultury”. Były one prowadzone w trybie stacjonarnym, w kilkunastoosobowych grupach, zaś po wprowadzeniu ograniczeń w funkcjonowaniu Uniwersytetu związanych z pandemią – w formie online, z wykorzystaniem narzędzi technologii informacyjnych. W swoim zamyśle grupy, w zależności od poziomu umiejętności językowych uczestników nie zakładały tworzenia odrębnych zespołów dla seniorów. Uczestniczące w kursach osoby starsze miały dzięki temu możliwość integrowania się oraz brania udziału w spotkaniach z osobami dorosłymi z różnych grup wiekowych. Z informacji zwrotnych, jakie otrzymywał Uniwersytet Otwarty wynika, iż osoby starsze czuły się na zajęciach bardzo swobodnie i były zadowolone z możliwości uczenia się w grupach międzypokoleniowych, podobnie jak osoby młodsze.

Dodatkowo Uniwersytet Otwarty, współpracując z pracownikami Wydziału Teologii KUL kontynuował organizację Kursu Wyższej Kultury Religijnej – rocznego kursu przeznaczonego dla osób dorosłych, którego celem jest pomoc w intensywniejszym włączaniu się w życie Kościoła, wyrażającym się nie tylko w rozwijaniu wiedzy, ale też umiejętności przeżywania konkretnych sytuacji życiowych, w tym momentów roku liturgicznego. W kursie tym również aktywnie uczestniczyły osoby z różnych grup wiekowych, w tym seniorzy, dla których stanowił on nie tylko możliwość pogłębiania własnej duchowości, lecz także dawał okazję do nawiązania kontaktu ze środowiskiem akademickim i osobami młodszymi, również pragnącymi zbliżyć się do Kościoła. Uniwersytet Otwarty był również organizatorem wystaw m.in. „Polonica emigracyjne. Ze zbiorów instytucji członkowskich Stałej Konferencji Muzeów, Archiwów i Bibliotek Polskich na Zachodzie”, prezentowanej na terenie budynków KUL. Wystawy skierowane do różnych grup wiekowych, w tym także do seniorów.

Niewątpliwym atutem działalności Uniwersytetu Otwartego jest fakt, iż jedną z jego działań jest organizacja wydarzeń o charakterze otwartym – wykłady otarte, wystawy, konferencje, które skierowane są do szerokiej grupy odbiorców w Polsce i za granicą, dzięki czemu seniorzy mogą integrować się z młodszą częścią społeczeństwa i nie są oni izolowani wyłącznie w ramach swojej grupy wiekowej.

Działania podejmowane przez Centrum Aktywności Środowiskowej:

1. Dzień Babci i Dziadka – wydarzenie miało charakter integracji międzypokoleniowej. Zrealizowano występ artystyczny w wykonaniu dzieci, które wręczyły własnoręcznie wykonane upominki oraz słodki poczęstunek przygotowany przez dzieci i młodzież w ramach

warsztatów kulinarnych. Spotkanie odbyło się w dniu 21.01.2020 r. i wzięło w nim udział 40 osób, w tym 8 seniorów.

2. Wyjście na Koncert Walentynkowy – celem wyjścia była integracja międzypokoleniowa oraz uwrażliwienie dzieci na temat problemów ludzi starszych oraz niepełnosprawnych. Wspólne uczestnictwo w koncercie (dzieci, osoby starsze, niepełnosprawne) miało również charakter edukacyjno-poznawczy poprzez wspólne przeżywanie muzyki poważnej. W wyjściu wzięło udział łącznie 9 osób (w tym 3 seniorów).

3. W Grupach Wsparcia Centrum Aktywności Środowiskowej prowadzone były pogadanki edukacyjne na temat osób starszych mające na celu wzrost świadomości i szacunku wśród dzieci i młodzieży:

- „Poznanowanie godności osób starszych” - odbyły się 2 spotkania w których uczestniczyło odpowiednio 19 osób,

- „Szacunek wobec osób starszych przebywających w Domu Pomocy Społecznej”. W pogadance uczestniczyło 5 osób.

4. Inicjatywa pn. „Mikołaj 2020” skierowana do 10 osób starszych i samotnych. Celem przedsięwzięcia była pomoc seniorom znajdującym się w trudnej sytuacji finansowej, niwelowanie poczucia osamotnienia i wykluczenia oraz kultywowanie polskich tradycji związanych z Mikołajem oraz Świętami Bożego Narodzenia. Seniorzy w ramach inicjatywy otrzymali świąteczne upominki oraz kartki z życzeniami przygotowane przez uczniów Prywatnej Szkoły Paderewski w Lublinie.

Działania w Domach Pomocy Społecznej w Lublinie:

Dzieci z zaprzyjaźnionych szkół i przedszkoli występowały przed mieszkańcami domów z takich okazji jak Dzień Babci i Dziadka, kolędowanie, jasełka bożonarodzeniowe, spotkania noworoczne, jubileusz 100-lecia mieszkanki. Udział w projekcie młodzieży VII Liceum Ogólnokształcącego pn. „Czytanie seniorom”. Spotkanie z okazji Rocznicy Powstania Warszawskiego, Konstytucji 3 Maja, spotkanie z okazji Dnia Kobiet i Mężczyzn.

W ramach programów skierowanych do mieszkańców DPS odbywały się koncerty z cyklu „Poranki Muzyczne”, spotkania Kapeli „Bliżej Siebie”, wernisaż, wystawy malarstwa Janusza Sokołowskiego oraz projekt „Koncerty Muzyki Fortepianowej dla Społeczności Kośminka i Bronowic”.

Od marca 2020 roku organizacja wydarzeń kulturalnych została zawieszona ze względu na panującą pandemię koronawirusa.

Miejskie instytucje kultury w roku 2020 zrealizowały 5 projektów o charakterze międzypokoleniowym. Dodatkowo w ramach otwartego konkursu ofert miasto udzieliło dotacji na 7 projektów charakterze międzypokoleniowym.

Państwowe Szkoły Budownictwa i Geodezji im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie współpracują z Domem Pomocy Społecznej im. Matki Teresy z Kalkuty. W 2020 r. uczniowie PSBiG działający w Szkolnym Klubie Wolontariusza współorganizowali i uczestniczyli w inicjatywach o charakterze międzypokoleniowym odbywających się w DPS-ach. W związku z sytuacją epidemiologiczną w kraju działania podejmowane przez młodzież szkoły i seniorów z DPS były w bieżącym roku nieliczne.

W roku 2020 młodzież PSBiG uczestniczyła w dwóch spotkaniach integracyjnych na terenie Domów Pomocy. Spotkania te polegały na wspólnych rozmowach, zabawach, ćwiczeniach ruchowych, a także wspólnym śpiewie kolęd przygotowywanych przez uczniów PSBiG i seniorów z DPS. Działania te służyły integracji międzypokoleniowej i uwrażliwiały uczniów na potrzeby osób starszych i niepełnosprawnych.

Uczniowie Państwowych Szkół Budownictwa i Geodezji przygotowali oprawę mszy św. z okazji dnia chorego. Po Mszy Św. była okazja do spotkania, rozmowy, pomocy w podstawowych czynnościach mieszkańcom Domów Pomocy.

W minionym roku uczniowie nie mogli osobiście spotkać się z Pensjonariuszami Domu Pomocy przy okazji świąt Bożego Narodzenia. W związku z tym włączyli się w przygotowanie drobnych upominków oraz życzeń skierowanych do mieszkańców. Duża grupa młodzieży włączyła się w wykonanie karteczek świątecznych dla mieszkańców Domu Pomocy Społecznej Betania. To działanie uwrażliwiło uczniów na potrzeby ludzi starszych.

Ze względu na pandemię, na stronach internetowych wielu przedszkoli i szkół była możliwość obejrzenia dzieci i wnuków w różnych sytuacjach np. ostatki w świetlicy, dzień kobiet, dzień chłopaka, bal karnawałowy, bal ósmoklasisty, wyjścia i wyjazdy poszczególnych klas, ślubowanie pierwszoklasistów, kolędowanie w świetlicy, rozpoczęcie roku szkolnego, zakończenie roku szkolnego.

C.3.4.7. Organizacja zajęć informacyjno-edukacyjnych dla młodzieży dotyczących problemu starzenia się i starości

<i>Realizatorzy:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • placówki edukacyjne • instytucje kultury
<i>Wskaźniki:</i>	- liczba zajęć informacyjno-edukacyjnych dla młodzieży dot. problemu starzenia się i starości – ok. 49

C.4. Zwiększanie efektywności działań poprzez współpracę instytucji i organizacji działających na rzecz osób starszych

C.4.1. Rozszerzanie współpracy instytucji i organizacji działających na rzecz osób starszych

C.4.1.1. Realizacja wspólnych przedsięwzięć realizowanych z udziałem jednostek organizacyjnych samorządu terytorialnego, instytucji kulturalnych, edukacyjnych, podmiotów ekonomii społecznej, organizacji pozarządowych, środowisk naukowych i mediów na poziomie lokalnym itd.

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Zespół Ośrodków Wsparcia• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki edukacyjne, sportowe• instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba wspólnych przedsięwzięć z udziałem Samorządu miasta Lublin, instytucji kulturalnych, edukacyjnych, NGO, środowisk naukowych, mediów i seniorów – ok. 50

C.4.1.2. Realizacja projektów i programów mających na celu partnerską współpracę różnych instytucji na rzecz i z udziałem seniorów

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Zespół Ośrodków Wsparcia• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki edukacyjne, sportowe• instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba przedsięwzięć z udziałem seniorów – ok. 50

C.4.1.3. Rozwój idei miejsc i inicjatyw przyjaznych seniorom

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Zespół Ośrodków Wsparcia• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki edukacyjne, sportowe• instytucje kultury
Wskaźnik:	- projekty i inicjatywy przyjazne seniorom

W 2020 roku z uwagi na panującą pandemię koronawirusa i zachowanie dystansu społecznego większość działań nie odbyło się.

W 2020 r. Wydział Inicjatyw i Programów Społecznych w zakresie polityki senioralnej realizował działania założone w „Programie Wsparcia i Aktywizacji Społecznej Seniorów na terenie Miasta Lublin w latach 2016-2020” tj. tworzenie warunków do rozwoju form wsparcia i aktywności społecznej osób starszych. Najważniejsze wydarzenia:

- Miejskie obchody Dnia Babci i Dziadka odbyły się 22 stycznia w Szkole Muzycznej I i II stopnia im. Tadeusza Szeligowskiego w Lublinie. Część artystyczną uświetniła swoim występem przedstawicielka dojrzałego pokolenia – Krystyna Szydłowska, laureatka programu "The Voice Senior" oraz Dorota Krać, absolwentka Szkoły Muzycznej,

- Międzynarodowy Dzień Solidarności Międzypokoleniowej. W związku z epidemią koronawirusa COVID-19 został zorganizowany wirtualny, kolorowy Korowód na profilu Miasta Lublin, na portalu Facebook. W internetowej rzeczywistości najmłodszy stworzyli galerię prac plastycznych oraz występów muzycznych dla swoich babć i dziadków. Seniorzy odwdzięczyli się podziękowaniami, śpiewem i bajkami dla swoich wnuków,

- Ze względu na panującą epidemię Lubelskie Dni Seniora miały zmienioną formułę. Odbyły się 2 konkursy dla Seniorów (konkurs literacki „Senior w koronie”, konkurs fotograficzny „Moje zielone miejsce na ziemi”), zajęcia nordic walking w Parku Saskim, ćwiczenia wzmacniające różne grupy mięśni i instruktaż prawidłowej techniki marszu ogólnorozwojowego, spotkania z psychologiem na temat sposobów radzenia sobie z lękiem i poczuciem zagrożenia w obecnej sytuacji. W programie były też „Lekcje botaniki” w Ogrodzie Botanicznym UMCS, warsztaty pszczelarskie w Centrum Spotkania Kultur i spacerzy śladami Papieża Polaka po Katolickim Uniwersytecie Lubelskim,

Referat ds. Inicjatyw Senioralnych w Wydziale Inicjatyw i Programów Społecznych jest miejscem planowania, organizacji i koordynacji działań i inicjatyw na rzecz seniorów a także upowszechniania informacji na temat podejmowanych działań prosenioralnych. Na terenie budynku Wydziału umieszczone są tablice informacyjne i ekspozytory na ulotki i foldery organizacji, instytucji, firm oferujących m.in. wieloaspektową aktywizację, rozwój osobisty, nabywanie nowych umiejętności, informatory i plakaty dot. bezpieczeństwa w różnych aspektach życia.

Rok 2020 był rokiem szczególnym ze względu na epidemię koronawirusa. Wydział Inicjatyw Programów Społecznych przekazał ponad 8 000 maseczek do organizacji działających na rzecz seniorów i osób potrzebujących. Dla seniorów przygotowano Poradnik Lubelskiego Seniora, Informator Lubelskiej Karty Seniora, gazetkę „Lublin dla Seniorów”, ulotki na temat Lubelskiej Karty Seniora oraz informacje dotyczące Wydziału.

W październiku 2020 r. został powołany Koordynator ds. wsparcia i pomocy dla osób starszych. Funkcję tę pełni Dyrektor Wydziału Inicjatyw i Programów Społecznych, który jest w stałym kontakcie ze środowiskiem lubelskich Seniorów, podejmuje interwencje w istotnych sprawach i koordynuje działania związane z organizowaniem pomocy dla osób potrzebujących, w ramach rządowego projektu "Korpus Wsparcia Seniorów". Realizatorem Programu, zgodnie z rządowymi założeniami, jest MOPR.

W 2020 r. trwały prace nad opracowaniem „Programu Wsparcia i Aktywizacji Społecznej Seniorów na terenie Miasta Lublin w latach 2021-2025”, prowadzone przez Wydział Inicjatyw i Programów Społecznych wspólnie z Zespołem Zadaniowym powołanym Zarządzeniem nr 65/10/2020 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 21 października 2020 r. W dniach 20 listopada - 3 grudnia 2020 roku odbyły się konsultacje społeczne w sprawie opracowanego dokumentu. Dokument został pozytywnie zaopiniowany przez lokalne gremia działające na rzecz seniorów i przyjęty przez Radę Miasta.

W 2020 r. ogłoszony został po raz szósty konkurs ofert na realizację zadań w ramach „Programu Wsparcia i Aktywizacji Społecznej Seniorów na terenie Miasta Lublin w latach 2016-2020”. Z dotacji skorzystały 4 organizacje pozarządowe. Seniorzy wzięli udział m.in. w szkoleniach online, wycieczkach plenerowych oraz online, spotkaniach integracyjnych, wykładach.

W wyniku otwartego konkursu na wkłady własne, ogłoszonego przez Biuro Partycypacji Społecznej, udzielono wsparcia finansowego Fundacji Aktywności Obywatelskiej na projekt "Bo liczysz się Ty". Projekt ma na celu zwiększenie poziomu jakości usług oraz wspieranie działań na rzecz samopomocy i samoorganizacji osób 60+. Wydział Inicjatyw i Programów Społecznych odpowiedzialny jest za bieżącą współpracę, nadzór (podpisanie umowy) i kontrolę finansową projektu.

W ramach Programu „Lublin Strefa 60+” kontynuowana była Lubelska Karta Seniora. W 2020 r. uczestniczyło w tej inicjatywie 150 podmiotów z ofertą zniżek i rabatów dla seniorów. Łącznie, od początku Programu, wydano ponad 20 150 Kart Seniora. Program wspiera i wzmacnia aktywność społeczną seniorów, zwiększa dostępność do różnego rodzaju usług oraz dóbr, poprawia jakość życia osób starszych jak również kształtuje ich pozytywny wizerunek.

Usługa Telewsparcia psychologicznego dla Seniorów Tele 60+ skierowana jest do najstarszych mieszkańców Lublina. Od poniedziałku do piątku w godz. 17-20 pod nr telefonu 81 46 66 999 seniorzy mogą korzystać z poradnictwa psychologów w zakresie spraw

dotyczących problemów funkcjonowania w życiu społecznym, rozwiązywania różnych trudności życiowych oraz informacji na temat działalności instytucji i organizacji oferujących różne formy aktywizacji.

Realizowane projekty:

W związku z przeciwdziałaniem COVID-19 oraz czasowym zawieszeniem działalności instytucji pomocy społecznej, w tym klubów seniora na terenie województwa lubelskiego, stosownie z Poleceniami Wojewody Lubelskiego z dnia 11 marca 2020 r. (PN-VII.0520.2.2020), 24 marca 2020 r. (PS-II.021.14.3.2020 r.), 10 kwietnia 2020 r. (PS-III.021.14.3.2020) oraz Decyzjami Wojewody Lubelskiego z 24 kwietnia 2020 r. (PS-II.021.14.3.2020) i 7 maja 2020 r. (PS-II.021.14.3.2020) oraz z dnia 16 października 2020 r. (PS-II.021.14.3.2020), 30 października 2020 r. (PS II.021.14.3.2020), 12 listopada 2020 r. (PS-II.021.14.3.2020), 30 listopada 2020 r. (PS II.021.14.3.2020), Gmina Lublin w wymienionym okresie nie zrealizowała wsparcia w ramach zadań w projektach: „Klub Seniora JESTEM”, "Klub Seniora - integracja poprzez kulturę". W pierwszym i trzecim kwartale zostały zrealizowane w ograniczonym zakresie. Wsparcie nie zostało udzielone także Uczestnikom Projektu "Klub w sercu miasta...".

W zakresie realizacji projektu "LubInclusion..." przeprowadzono postępowania w zakresie zakupów środków trwałych m.in. mebli, sprzętu multimedialnego oraz materiałów do terapii jednakże ze względu na ograniczenia epidemiczne nie prowadzono działań wspierających Uczestników Projektu.

- „Klub Seniora JESTEM” (1.01.2018-31.12.2022) - udziela wsparcia 60 seniorom z dzielnic: Za Cukrownią, Czuby i Wrotków. Działania Klubu integrują seniorów i wspierają aktywność osób starszych, ale przede wszystkim zapewniają im dobre towarzystwo, w pobliżu miejsca zamieszkania. Gmina Lublin jest odpowiedzialna za dwa główne działania: poradnictwo prawne oraz udział w kulturze i życiu społecznym. Poradnictwo prawne obejmuje m.in. dyżur prawnika oraz wykłady i prelekcje na tematy ważne dla seniorów. W ramach aktywizacji kulturalno-społecznej organizowane są m.in. „Wieczory Seniora” raz w miesiącu.

- „Klasztor w sercu miasta - Klub Samopomocy przy Klasztorze OO. Dominikanów” – udziela wsparcia dla osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem z terenu dzielnicy Stare Miasto i terenów przyległych w Lublinie poprzez rozwój środowiskowych form pomocy i samopomocy do końca 2021 r. Projekt jest realizowany w oparciu o nowo powstałą infrastrukturę w partnerstwie z Europejskim Domem Spotkań - Fundacją Nowy Staw oraz Gminą Lublin. Główne zadania w ramach projektu to: poradnia z Samopomocową Grupą Wsparcia, poradnia z Klubem Młodzieży, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, muzykoterapia/choreoterapia, aktywizacja zawodowa, aktywizacja życiowa, trening umiejętności spędzania czasu wolnego, aktywizacja społeczna. Gmina Lublin jest odpowiedzialna za realizację Zadania 8 - Aktywizacja społeczna. W ramach zadania członkowie Klubu Samopomocy zaangażowani są czynnie w realizację Korowodu Międzypokoleniowego, przedsięwzięcia realizowanego w celu budowania solidarności pomiędzy młodszymi i starszymi mieszkańcami Lublina, w tym z dzielnicy Stare Miasto.

- „Klub Seniora - Integracja poprzez kulturę” - wspiera osoby starsze w wieku 60+ (8 kobiet i 2 mężczyzn) z dzielnicy Za Cukrownią w Lublinie (ul. 1-go Maja). Jego działalność umożliwia wzajemną integrację przyczyniając się do zmniejszenia izolacji społecznej seniorów. Uczestnicy projektu są angażowani w liczne aktywności kulturalne i twórcze. Klub ma charakter nieformalny a jego zakres działania obejmuje m.in. poradnictwo psychologiczne i prawne, edukację w zakresie nowoczesnych technologii, promowanie zdrowego stylu życia oraz zajęcia z zakresu kultury i sztuki. Gmina Lublin odpowiedzialna jest za realizację zadania nr 2 „Wsparcie instytucjonalne klubu seniora” w tym: porady prawne dla osób starszych, konsultacje psychologiczne, szkolenia z zakresu załatwiania spraw urzędowych, prewencji, zagrożeń bezpieczeństwa.

- Projekt „LUBInclusiON – działania profilaktyczne i usamodzielniające w środowisku lokalnym oraz utworzenie nowych miejsc usług społecznych” zakłada stworzenie do 2021 r. zintegrowanego i kompleksowego systemu usług świadczonych w lokalnym środowisku dla 266 osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym m.in. osób starszych, osób z niepełnosprawnością, osób niesamodzielnich oraz osób, które ze względu na trudną sytuację życiową, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia, lecz nie wymagają całodobowej opieki. W ramach projektu utworzono 8 Klubów Seniora dla 105 osób, 2 mieszkania wspomagane dla 6 osób oraz nowe formy i miejsca usług społecznych. Wydział Inicjatyw i Programów społecznych jest odpowiedzialny za realizację działania „Metamorfozy 60+”.

C.4.1.4. Utworzenie systemu rejestracji działań podejmowanych na rzecz seniorów przez poszczególne instytucje i organizacje

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Zespół Ośrodków Wsparcia • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • placówki edukacyjne, sportowe • instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba rekordów w systemie rejestracji działań podejmowanych na rzecz seniorów

WliPS prowadzi zakładkę na stronie internetowej Urzędu Miasta Lublin – Seniorzy. W Aktualnościach umieszczane były bieżące informacje nt. działań podejmowanych i zrealizowanych na rzecz seniorów przez poszczególne instytucje i organizacje.

C.4.1.5. Organizowanie konferencji, spotkań informacyjnych, akcji medialnych na temat podejmowanych działań w społecznościach lokalnych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Zespół Ośrodków Wsparcia • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • placówki edukacyjne, sportowe • instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba konferencji, akcji medialnych nt. działań senioralnych podejmowanych w społecznościach lokalnych - 4

C.4.2. Zwiększenie roli organizacji pozarządowych w realizacji usług świadczonych na rzecz osób starszych

C.4.2.1. Tworzenie dogodnego klimatu do zakładania i prowadzenia organizacji pozarządowych działających na rzecz osób starszych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• Biuro - LCAO
Wskaźniki:	- liczba organizacji pozarządowych działających na rzecz osób starszych – ok. 80

Organizacje współpracujące z MOPR w Lublinie:

- Stowarzyszenie Ludzi Cierpiących na Padaczkę,
- Fundacja Instytut na Rzecz Państwa Prawa,
- Fundacja Aktywności Obywatelskiej,
- „Bona Fides” Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej,
- Centrum Kulturalno-Edukacyjne dla Seniorów „U Michelisowej”,
- Fundacja Wzajemnego Wsparcia „ Klucz”,
- Caritas Archidiecezji Lubelskiej,
- Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu,
- Lubelskie Stowarzyszenie Alzheimerowskie,
- Stowarzyszenie Samopomocy Terytorialnej,
- Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Oddział Rejonowy 2,
- Lubelskie Towarzystwo Przyjaciół Chorym „Hospicjum Dobrego Samarytanina”,
- Lubelska Szkoła Mediacji i Samorealizacji,
- Fundacja Aktywności Obywatelskiej,
- Stowarzyszenie mali bracia Ubogich,
- Lubelska grupa „Widzialna Ręka”.

Domy Pomocy Społecznej współpracują z:

- Fundacją Dwa Skrzydła Anioła,
- Lubelskim Stowarzyszeniem „Będę Seniosem”,
- Fundacją „Dr Clown”,
- Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Nestor,
- Stowarzyszeniem „Bliżej Siebie”,
- Towarzystwem Wolnej Wszechnicy Polskiej.

C.4.2.2. Zlecenie organizacjom pozarządowym usług publicznych z zakresu pomocy społecznej w obszarze wsparcia osób starszych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• Urząd Miasta
Wskaźniki:	- liczba zleconych usług publicznych z zakresu pomocy społecznej - 4

Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, usługi opieki wytchnieniowej.

C.4.3. Współpraca instytucji i organizacji w zakresie upowszechniania informacji o oferowanych usługach na rzecz osób starszych

C.4.3.1. Upowszechnianie informacji na temat podejmowanych działań prosenioralnych przez różne instytucje

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
Wskaźniki:	- wydarzenia senioralne, materiały reklamowe, kampanie promocyjne, ulotki, foldery

Opis w C.4.1.3.

Ze względu na pandemię Covid-19 wszelkie wydarzenia senioralne, materiały reklamowe, kampanie promocyjne przeniosły się do internetu.

C.4.3.2. Opracowanie modelu międzyinstytucjonalnego przepływu informacji pomiędzy realizatorami usług

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• Urząd Miasta
Wskaźniki:	- wdrożenie modelu systemu informatycznego

W 2020 roku działanie nie zostało zrealizowane.

C.4.3.3. Opracowanie systemu pozyskiwania i segregowania danych dotyczących sytuacji i potrzeb osób w wieku 60+

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• Urząd Miasta
Wskaźniki:	- wdrożenie systemu pozyskiwania i segregowania danych dot. sytuacji i potrzeb osób w wieku 60+

W 2020 roku działanie nie zostało zrealizowane.

C.4.3.4. Tworzenie tematycznych stron i portali internetowych dotyczących ofert aktywizujących dla osób starszych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• Urząd Miasta
Wskaźniki:	- tematyczne strony i portale internetowe dotyczące ofert aktywizujących dla osób starszych

WliPS prowadzi zakładkę na stronie internetowej Urzędu Miasta Lublin – Seniorzy (Aktualności, Co, Gdzie, Kiedy). Umieszczane są tam wszystkie bieżące informacje oraz ogłoszenia dotyczące kultury, sportu i rozrywki.

Informacje senioralne są aktualizowane na stronie ZOW, MOPR i organizacji pozarządowych.

C.4.3.5. Rozwój systemu zniżek w ramach Lubelskiej Karty Seniora i pozyskiwanie nowych partnerów do współpracy

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• Biuro - LCAO
Wskaźniki:	- liczba porozumień z partnerami współpracującymi w ramach Lubelskiej Karty Seniora - 155

C.4.3.6. Wspieranie partnerskich inicjatyw na rzecz osób w wieku 60+

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• Urząd Miasta
Wskaźniki:	- liczba wydarzeń i inicjatyw na rzecz osób w wieku 60+ - 37 - liczba partnerów zewnętrznych - 6

C.4.4. Organizacja inicjatyw promujących aktywność i pozytywny wizerunek seniorów w społeczeństwie

C.4.4.1. Promowanie pozytywnego wizerunku seniora w środowisku dzieci i młodzieży

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Zespół Ośrodków Wsparcia• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki edukacyjne, sportowe• instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba inicjatyw promujących pozytywny wizerunek seniora w środowisku dzieci i młodzieży - ok. 320

C.4.4.2. Organizowanie kiermaszów, wystaw prac plastycznych i innych wytworzonych przez seniorów

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Zespół Ośrodków Wsparcia• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki edukacyjne, sportowe• instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba zorganizowanych kiermaszów, wystaw prac plastycznych promujących aktywność seniorów - 4

Większość zaplanowanych spotkań i inicjatyw zostały odwołane ze względu na Covid-19 oraz izolację społeczną.

C.4.4.3. Umożliwienie prezentacji działalności artystycznej, twórczej i kulturalnej seniorów

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Zespół Ośrodków Wsparcia• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki edukacyjne, sportowe• instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba wydarzeń artystycznych – ok. 50

Ponadto mieszkańcy DPS uczestniczyli w różnych wydarzeniach artystycznych np. spotkanie z okazji Dnia Babci i Dziadka, Dnia Kobiet, Dnia Matki, Dnia Ojca itp. Spotkanie z okazji Rocznicy Powstania Warszawskiego, Konstytucji 3 Maja. Zorganizowano wernisaż i wystawa (działalność galerii sztuki „Mała Galeria” na terenie DPS na ul. Kosmonautów 78), spotkania Kapeli „Bliżej Siebie”, koncerty z cyklu Poranki Muzyczne, spotkanie z udziałem członków Stowarzyszenia „Gang Poszukiwaczy Szczęścia”.

W DPS Kalina 1 mieszkanka brała udział w konkursie literackim - „Senior w koronie” oraz 5 osób brało udział w konkursie fotograficznym pn. „Moje zielone miejsce na ziemi”. Ponadto 1 z podopiecznych nagrywała swoje wspomnienia w ramach realizowanych przez Ośrodek Brama Grodzka Teatr NN projektu – są one dostępne na stronie placówki jako teksty i nagrania dźwiękowe.

Wydział inicjatyw i Programów Społecznych ogłosił dwa konkursy dla Seniorów: konkurs literacki „Senior w koronie” nt. sposobów przetrwania trudnego czasu pandemii oraz konkurs fotograficzny „Moje najpiękniejsze zielone miejsce na ziemi”, adresowany do działkowców, posiadaczy ogrodów, ogródków, balkonów, skrzynek i doniczek z kwiatami. Łącznie do dwóch konkursów wpłynęło 27 zgłoszeń.

C.4.4.4. Współpraca z mediami w zakresie działań podejmowanych na rzecz osób starszych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Zespół Ośrodków Wsparcia • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • placówki edukacyjne, sportowe • instytucje kultury
Wskaźniki:	- objęcie opieką medialną wydarzeń, artykuły prasowe

Wydział inicjatyw i Programów Społecznych opublikował ulotki, gazetki informacyjne oraz artykuły prasowe dedykowane Seniorom (ulotki dot. Telewsparcia 60+, współpracy WliPS z organizacjami pozarządowymi, „Poradnik Lubelskiego Seniora”, „Lublin dla Seniorów”, przydatne informacje w magazynie „Life” i w „Kurierze Lubelskim”), w których znalazła się oferta nt. różnych form wsparcia osób starszych.

C.4.4.5. Organizacja konferencji, spotkań i innych wydarzeń prezentujących i promujących aktywność osób starszych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> • Zespół Ośrodków Wsparcia • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie • organizacje pozarządowe • jednostki organizacyjne Urzędu Miasta • placówki edukacyjne, sportowe
----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba konferencji, spotkań i innych wydarzeń prezentujących i promujących aktywność osób starszych - 20

W ramach realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie projektu „Bank usług środowiskowych” odbyły się na Placu Litewskim 4 spotkania podczas warsztatów pn. „Wsparcie integracyjno-kulturalne”. Tematyka zajęć obejmowała: pierwszą pomoc przedmedyczną, dbanie o wizerunek zewnętrzny, porady dietetyczne i zdrowe odżywianie oraz techniki relaksacyjne.

W DPS Betania odbyło się 16 spotkań prezentujących aktywność mieszkańców tj. spotkania występów seniorów z zewnątrz, występy zespołu „Seniortki”, występ chóru Gloria Victis, wyjazdy mieszkańców do Prawiednik, prezentacja aktywności, piknik w maju, zawody sportowe w ogrodzie Domu i prezentacja aktywności, grill integracyjny, oraz prezentacja twórczości seniorów.

C.4.4.6. Prezentacja dobrych praktyk w dziedzinie aktywności osób starszych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none"> Zespół Ośrodków Wsparcia Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie organizacje pozarządowe jednostki organizacyjne Urzędu Miasta placówki edukacyjne, sportowe instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba wydarzeń promujących tworzenie przyjaznej przestrzeni dla seniorów - 15

Sytuacja epidemiczna spowodowała konieczność zweryfikowania działań dotychczas realizowanych na rzecz osób starszych. Seniorzy stanowią grupę społeczną szczególnie podatną na zachorowanie. Wydział IPS zrezygnował z organizacji Lubelskich Dni Seniora w formule tygodniowego festynu we wszystkich dzielnicach oraz innych wydarzeń cyklicznych. W zamian zostały przygotowane inicjatywy kameralne na świeżym powietrzu, m.in.: spacer z kijkami w Ogrodzie Saskim, „Lekcje botaniki” w Ogrodzie Botanicznym UMCS, wizyty w pasiece na tarasach widokowych Centrum Spotkania Kultur, ćwiczenia sportowe połączone z marszem w Ogrodzie Saskim, wycieczki po Katolickim Uniwersytecie Lubelskim Jana Pawła II. We wrześniu, we współpracy z pszczelarzami z Centrum Spotkania Kultur oraz UMCS odbyły się warsztaty pszczelarskie dla Seniorów.

W sumie zorganizowano zajęcia dla 32 grup seniorów. Obejmowały one:

- zajęcia nordic walking z trenerem - 3 grupy x 10 osób,
- warsztaty pszczelarskie w CSK - 7 grup x 10 osób,
- lekcje botaniki w Ogrodzie Botanicznym UMCS - 4 grupy x 15 osób,
- marsze z kijkami z instruktorem - 2 grupy x 15 osób,

- wycieczki po KUL śladami wielkich Polaków - 16 grup x 7 osób.

Ponadto odbyły się miejskie obchody Dnia Babci i Dziadka oraz Międzynarodowy Dzień Solidarności Międzypokoleniowej.

C.4.4.7. Opracowywanie i prowadzenie kampanii medialnych i akcji społecznych promujących wolontariat osób starszych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Zespół Ośrodków Wsparcia• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki edukacyjne, sportowe• instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba kampanii medialnych i akcji społecznych promujących wolontariat osób starszych

W 2020 roku nie prowadzono statystyk w ww. zakresie.

C.4.4.8. Działania promocyjne tj. wydawanie publikacji, filmów, audycji itp. promujących aktywność i dobry wizerunek osób starszych

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Zespół Ośrodków Wsparcia• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki edukacyjne, sportowe• instytucje kultury
Wskaźniki:	- liczba działań promocyjnych w formie publikacji, filmów, audycji itp. promujących aktywność i dobry wizerunek osób starszych – ok. 20

C.4.4.9. Działania na rzecz promowania pozytywnego wizerunku osoby starszej – realizacja kampanii informacyjnych i społecznych poprawiających wizerunek osób starszych i poruszających istotne kwestie społeczne związane ze starością

Realizatorzy:	<ul style="list-style-type: none">• Zespół Ośrodków Wsparcia• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie• organizacje pozarządowe
----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none">• jednostki organizacyjne Urzędu Miasta• placówki edukacyjne, sportowe• instytucje kultury
Wskaźniki:	- zrealizowane działania na rzecz promowania pozytywnego wizerunku osoby starszej – ok. 20