

#### Jesteś tutaj:

Strona główna



Deklaracja dostępności

<https://lublin.eu/deklaracja-dostepnosci/>

Urząd Miasta Lublin zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do portalu [Miasta Lublin www.lublin.eu](http://Miasta Lublin www.lublin.eu).

Data publikacji strony internetowej: 2015-09-15

Data ostatniej aktualizacji: 2020-09-22

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

1. Pewne treści opublikowane na stronie mogą być niedostępne z uwagi na fakt, że zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.
2. Brak audiodeskrypcji oraz napisów dla materiałów video/multimedialnych opublikowanych przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej;
3. Pewne zdjęcia/grafiki zawierają nieadekwatne tytuły alternatywne.
4. Pojawiają się błędy w semantyce html.

Redaktorzy serwisu dokładają wszelkich starań, aby treści umieszczane na stronie były dostępne cyfrowo dla jak najszerszego grona odbiorców serwisu.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-09-23 (ostatnia aktualizacja 2020-10-06). Deklarację sporządzono na podstawie badania przeprowadzonego przez podmiot zewnętrzny: TestArmy Group S.A.

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Łukasz Tyzo, [oion@lublin.eu](mailto:oion@lublin.eu). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 81 466 3083. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

[Informacje o dostępności architektonicznej wszystkich lokalizacji Urzędu Miasta Lublin.](#)

## Aplikacje mobilne

- [Turystyczny Lublin](#)
- [Dzienniczek+ Vulcan w wersji dla systemu Android](#)
- [Dzienniczek+ Vulcan w wersji dla systemu iOS](#)

- Dzienniczek Vulcan w wersji dla systemu Android
- Dzienniczek Vulcan w wersji dla systemu iOS
- Obecność Vulcan w wersji dla systemu Android
- Obecność Vulcan w wersji dla systemu iOS
- Lekcja+ Vulcan w wersji dla systemu Android

2021-01-16 00:04:38