

Jesteś tutaj:

Strona główna



Urząd Miasta Lublin



Miejski Rzecznik Konsumentów



Instytucje działające na rzecz konsumentów

<https://lublin.eu/urząd-miasta-lublin/miejski-rzecznik-konsumentow/instytucje-dzialajace-na-rzecz-konsumentow/>

Miło nam poinformować, że 1 czerwca została uruchomiona **Infolinia Konsumentka pod nowym numerem 801 440 220**.

Konsumentom mogą uzyskać bezpłatne porady prawne w **dni powszednie w godz. 8.00-18.00**. Dzwoniący ponoszą koszt połączenia zgodny z taryfą swojego operatora.

Prawnicy udzielają pomocy w prostych sprawach konsumenckich, gdy nie jest wymagana analiza dokumentów. Ponadto, informują o przepisach konsumenckich oraz o instytucjach świadczących specjalistyczne porady np. w zakresie usług telekomunikacyjnych, energetycznych czy finansowych. Za obsługę infolinii odpowiadają Stowarzyszenie Konsumentów Polskich i Fundacja Konsumentów. Projekt realizowany jest ze środków UOKiK.

- Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - [strona internetowa www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)
- Federacja Konsumentów - [strona internetowa www.federacja-konsumentow.org.pl](http://www.federacja-konsumentow.org.pl)
- Stowarzyszenie Konsumentów Polskich - [strona internetowa www.konsument.org](http://www.konsument.org)
- Europejskie Centrum Konsumenckie - [strona internetowa www.konsument.gov.pl](http://www.konsument.gov.pl)
- Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Lublinie - [strona internetowa www.ihlublin.pl](http://www.ihlublin.pl)
- Urząd Komunikacji Elektronicznej - [strona internetowa www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)
- Arbiter bankowy - [strona internetowa www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)
- Rzecznik Finansowy - [strona internetowa www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
- Spółdzielczy Arbitraż Konsumentów - [strona internetowa www.skok.pl](http://www.skok.pl)
- Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich - [strona internetowa www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)
- Urząd Regulacji Energetyki - [strona internetowa www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)
- Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych - [strona internetowa www.turystyka.gov.pl](http://www.turystyka.gov.pl)
- Urząd Lotnictwa Cywilnego - [strona internetowa www.ulc.gov.pl](http://www.ulc.gov.pl)

2021-01-15 22:22:16